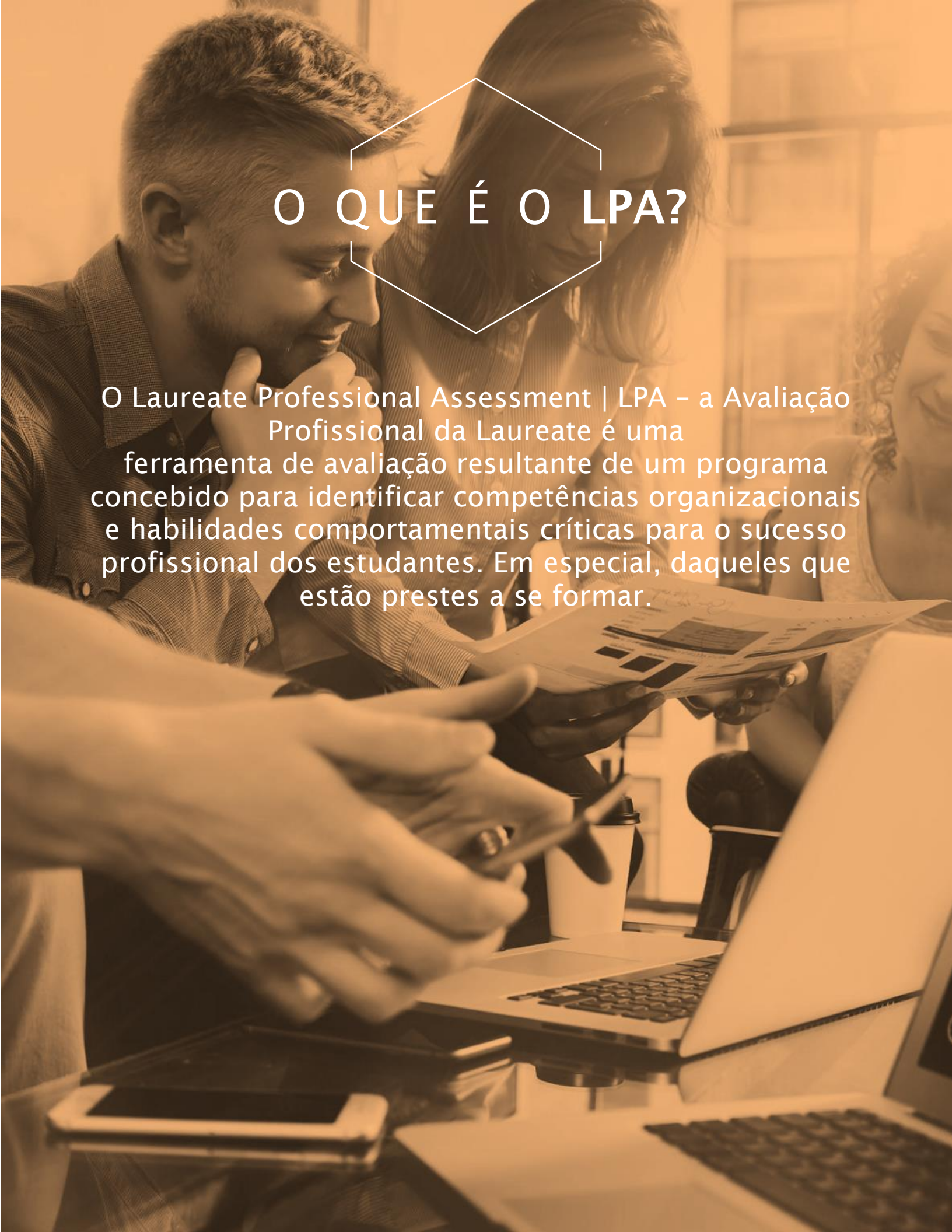




FAQ

Avaliação Profissional da Laureate | LPA





O QUE É O LPA?

O Laureate Professional Assessment | LPA – a Avaliação Profissional da Laureate é uma ferramenta de avaliação resultante de um programa concebido para identificar competências organizacionais e habilidades comportamentais críticas para o sucesso profissional dos estudantes. Em especial, daqueles que estão prestes a se formar.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA LAUREATE

1

ANALISAR E RESOLVER PROBLEMAS

Essa competência consiste em avaliar de forma crítica informações e suas fontes, identificar lacunas nas informações e procurar as devidas fontes para preenchê-las; sintetizar e integrar informações ao que já se conhece sobre um tópico; reconhecer padrões nas informações para identificar o quadro geral; seguir as melhores práticas e analisar dados quantitativos e qualitativos corretamente; identificar e solucionar problemas de trabalho de forma independente.

