

UNINORTE

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO NORTE

Se liga!

O UniNorte mudou de
número e de telefonia

SAIBA MAIS SOBRE AS
MUDANÇAS E NÃO
ESQUEÇA DESTE NÚMERO:

3212-5000

ENTENDA O NOVO SISTEMA

O UniNorte mudou de sistema de telefonia. Esta mudança consiste na substituição da Rede Telefônica Tradicional pelo sistema de Telefonia IP, mais moderno e com inúmeras vantagens para alunos e funcionários. Veja o que muda e como funciona o novo sistema nas páginas deste manual.

O que é Telefonia IP?

É uma nova tecnologia de telefonia totalmente digital, baseada em redes IP (Internet).

Quais são as principais mudanças?

A primeira delas é a mudança no número dos telefones do UniNorte. A Central telefônica passa a ter o número: **3212-5000**.

Todos os Ramais terão seus números alterados obedecendo o novo prefixo **3212**.

Somente alguns ramais receberão chamadas diretas externas “DDR” (Discagem Direta a Ramal); os demais ramais só poderão ser acessados internamente. Ligações externas para esses ramais deverão passar pela telefonista no **3212-5000**.

O número **0 (zero)** antes das ligações será extinto, sendo necessário apenas discar o número desejado diretamente e pressionar o botão “Discar”.

Os ramais serão móveis, pois o número está no aparelho. Isto significa que se você deslocar o aparelho para outro lugar, não será necessário mudar o número de seu ramal.

Qual a forma de discagem das ligações externas, internas e de emergência?

Ligações locais

3212-5000

ou

923212-5000

O número será discado como num telefone normal. Dispensando o uso do número **0 (zero)** antes de discar.

Ligações internas

5000

5123

5268

Os ramais serão discados diretamente como no sistema anterior.

Emergência

190

193

As chamadas de emergência também serão feitas diretamente.

Ligações interurbanas

113123-3123

213123-4567

513765-4321

As chamadas interurbanas dispensarão o uso de operadoras. O código da cidade deve ser seguido do número de telefone.

0800-123456

0300-123456

As chamadas **0800** e **0300** serão feitas diretamente.



FORMAS DE USO

- O uso do Telefone IP mescla funções do telefone tradicional e do celular.

Ex. O número é discado no teclado e depois aperta-se em "DISCAR".

n As chamadas recebidas, perdidas e discadas poderão ser visualizadas pelo display e selecionadas através do Menu ou por meio de teclas de atalhos:

(<) Chamadas Recebidas

(>) Chamadas Discadas

(v) Chamadas Perdidas

- Na caixa postal as mensagens de saudação e senha poderão ser configuradas através do N° *100. A senha inicial é o próprio número do Ramal.

- (Hold): esta tecla ativa o recurso de chamada em espera.

- Você poderá transferir uma chamada pressionando (TRANSF), digitando o número e pressionando DISCAR.

VANTAGENS

- A maioria dos telefones poderá fazer chamadas externas diretamente, sem o auxílio da telefonista.
- Cada ramal terá um crédito mensal, semelhante ao sistema de um celular pré-pago. A instituição creditará o valor respectivo no início de cada mês. As chamadas internas não precisarão de créditos.
- Todos os telefones têm identificador de chamadas, que irá informar inclusive o nome de quem chama, no caso de chamadas internas.
- Você poderá receber seus recados da Caixa Postal através de seu e-mail.
- **Cadeado Eletrônico:** o usuário poderá bloquear eletronicamente o seu ramal, discando *31. O desbloqueio poderá ser feito através do *32 e informando a senha da Caixa Postal.

■ Os telefones da rede telefônica tradicional serão substituídos a médio prazo. Nesse período inicial funcionarão em conjunto no período de implantação.

■ O novo número dos ramais será informado junto à entrega dos novos aparelhos.

■ Os tipos de chamadas realizadas por cada Telefone IP corresponderá às necessidades de cada setor, variando entre:

Local;

Celular local;

Interurbano Fixo;

Celular

Interurbano;

Internacional;

0800;

0300.

■ Por questões de segurança, todas as ligações serão gravadas. Todas as chamadas, inclusive as internas, serão registradas em banco de dados.

FUNÇÕES AVANÇADAS

VoiceMail (Caixa Postal): o acesso ao *Voicemail* será feito através de uma senha que foi cadastrada como o próprio número do ramal para todos os ramais. O configurador do *Voicemail* é acessado pelo *100 e em seguida opção **0**. Basta seguir as instruções para gravação da mensagem de saudação e trocar a senha de acesso. No *Voicemail* você poderá customizar as mensagens de saudação por ramal. Você receberá seus recados em seu e-mail, em um arquivo de áudio anexado.

