



**UNINORTE**  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

RELATO INSTITUCIONAL



# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

## RELATO INSTITUCIONAL 2018



Manaus  
2018



## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA - 2018

### **Coordenador**

Antonio Carlos Polesel Pizzello

### **Representantes Docentes**

Eliane Carvalho dos Santos

Perseverando da Trindade Garcia Filho

Wanderlan Carvalho de Albuquerque

### **Representantes Administrativos**

Antonio José Gouveia Freitas Junior

Neidiane Barbosa de Souza

Rosângela Rodrigues da Silva

### **Representantes Discentes**

Michele Rodrigues de Lima

Renato de Paula Rodrigues

Vagner Crispim de Almeida

### **Representantes da Sociedade Civil**

Adriana de Souza Batista das Neves

Ananias Pereira Marinho

Maurício Barbosa dos Santos

## SUMÁRIO

I-	Histórico da IES .....	4
II-	CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS E DE CURSO .....	7
III-	PROJETOS E PROCESSOS DE AUTO AVALIAÇÃO.....	9
IV-	DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO.....	10
V-	PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	11
VI-	PROCESSOS DE GESTÃO.....	12
VII-	DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	13

## I- Histórico da IES

O Centro Universitário do Norte - Uninorte - iniciou suas atividades em 1998 com o nome fantasia de Faculdades Objetivo, cuja mantenedora era o Instituto Cultural de Ensino Superior do Amazonas (ICESAM).

A Uninorte, com área de atuação na cidade de Manaus, Estado do Amazonas é mantido pela Sociedade de Desenvolvimento Cultural do Amazonas – SODECAM, mediante a Portaria MEC 995 de 14 de abril de 2004, credenciada como Centro Universitário, sendo neste mesmo ato, aprovado seu Estatuto e o seu Plano de Desenvolvimento Institucional, e vem desenvolvendo cursos e atividades de pesquisa, ensino e extensão.

Em 2008, passou a integrar a Rede Internacional de Universidades Laureate, o que tem se revelado uma oportunidade para redimensionar e fortalecer sua missão institucional.

O Centro Universitário do Norte – Uninorte / Laureate é uma instituição de ensino superior pluricurricular que se caracteriza pela excelência do ensino oferecido. Atua nas áreas do conhecimento de Negócios e Hospitalidade; Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação; Comunicação, Artes, Design, Educação e Moda; Ciências da Saúde e Direito. Oferta cursos de pós-graduação lato sensu, nas modalidades: presencial e à distância, de acordo com a legislação do ensino superior brasileira. A Uninorte dispõe de uma infraestrutura adequada para garantir um ensino de qualidade a todos os seus alunos, os cursos oferecidos pela instituição, distribuem-se em prédios equipados e destinados ao ensino, estando dentro dos padrões necessários para um bom desenvolvimento do processo ensino aprendizagem.

A UniNorte completou uma avaliação rigorosa do B Lab®, uma organização independente sem fins lucrativos, que funciona como um movimento global de pessoas que utilizam os negócios como uma força para o bem, e conquistou a recertificação B Corp™. A UniNorte é membro da rede Laureate International Universities e a Laureate Education, Inc. é um Certified B Corp® – a maior empresa do mundo com o status B Corp™.



**Quadro 1** – Processo Regulatório da Uninorte

Ato Regulatório	Tipo do Documento	Nº do Documento	Data do Documento	Data da Publicação
Credenciamento	Portaria	S/N	14/07/1994	14/07/1994
Credenciamento	Portaria	995	14/04/2004	15/04/2004
Credenciamento EaD	Portaria	1.383	08/12/2010	08/12/2010
Redenciamento	Portaria	1.397	13/12/2010	13/12/2010
Redenciamento	Portaria	728	20/07/2016	21/07/2016
Redenciamento EaD	Portaria	900	25/07/2017	26/07/2017

Fonte: CPA / Uninorte, 2018.

A política educacional da Uninorte respeita integralmente a diversidade humana em todas as suas especificidades, procurando obter uma convivência diferenciada do aprendizado que vem contribuir em um importante processo para a elaboração de suas políticas de educação, criando a partir dos fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiência.