2

TRABALHAR EM EQUIPE

Essa competência consiste em desenvolver e manter relações de trabalho funcionais; interagir de forma eficaz com pessoas de diferentes origens; ouvir os outros e valorizar e incorporar diferentes pontos de vista; contribuir para as decisões da equipe quando tomadas; adaptar a própria carga de trabalho para ajudar a respeitar os compromissos da equipe; e reconhecer e demonstrar empatia pelos sentimentos, necessidades e preocupações dos outros.

3

ATINGIR OBJETIVOS

Essa competência consiste em aceitar ou estabelecer metas individuais exigentes; cumprir os objetivos e as metas individuais; tomar iniciativa e procurar mais responsabilidades; e avaliar os resultados do trabalho para garantir a qualidade.

4

APRENDER E AUTODESENVOLVER-SE

Essa competência consiste em identificar e resolver as próprias lacunas de conhecimento e necessidades de treinamento; ampliar os próprios conhecimentos e habilidades continuamente; aplicar os conhecimentos e o treinamento em contextos profissionais; avaliar pontos fortes e fracos de forma crítica e buscar se desenvolver; procurar feedback e aprender com os sucessos e as falhas; aprender com os outros e procurar orientadores.

5

ADAPTAR-SE À MUDANÇA

Essa competência consiste em adaptar o estilo de trabalho para lidar com diferentes situações e ambientes; aceitar e integrar novas ideias e informações por seus méritos; apoiar e seguir as iniciativas de mudança; trabalhar de forma eficaz ao se deparar com ambiguidade.

6

COMUNICAR-SE ORALMENTE*

Essa competência consiste em organizar pensamentos e falar profissionalmente; falando claramente e mostrando confiança; comunicar com precisão ideias e conceitos verbalmente; entregar habilmente apresentações formais; e ouvir ativamente os outros e ajustar-se às suas necessidades.

7

COMUNICAR-SE POR ESCRITO*

Essa competência consiste em escrever profissionalmente usando gramática, pontuação, ortografia e vocabulário adequados; escrever de forma precisa, envolvente, citando fontes, quando for o caso; escrever de forma organizada, clara e concisa; criar documentos com estrutura, extensão e linguagem apropriadas para o assunto e o público-alvo; e comunicar-se de modo eficaz em um idioma escrito não nativo, necessário para o trabalho.

* Todas as competências com exceção de Comunicar-se Oralmente e Comunicar-se por Escrito, serão avaliadas usando o LPA, e instituições individuais podem acrescentar competências adicionais com base em necessidades específicas.

FAQ



O que é LPA?

O LPA, ou Laureate Professional Assessment, é um modelo próprio de competência organizacional e uma ferramenta válida e confiável que reflete as necessidades dos empregadores do século XXI.

Por que o LPA foi criado?

Empregadores desejam contratar pessoas que apresentem não somente as habilidades técnicas para sua indústria, mas também as competências organizacionais que fazem delas colaboradores eficientes, como habilidade em resolver problemas e trabalhar bem em

equipe. Um histórico acadêmico pode informar aos empregadores quem é um bom estudante, mas o LPA pode informá-los sobre quem será um bom membro para sua equipe.

O que são competências organizacionais e por que elas são importantes?

Competências organizacionais são os comportamentos necessários para que os colaboradores sejam bem-sucedidos em suas carreiras. O LPA foi desenvolvido para avaliar alunos em 20 competências organizacionais mais valorizadas pelos empregadores (*com exceção das competências comunicativas, as quais serão avaliadas separadamente), são elas:

- Analisar e resolver problemas
- Trabalhar em equipe
- Atingir objetivos
- Aprender e autodesenvolver-se
- Adaptar-se à mudança
- Demonstrar e orientação e visão global
- Cultivar raciocínio estratégico e empreendedor
- Ser Resiliente
- Gerar ideias e inovar
- Influenciar outros
- Comunicar-se por escrito*
- Liderar pessoas
- Fazer uso de tecnologia
- Tomar decisões
- Gerenciar pessoas e equipes
- Atender clientes / stakeholders
- Planejar e organizar
- Evidenciar responsabilidade ética e social
- Comunicar-se oralmente*

Quais são as competências organizacionais mais relevantes no LPA?

As competências mais importantes – identificadas em uma pesquisa realizada com mais de 5 mil empregadores em todo o mundo – formam a parte principal necessária da avaliação: análise e resolução de problemas, trabalho em equipe, cumprimento de metas, aprendizado e autodesenvolvimento e capacidade de adaptar-se às mudanças.