Cadeado Eletrônico: o usuário poderá travar eletronicamente o seu ramal, quando precisar se ausentar ou no fim de seu expediente. Este código será necessário para resguardar os créditos de cada usuário, que terá total responsabilidade no controle das ligações realizadas de seu ramal. Todos os ramais vêm com uma senha padrão para o cadeado que é o próprio número do ramal. Para tro-

car esta senha basta digitar ***33**. Para bloquear seu telefone pressione ***31** e para desbloquear pressione ***32** e informando a senha da Caixa Postal.

Teleconferência: é a reunião de diversas ligações diferentes em uma única conversa. Foram criadas 20 salas de teleconferências que podem receber inúmeros ramais conectados. Dessa forma, você poderá acessar uma das 20 salas disponíveis, digitando o número de seus ramais e informando para as pessoas com quem deseja travar uma teleconferência via telefone e o número da sala desejada para que elas entrem. Esses números são digitados nos próprios aparelhos telefônicos. A numeração das salas vai de **9001** a **9020**.

Consumo dos créditos: todos os ramais terão créditos em reais para ligações de acordo com suas permissões previamente cadastradas. Para acessar o seu saldo de créditos basta digitar ***34** no telefone.

is:5405

softfone

Saiba também
como utilizar o

Mais uma
facilidade do
sistema
de telefonia
digital.

X-Lite

ORD AA AC DND CONF

REDIAL

2

ABC

3

DEF

5

JKL

6

MNO

8

TUV

9

WXYZ

0

#

CLEAR

SPEAKER
PHONE

powered by
INTERPATH

A reestruturação no sistema de comunicação telefônica, agora chamado de **Telefonia IP** tem mais uma novidade. A utilização do sistema chamado Soft-fone. O soft-fone escolhido para uso no ambiente de Telefonia IP do UniNorte é o **X-Lite**.

O que é Soft Fone?

Soft-Fones são programas que permitem a discagem e /ou recebimento de chamadas através de um computador conectado à Internet. O usuário com um Soft-Fone devidamente configurado e instalado em seu computador poderá utilizá-lo como se fosse um telefone digital, possibilitando a comunicação com outros usuários que também estejam conectados à rede de Internet. O equipamento se assemelha ao aparelho de Telefonia IP, citado no Manual Telefonia IP, com a diferença que o discador está presente no próprio computador.

Quais os requisitos para utilização deste sistema?

O usuário, poderá fazer e receber ligações desde que esteja com o equipamento adequado (computador conectado à rede, com placa de som e microfone *head-set* acoplado). Além disso as permissões de discagem (local, interurbano, móvel) também serão possíveis desde que o ramal original do usuário possua a permissão. Os usuários poderão utilizar o soft-fone de sua casa ou onde desejarem sem problemas, basta para isso realizar a configuração adequada no soft-fone (ver instruções ao final).

Como utilizar?

Nos computadores internos do UniNorte, o soft-fone já estará instalado, mas no caso de utilização externa está descrita ao lado a configuração básica para utilização do sistema.

- 1) Realizar o download e instalação do programa disponível na página do UniNorte.
- 2) Após instalado o programa, deverá abrir a tela abaixo:



3) Clicar com botão direito do mouse em cima do programa e escolher "SIPAccount Settings" .



4) Clique em "Add".

5) Preencha a primeira aba ("Account") com os parâmetros abaixo:

Display Name: <Nome do usuário>

User Name: < Ramal que está sendo configurado > (Apenas números)

Password: <Senha do Ramal> (Verificar com o administrador do sistema)

Authorization User Name: < Ramal que está sendo configurado > (Exatamente o mesmo do "User Name")

Domain: < uninorte.com.br >

Properties of Account1

Account | Voicemail | Topology | Presence | Advanced

User Details

Display Name: Valeria

User name: 5405

Password: *****

Authorization user name: 5405

Domain: uninorte.com.br

Domain Proxy

Register with domain and receive incoming calls

Send outbound via:

