CENTRO UNIVERSITÁRIO DO NORTE

RELATÓRIO PARCIAL

ANO: 2022

MANAUS/2022

Sumário

1. INTRODUÇÃO 4
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO 6
   2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA 6
   2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA 6
   2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA 6
3. COMPOSIÇÃO DA CPA 10
4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO 13
   4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO 13
   4.2. ESTRATÉGIAS 13
   4.3. INSTRUMENTOS 19
5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO 21
6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022 24
   6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE 24
      6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII 24
      6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III 24
      6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX 25
      6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X 27
      6.1.5. Eixo V – Infraestrutura 29
   6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE 31
      6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII 31
      6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III 32
      6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX 32
      6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X 33
      6.2.5. Eixo V – Infraestrutura 34
   6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 36
      6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII 36
      6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III 37
      6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX 38
      6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X 38
      6.3.5. Eixo V – Infraestrutura 39
   6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA 42
7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS 44

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP 44
7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL 45
8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA 47
9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI 52
9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES 52
9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL 53
9.2.1. Pontos Fortes 53
9.2.2. Oportunidades de Melhoria 53
9.2.3. Ameaças 53
10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK 54
11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA Uninorte 60
11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA 62
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS 65

1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior** – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a "***melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais***".

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Discente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Uninorte, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da Uninorte deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na Uninorte conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALUninorte**: desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG**: avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo "identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica" (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na Uninorte foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Centro Universitário do Norte – Uninorte - Código: 1422

Município: Manaus

Estado: Amazonas

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Centro Nacional de Ensino Superior Ltda. – CENESUP – Código: 2405

CNPJ: 63.692.180/0001-30

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O **Centro Universitário do Norte (Uninorte)**, iniciou suas atividades em 1994, com os cursos de Tecnologia em Processamento de Dados e Turismo do **Instituto Manauara de Ensino Superior (IMES)** e o curso de Administração com ênfase em Análise de Sistemas do **Instituto Amazonense de Ensino Superior (IAMES)**. Em 1998 com o nome fantasia de Faculdades Objetivo, cuja mantenedora era o **Instituto Cultural de Ensino Superior do Amazonas (ICESAM),** implementou os cursos de Serviço Social e Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda.

A **Uninorte** foi credenciada em 14 de abril 2004 pela Portaria Nº 995/2004, recebendo o conceito máximo do Ministério da Educação e Cultura (MEC), sendo recredenciada em 20 de julho de 2016. Em 08 de dezembro de 2010, recebeu o credenciamento para atuar na Educação a Distância. Nesse interim, a Uninorte já conquistara o reconhecimento social pelo desempenho que vinha desenvolvendo na área do ensino superior privado.

Em 2001, a **Uninorte** implantou a Pós-Graduação Lato Sensu com a oferta gradativa de cursos, além de desenvolver atividades de iniciação científica, conforme política institucional, prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em 2008, passou a integrar a Rede Internacional de Universidades Laureate.

A partir de novembro de 2019, a Uninorte passa a fazer parte do **Grupo Ser Educacional**, um dos maiores grupos de ensino superior do Brasil que integra grandes marcas presentes em todas as regiões do país.

Atualmente, a instituição conta com 87 cursos, sendo 52 de bacharelados em funcionamento; 10 cursos de Licenciatura e 25 Cursos Superiores de Tecnologia. Dos 87 cursos existentes 11 são cursos

EAD. Divide-se em três unidades acadêmicas localizadas no Centro da cidade, uma Unidade na Avenida Djalma Batista e uma na Zona Norte no bairro da Cidade Nova.

A estrutura acadêmica da Uninorte hoje divide-se em três escolas distintas: Escola de Exatas, Escola de Ciências da Saúde e Escola de Humanas e Ciências Sociais Aplicadas.

Tem diferenciais importantes para a formação do aluno, como o Escritório Internacional, para intercâmbio; o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreiras, para estágios e empregos antes do aluno se formar e laboratórios de ponta.

A Uninorte já conquistou o reconhecimento social como importante instituição formadora de profissionais, desempenhando um papel fundamental nessa área. Absorve em seu quadro profissional egressos dos diversos cursos mantidos pela instituição.