Os cursos do Centro Universitário do Norte – Uninorte configuram-se a partir dos seguintes segmentos:

- ✓ Tecnológicos: oferecem prioritariamente a preparação para a prática profissional;
- ✓ Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, obtendo uma ênfase em profissionais em bases específicas, considerando conhecimentos sólidos nas diversas áreas do saber, estando relacionadas com cada profissão.
- ✓ Licenciaturas: são cursos que permitem aos licenciados o exercício do magistério, podendo assim lecionar dentro da área do estudo do qual se licenciaram, seja para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental ou para o Ensino Médio.
- ✓ Pós-graduação: são cursos elaborados conforme a legislação vigente, com o objetivo da especialização dos profissionais graduados em diferentes áreas do conhecimento e que desejam investir em formação continuada;

- ✓ Extensão: são os cursos de curta duração, que visam a capacitação específica em determinadas áreas de atuação profissional.

A Uninorte em 2018 contava com 362 Professores, dos quais 34% em regime de trabalho integral ou parcial e 68% de mestres e doutores. Possuía mais de 25.000 estudantes entre os diversos cursos em todas as modalidades, conforme mostrado na Tabela 1.

**Tabela 1** – Número de Estudantes (2014 – 2018)

Modalidade	Grau	2014	2015	2016	2017	2018
Presencial	Graduação	25.388	24.605	21.907	18.601	18.708
Presencial	CST	1.913	1.989	2.349	2.107	2.637
Presencial	Lato Sensu	1.462	1.803	2.153	2.262	1.939
Online	Graduação	563	908	483	1.503	1.343
Online	CST	0	0	0	685	545
		<b>29.326</b>	<b>29.305</b>	<b>26.892</b>	<b>25.158</b>	<b>25.172</b>

Fonte: CPA / Uninorte, 2018.

Considerada um elemento fundamental no processo de formação profissional e do conhecimento, a Extensão conecta o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado, contribuindo para o progresso social e ambiental. Desta forma a Uninorte conta com uma política que envolve a Extensão Universitária que ocorre visando atender os objetivos de possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais, a de cumprir o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambiental da sociedade e de fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.

Quanto a área de Extensão da Uninorte, no ano de 2018 foram elaborados 12 projetos contidos nas atividades do Trote Solidário, Responsabilidade Social, Global Days of Services, obtendo 50 Docentes envolvidos, 400 voluntários, equivalendo a uma carga horária de 388 horas, com o atendimento 10.350 de atendimentos na comunidade.

## II- CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS E DE CURSO

A Uninorte através da sua Comissão Própria de Avaliação e por meio da aplicação de instrumentos para a realização das avaliações, faz o diagnóstico, cujo objetivo é de buscar e mapear os pontos fortes e os pontos de fragilidades na oferta de cada curso. Por meio dos processos avaliativos são identificadas as necessidades relacionadas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação da Uninorte e que proporciona novas diretrizes, com o objetivo de aprimorar a performance da gestão acadêmica dos cursos. As avaliações internas promovem um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria das estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar os indicadores de desempenho para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

O Quadro 2 apresenta os conceitos obtidos pela Uninorte nas avaliações externas institucionais (CI e IGC) aferidos pelo INEP.

**Quadro 2 – Conceitos obtidos pela Uninorte**

UNINORTE	ANO	CONCEITO
CI - CONCEITO INSTITUCIONAL	2013	3
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS	2017	3
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS - contínuo	2017	2,7685

No Quadro 3 estão demonstrados os conceitos obtidos nas avaliações institucionais quanto ao CC – Conceito do Curso, CPC – Conceito Preliminar do Curso e ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante, nos anos de 2015, 2016 e 2017.

**Quadro 3 – Conceitos obtidos nas Avaliações Institucionais**

CURSOS	CC   ANO	CPC			ENADE		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
ADMINISTRAÇÃO	*	4	*	*	2	*	*
ADMINISTRAÇÃO - EAD	4   2017	SC	*	*	3	*	*
ARQUITETURA E URBANISMO	3   2011	*	*	3	*	*	2
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	4   2012	*	*	3	*	*	3



CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	4   2007	*	*	3	*	*	2
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4   2011	4	*	*	2	*	*
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	4   2011	3	*	*	2	*	*
DIREITO	5   2017	3	*	*	2	*	*
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	4   2088	*	*	3	*	*	3
ENFERMAGEM	4   2011	*	4	*	*	3	*
ENGENHARIA AMBIENTAL	4   2012	*	*	3	*	*	2
ENGENHARIA CIVIL	4   2012	*	*	3	*	*	2
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4   2018	*	*	3	*	*	2
ENGENHARIA ELÉTRICA	4   2012	*	*	3	*	*	2
ENGENHARIA MECÂNICA	4   2014	*	*	3	*	*	2
FARMÁCIA	3   2013	*	3	*	*	2	*
FISIOTERAPIA	4   2016	*	4	*	*	3	*
FONOAUDIOLOGIA	3   2013	*	4	*	*	3	*
HISTÓRIA (LICENCIATURA)	3   2010	*	*	4	*	*	3
JORNALISMO	5   2018	SC	*	*	2	*	*
Letras - Inglês	4   2014	*	*	3	*	*	2
LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	4   2015	SC	SC	SC	SC	SC	SC
MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	2   2005	*	*	3	*	*	*
NUTRIÇÃO	3   2013	*	4	*	*	2	*
ODONTOLOGIA	3   2011	*	3	*	*	2	*
PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	3   2010	*	*	3	*	*	3
PSICOLOGIA	*	4	*	*	3	*	*
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4   2015	3	*	*	2	*	*
QUÍMICA (LICENCIATURA)	3   2011	*	*	3	*	*	2
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	4   2015	SC	*	*	2	*	*
SERVIÇO SOCIAL	3   2008	*	4	*	*	3	*
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	*	*	*	4	*	*	4
TECNOLOGIA EM DESIGN GRÁFICO	4   2012	3	*	*	3	*	*
TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	4   2017	*	4	*	*	2	*
TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	*	SC	*	*	4	*	*
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	4   2015	*	*	*	*	*	*
TECNOLOGIA EM GESTÃO DA QUALIDADE	4   2011	3	*	*	2	*	*
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	5   2016	SC	*	*	*	*	*
TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	4   2017	SC	*	*	*	*	*
TECNOLOGIA EM MARKETING	4   2017	SC	*	*	*	*	*
TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	4   2008	*	*	4	*	*	3
TURISMO	5   2004	3	*	*	2	*	*

Fonte: CPA / Uninorte, 2018.





### III- PROJETOS E PROCESSOS DE AUTO AVALIAÇÃO

A avaliação institucional é o processo que envolve o esforço da instituição em se conhecer e ser conhecida por outros setores da sociedade. Visa olhar a instituição de ensino como uma totalidade integrada, buscando identificar o grau de coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas.

A estrutura de autoavaliação institucional no que se refere a comunicação conta com a contribuição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com os serviços de Tecnologia de Informação (TI) e com o setor de Marketing. A CPA é responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações à comunidade acadêmica e aos demais órgãos do sistema, segundo o INEP (2004).

Os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados a todos os segmentos da comunidade acadêmica para que sirvam de apoio ao planejamento. Além do sistema de autoavaliação presidido pela CPA, há outros fóruns que promovem a reflexão e autoavaliação, tais como, o Colegiado de Curso, o Núcleo Docente Estruturante – NDE e reunião com os embaixadores de turma.

Esta dimensão tem por objetivo verificar se o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário do Norte – UNORTE/LAUREATE estão coerentes com o especificado no PDI; se a Comissão Própria de Avaliação está implantada e funcionando adequadamente; há efetiva participação da comunidade interna (coordenadores, professores e estudantes) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e se há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica; se a Instituição implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

Os relatórios da CPA servem de instrumentos a instituição visando à melhoria da qualidade do ensino superior. O trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, em parceria com a Reitoria, Escolas, Coordenações e demais setores da IES, buscou a implementação das mudanças indicadas no processo de Autoavaliação para a melhoria do padrão de qualidade da Instituição.

Para o cumprimento de seus objetivos e responsabilidades a CPA/UNINORTE tem equipe técnica própria e estrutura de apoio definidas. Em 2018 apresentou a seguinte composição:

- I- Um Coordenador
- II- Três Representantes do corpo docente
- III- Três Representantes do corpo discente
- IV- Três Representantes do corpo técnico-administrativo
- V- Três Representantes da sociedade civil

Em referência, a Avaliação Externa em seus formatos de análise:

1. CI – Conceito Institucional, através da Avaliação Institucional.
2. IGC – Índice Geral de Cursos.
3. CC – Conceito de Curso, através da avaliação do curso.
4. ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante.
5. CPC – Conceito Preliminar do Curso.