domain

proxy Address: _____

target domain

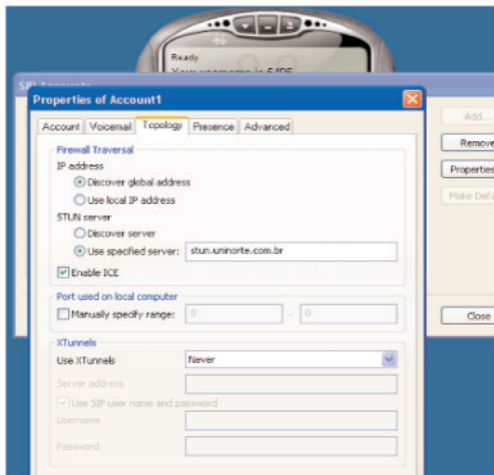
Dialing plan: #1([a-zA-Z0-9]{1,30})#

OK Cancel Apply

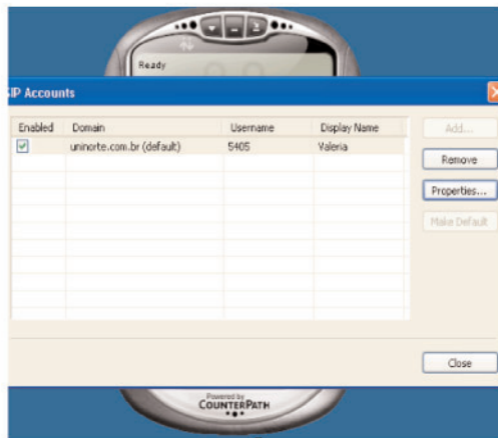
6) Preencha a aba "Topology" com os parâmetros abaixo:

IP address: deixe marcado "Discover global address"

STUN server: marque "Use specified server:" e digite: *stun.uninorte.com.br* na caixa.



7) Após a conclusão da configuração deverá aparecer uma tela conforme abaixo:



8) Após terminar a configuração, basta digitar os números desejados para discagem e apertar no botão do telefone verde para efetivar a ligação ou no botão do telefone vermelho para desligar.



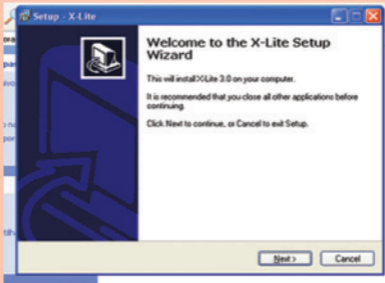
Vantagens

- Facilidade de utilização do sistema.
- Forma de uso similar ao telefone digital;
- A comunicação com outros setores/unidades será mais dinâmica, sem uso da telefonista e sem utilização de telefones digitais;
- O usuário poderá utilizar o soft-fone em sua casa ou onde desejar sem nenhuma restrição, para isso basta realizar a configuração adequada no soft-fone.
- Cada funcionário terá um ramal pessoal;

Observações:

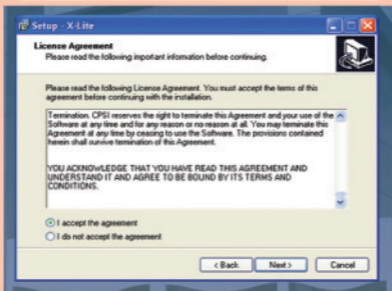
As demais funcionalidades e restrições do sistema de Telefonia IP e Soft Fone X-Lite são equivalentes.

Lembrando que, por questões de segurança, o sistema de Telefonia IP e Soft Fone X-Lite poderão fazer gravações. Todas as chamadas, inclusive as internas, serão registradas em banco de dados.



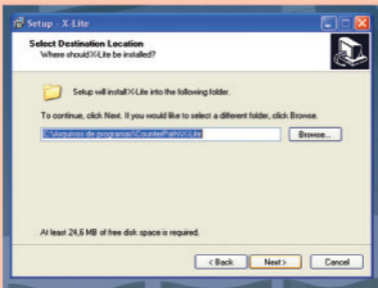
7

Ao aparecer esta tela, clique em Next (Próximo).



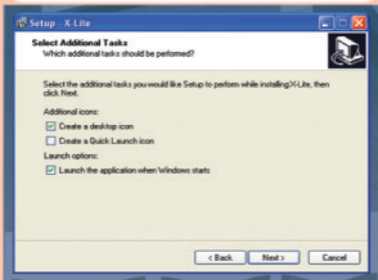
8

Leia as condições de uso. Se aceitá-las, clique em *I accept the agreement* (Aceito as condições) e Next (Próximo).



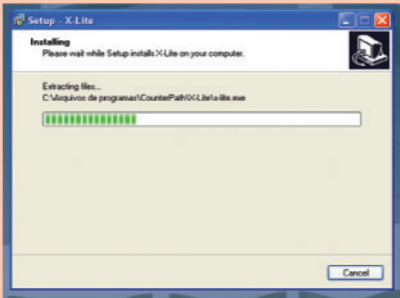
9

Clique em Next, novamente.



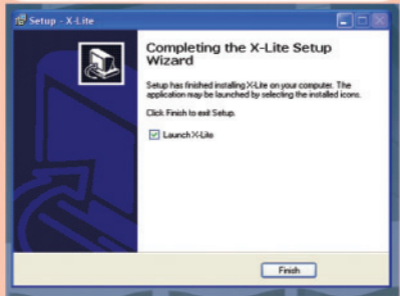
10

Clique em Next (Próximo), novamente (isto criará um ícone no desktop).



11

A partir de agora, o programa começará a ser instalado em seu computador.



12

Clique em Finish (Finalizar) para concluir a instalação.