Tem em sua missão atuar por meio da educação superior na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável da Amazônia.

No Quadro 1 estão demonstrados os processos regulatórios da Uninorte.

Quadro 1 – Processo Regulatório da Uninorte

Ato Regulatório	Tipo do Documento	Nº do Documento	Data do Documento	Data da Publicação
Credenciamento	Decreto	S/N	14/07/1994	14/07/1994
Credenciamento	Portaria	995	14/04/2004	15/04/2004
Credenciamento EaD	Portaria	1.383	08/12/2010	08/12/2010
Recredenciamento	Portaria	1.397	13/12/2010	13/12/2010
Recredenciamento	Portaria	728	20/07/2016	21/07/2016
Recredenciamento EaD	Portaria	900	25/07/2017	26/07/2017

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

A política educacional do Uninorte respeita integralmente a diversidade humana em todas as suas especificidades, procurando obter uma convivência diferenciada do aprendizado que vem contribuir em

um importante processo para a elaboração de suas políticas de educação, criando a partir dos fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiência.

Os cursos do Centro Universitário do Norte – Uninorte configuram-se a partir dos seguintes segmentos:

- ✓ Tecnológicos: oferecem prioritariamente a preparação para a prática profissional;
- ✓ Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, obtendo uma ênfase em profissionais em bases específicas, considerando conhecimentos sólidos nas diversas áreas do saber, estando relacionadas com cada profissão.
- ✓ Licenciaturas: são cursos que permitem aos licenciados o exercício do magistério, podendo assim lecionar dentro da área do estudo do qual se licenciaram, seja para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental ou para o Ensino Médio.
- ✓ Pós-graduação: são cursos elaborados conforme a legislação vigente, com o objetivo da especialização dos profissionais graduados em diferentes áreas do conhecimento e que desejam investir em formação continuada;
- ✓ Extensão: são os cursos de curta duração, que visam a capacitação específica em determinadas áreas de atuação profissional.

A Uninorte tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

> *Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e compromissados com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.*

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A Uninorte produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o

preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a Uninorte tem como valores:

I. **Parceria**: agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
II. **Autossustentabilidade**: pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
III. **Inovação**: buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
IV. **Melhoria Contínua**: estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
V. **Ousadia**: assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A Uninorte, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia o da criação e difusão da cultura, e desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

O Centro Universitário do Norte - Uninorte, através da sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, e por meio da aplicação dos instrumentos para a realização das avaliações, faz o diagnóstico, cujo objetivo é de buscar e mapear os pontos fortes e as oportunidades de melhorias na oferta de cada curso.

Por meio dos processos avaliativos são identificadas as necessidades relacionadas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação e de pós-graduação do Uninorte e que proporciona novas diretrizes, com o objetivo de aprimorar a performance da gestão acadêmica dos cursos.

As avaliações internas promovem um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria das estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade e gerar os indicadores de desempenho para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Para coordenar todas as atividades avaliativas e promover a gestão, foi criada a Comissão Própria de Avaliação – CPA através do Ato Especial nº 33/04 de 30 de abril de 2004, cuja competência básica é de implementar o processo de auto avaliação institucional.

É a partir desta compreensão que a CPA se apoia, sendo uma atividade essencial para avaliar o cumprimento da missão, das políticas, diretrizes e objetivos ora estabelecidos pelo Centro Universitário do Norte, assumindo ainda que a auto avaliação institucional é um processo que contribui para uma consciência acadêmica.

A seguir na FIG. 1 é demonstrada a linha do tempo da CPA do Uninorte, alcançando gradativamente o reconhecimento e conquistas a partir das atividades desempenhadas:

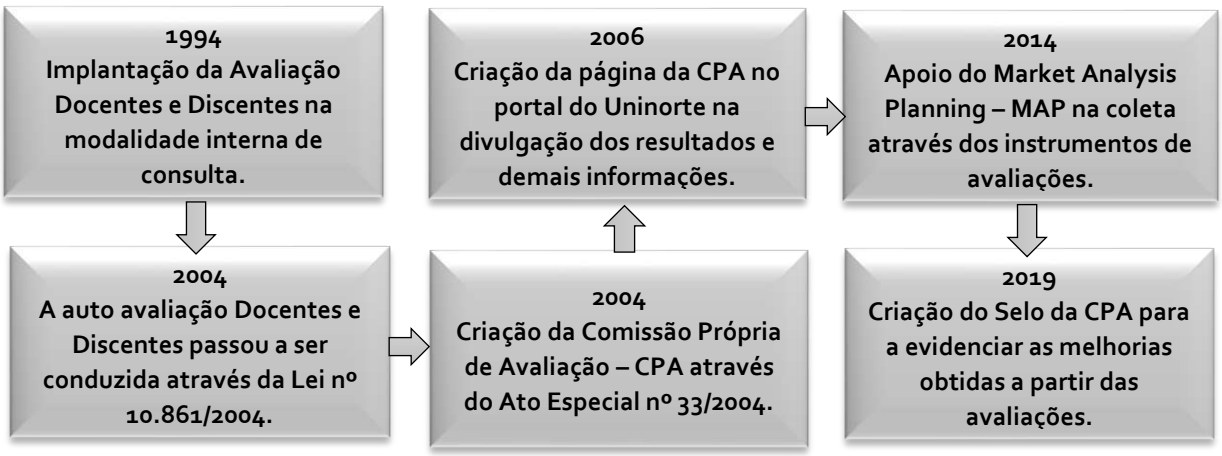


Figura 1 – Linha do tempo da CPA
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

A composição dos representantes é definida conforme a seguir:

1. Três Representantes do corpo Docente.
2. Três Representantes do corpo Discente.
3. Três representantes do corpo Técnico- Administrativo.
4. Três representantes da Sociedade Civil Organizada, sem vínculos empregatícios com a Uninorte.

Quadro 2 – Composição da CPA

DESCRIÇÃO	NOME	ÁREA
Representantes Docentes	Antonio Carlos Polesel Pizzello (Coordenador)	Escola de Humanas
	Pedro Rauel Cândido Domingos	Escola de Ciências da Saúde
	Thaiana Bezerra Duarte	Escola de Ciências da Saúde
Representantes Administrativos	Elysson Cristian Miranda Tavares	Assistente de Direção
	Gisele de Lima Nagai Ferreira	Bibliotecária
	Rosângela Rodrigues da Silva	Assistente Administrativa da Escola de Humanas
Representante Discentes	Ágatha Victória de Paula Lima	Curso de Enfermagem
	Luan Marcel de Oliveira Ocampo	Curso de Educação Física
	Robson Christiano Lobato Campelo Jr.	Curso de Direito
Representantes da Sociedade Civil	Abdias Mota Barros	CREFITO – Conselho de Fisioterapia e Terapia Ocupacional
	Afonso Ferreira Bernardes Júnior	CREA – Conselho Regional de Engenharia
	Tatiane Amábile de Lima	HEMOAM – Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Uninorte foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria 172-1-25082022-01 de 25 de agosto de 2022. (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da Uninorte com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações

inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

1) a análise das dimensões que integram a Uninorte;

2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;

3) o respeito à identidade da Uninorte;

4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da Uninorte E SE constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a Uninorte rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA-é composta por representantes de todos os segmentos da Uninorte: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela Uninorte.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes as avaliações estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Embaixadores da CPA: São alunos indicadores pelos Líderes das Turmas em cada Unidade, para o apoio durante o período da Avaliação Institucional, seja na recepção dos alunos nas unidades com a entrega dos folhetos, seja nas visitas nas salas de aula, tendo como objetivo os esclarecimentos sobre a CPA e a importância da participação efetiva na autoavalição.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da Uninorte. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

- ✓ **Etapa 1: Constituição da CPA**

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

- ✓ **Etapa 2: Sensibilização**

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da Uninorte. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

- ✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

- ✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

- ✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

- ✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da Uninorte. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

- ✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se o Quadro 3 com o cronograma de atividades desenvolvidas na Uninorte em 2022 cujas atividades foram desenvolvidas de forma remota em praticamente sua totalidade.