#### **IV- DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO**

A CPA conta com o apoio do MAP – Market Analysis & Planning, que é responsável pela coleta, análise e tratamento dos dados de diversos instrumentos. A CPA também conta com o software *esurveuspro* que agrega e disponibiliza os dados e informações obtidas para a divulgação e análise dos resultados da auto avaliação. Também conta com o apoio das áreas de Recursos Humanos, TI – Tecnologia da Informação, NEaD – Núcleo de Ensino à Distância, e para a sensibilização e divulgação do processo de auto avaliação, conta com a área de Marketing e das Coordenações de Curso.

Abaixo um exemplo da arte de comunicação:



Os resultados obtidos são tratados pela CPA com retorno para os gestores administrativos e acadêmicos para que utilizem como instrumento de gestão com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade. São elaborados os relatórios por curso e o parecer com as recomendações às gerências e à direção superior do Centro Universitário do Norte – Uninorte. Com base nos resultados obtidos, os setores administrativos e acadêmicos elaboram seus planos de ação. Para a divulgação dos resultados da pesquisa da CPA são utilizados a página da CPA no portal da Uninorte e através dos eventos destinados à comunidade em geral, nos locais de circulação e de acesso.

## **V- PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

É a partir das avaliações interna e externa que a Uninorte investe cada vez mais na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo. Todas as informações são encaminhadas pela CPA aos Coordenadores de curso onde incluem os resultados para debate em reuniões do colegiado dos cursos e também com o Núcleo Docente Estruturante – NDE.



Dentre as ações planejadas entre a CPA e o NDE, podem ser citadas:

- A revisão do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional vigente que compreende os anos de 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022 no que tange as metas e ações descritas.
- Aprimoramento nos Indicadores de Desempenho quanto a sua situação atual e com a projeção de melhorias.
- A criação do Selo da CPA que irá reforçar as melhorias obtidas ora recomendadas quando da avaliação institucional.
- Estudo para a melhoria nos processos de acompanhamento dos resultados críticos obtidos como a evasão, a rematrícula e a captação de novos alunos, etc.
- Análise e discussão para a revisão dos processos de auto avaliação institucional.

## **VI- PROCESSOS DE GESTÃO**

Os processos de gestão administrativa e acadêmica são relacionados através dos resultados das avaliações internas e externas. No processo de gestão, são tomadas as ações a partir dos planos de cada departamento responsável, no sentido de viabilizar propostas sugeridas. Este trabalho contempla os planos de ação, visando as melhorias decorrentes que podem ser percebidas a partir do início do próximo período letivo, onde irá refletir nos resultados dos ciclos avaliativos.

Assim, destacamos alguns pontos de melhorias já implementados pela gestão do Centro Universitário do Norte – Uninorte, buscando otimizar seus resultados nas avaliações e assim, atingir as metas definidas em que descreve o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI ora vigente.

- ✓ Nova Biblioteca Setorial da Unidade 1.
- ✓ Unidade 21 em Shopping de Manaus na zona Sul.
- ✓ Hospital Escola de Medicina Veterinária da Uninorte (Hovet).
- ✓ Nova estrutura de salas de aula, denominadas Salas.com.



- ✓ Treinamento e capacitação junto aos colaboradores operacionais nos processo no Serviço de Atendimento.
- ✓ Integração com as equipes com o intuito de motivação e boa práticas na recepção dos alunos.

## **VII- DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

Foram realizados investimentos seja nas melhorias ou na expansão de novas unidades, na construção de novos laboratórios, nas salas de aulas, na aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

O Centro Universitário do Norte busca sempre a excelência em todas as áreas de ensino, pesquisa e extensão, tendo a responsabilidade e o compromisso dos gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos. Assim, a Uninorte em conjunto com toda a comunidade acadêmica se compromete com os objetivos e as metas propostas, contribuindo assim para a transformação e o desenvolvimento da sociedade, e que está pautada pelo cumprimento das metas ora definidas em seu PDI e com a melhoria continua dos seus indicadores de desempenho de qualidade.

A Uninorte disponibiliza o presente Relato Institucional nos Portais do Aluno e do Docente para a apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes, no sentido de elevar e aperfeiçoar os níveis da qualidade acadêmica, técnica e administrativa e de gestão, bem como de tornar pública esta evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.