Como o LPA funciona?

O LPA é realizado on-line. Para cada competência, o LPA apresenta uma série de breves cenários com respostas de múltipla escolha. Quem realiza a avaliação lê sobre o cenário organizacional e responde de acordo com o que tem maior probabilidade e menor probabilidade de fazer. Não há respostas certas ou erradas, pois elas variam com relação à qualidade. Os alunos não precisam estudar ou se preparar antecipadamente para a avaliação. No entanto, para conhecer qual é seu nível de habilidade antes de realizar o LPA, os estudantes poderão completar o Teste de Habilidades Profissionais ou assistir aos episódios da websérie “Quão Pronto Você Está?” disponíveis no portal do OneCampus® by Laureate, que pode ser acessado via Blackboard.

Como o LPA é pontuado?

Todos os que finalizarem a avaliação receberão um relatório, que utiliza uma escala de 1 a 10 para informar aos alunos sua pontuação para cada competência, comparada aos alunos da Laureate em todo o mundo. Além disso, o relatório com a pontuação do LPA oferece recomendações sobre como se aperfeiçoar em cada área de competência.

Como foi criada o LPA?

O LPA foi desenvolvido com base no sucesso de esforços semelhantes na Universidade Europeia de Madrid na rede de Universidades Internacionais Laureate. Em pareceria com a CEB/SHL, uma empresa global líder em avaliação de recursos humanos, o Escritório da Rede Laureate determinou as competências organizacionais a serem avaliadas e criou a ferramenta para avaliar essas competências ao sediar grupos focais com empregadores de 16 países, entrevistar 5.142 empregadores e 20.060 docentes,



funcionários, alunos e ex-alunos em 12 idiomas e testar a avaliação com 11.466 alunos nas 22 instituições da rede, em 19 países.

Quem pode fazer o LPA?

O LPA foi desenvolvido para ser realizada por nossos alunos e ex-alunos.

Há custo para os alunos realizarem o LPA?

Não. Os alunos e as instituições não serão cobrados para realizar o LPA.

Os estudantes são obrigados a fazer o LPA?

Não. No entanto, é fortemente recomendável que todos os estudantes prestes a se graduar realizem o LPA. Isso fornecerá a eles informações sobre suas competências organizacionais, as quais podem ser compartilhadas com os potenciais empregadores.

Quanto tempo leva para os estudantes finalizarem o LPA?

A avaliação principal foi desenvolvida para ser finalizada em menos de 60 minutos, mas pode ser completada entre 60 e 90

minutos. Os estudantes podem pausar a avaliação e retomá-la em até 2 dias depois do primeiro acesso. Entretanto, os alunos podem levar o tempo que quiserem, desde que sigam o prazo recomendado pela instituição. O LPA não é cronometrado e não precisa ser supervisionado.

Em quais idiomas o LPA é oferecido?

O LPA está disponível em inglês, espanhol, português, alemão, grego, turco, italiano e francês. Versões traduzidas adicionais serão criadas conforme a necessidade.

Como os estudantes acessam a avaliação?

Os estudantes receberão uma comunicação por e-mail informando sobre um link, usuário e senha que serão disponibilizados para que acessem o teste diretamente. Esse mesmo link de acesso à avaliação estará disponível no Blackboard e os estudantes deverão usar as credenciais que receberem por e-mail.

Quem terá acesso aos resultados do LPA?

Após finalizar o LPA, os estudantes acessarão, em alguns dias, um relatório que mostrará suas respostas, comparadas a de outras pessoas que já finalizaram a avaliação. Somente os estudantes verão seus resultados individuais, que poderão ser discutidos com o corpo docente, coordenadores acadêmicos, orientadores de carreira, potenciais empregadores e outras pessoas que poderão ajudá-los a aperfeiçoar suas competências organizacionais. A instituição, o Centro Educacional Laureate e outras pessoas só terão acesso aos dados de avaliações



compiladas de grupos de alunos para que eles possam usar os resultados para aprimorar os cursos.

Como os estudantes podem interpretar seus resultados?

O relatório disponibilizado aos estudantes utiliza uma escala de 1 a 10 para informar a pontuação atingida para cada competência, comparada a de outros estudantes que já finalizaram a avaliação. Além disso, o relatório do LPA oferece recomendações sobre como aperfeiçoar cada competência.

Saiba mais em: <http://pt.lpa.laureate.net/>



LPA
LAUREATE
Professional Assessment



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®