Quadro 3 – Ações e Reunião - CPA - 2022

I	AÇÕES E REUNIÕES – 2022	DATA
1	Reunião ordinária da CPA – Janeiro e Fevereiro - Estabelecido o calendário anual de reuniões.	24/02/2022
2	Apresentação dos resultados com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores para a apresentação das atividades do 1º Semestre de 2021.	25/03/2022
3	Confirmação com o Departamento de Marketing sobre a programação do ano de 2022.	10/03/2022
4	Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre	21/03/2022

4.1	Ação 1 – Reunião virtual com os Líderes de Turmas	26/04/2022
4.2	Ação 2 – Divulgação através das redes sociais das respectivas Escolas	26/04/2022
4.3	Ação 3 – Explanação da importância pelos Professores em sala de aula	26/04/2022
5	Confirmar a divulgação dos resultados da avaliação institucional do ano de 2022.	01/04/2022
6	Reunião ordinária da CPA – Março e Abril.	28/04/2022
7	Vigência da Avaliação Institucional – 2021.1	04/04/2022 até 30/04/2022
8	Compilação dos dados da Avaliação Institucional – 2022.1	22/06/2022
9	Divulgação dos resultados - Apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2022.1	25/06/2022
10	Reunião ordinária da CPA – Maio e Junho	30/06/2022
11	Planejamento das indicações para a participação da Avaliação Institucional do Técnico Administrativo	26/08/2022
12	Planejamento das indicações para a participação da Avaliação Institucional da Sociedade Civil Organizada.	26/08/2022
13	Reunião da CPA – Julho e Agosto	25/08/2022
14	Reunião com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores para a apresentação das atividades do 2º Semestre de 2022.	15/09/2022
15	Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	07/10/2022
15.1	Ação 1 – Distribuição nas recepções das Unidades um informativo	07/10/2022
15.2	Ação 2 - Divulgação através das redes sociais das respectivas Escola	07/10/2022
15.3	Ação 3 - Explanação da importância pelos Professores em sala de aula	07/10/2022
16	Reunião ordinária da CPA – Setembro e Outubro	27/10/2022
17	Vigência da Avaliação Institucional – 2022.2	02/10/2022 até 04/11/2022
18	Compilação dos dados da Avaliação Institucional – 2022.2	08/12/2022
19	Divulgação dos resultados - Apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2022.2 e global.	22/12/2022
20	Reunião ordinária da CPA – Novembro e Dezembro	29/12/2022
21	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior	Até 31 de março de 2023
22	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2023

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

AÇÃO 1 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de janeiro e fevereiro, onde foi aprovado através do calendário anual das reuniões para o ano de 2022. Nesta reunião também foram discutidos os resultados da avaliação institucional de 2021.2 tanto de adesão quanto dos conceitos e as modalidades de divulgação para a comunidade acadêmica.

AÇÃO 2 Reunião realizada com a Reitora, Diretoras das Escolas e Gestores das Áreas, expondo os resultados da avaliação institucional de 2021, onde foram evidenciadas as ações de melhorias através dos itens avaliados nos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada.

AÇÃO 3 Foi apresentado para o Departamento de Marketing a programação da avaliação institucional para o não de 2022, nos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade

Civil Organizada. A programação consiste na disponibilização de folhetos para as ações de sensibilização e as divulgações na redes sociais e portal da Uninorte.

AÇÃO 4 Ação de sensibilização para a comunidade acadêmica referente à avaliação institucional do período de 2022.1 no segmento Discente e Docente, havendo uma reunião virtual com os Líderes das Turmas, a divulgação através das redes sociais junto às respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista e as explanações de contribuição dos Professores quanto a importância e sensibilização em salas de aula.

AÇÃO 5 Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através da página da CPA no Portal da Uninorte e canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

AÇÃO 6 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de março de abril, com destaque através da explanação sobre as atribuições da CPA em conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, tendo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES.

AÇÃO 7 O período da avaliação institucional no período de 2022.1 será de 04/04/22 a 30/04/2022 atendendo o segmento Discente e Docente.

AÇÃO 8 Compilação dos dados obtidos através do aplicativo, realizando a distribuição dos resultados através dos comparativos com destaques dos melhores resultados e das oportunidades de melhorias, obtidas nas notas e conceitos.

AÇÃO 9 Foi realizado a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e a apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2022.1.

AÇÃO 10 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de maio de junho, e que foram apresentados os resultados da avaliação institucional do período de 2022.1, onde os Representantes efetivos da CPA puderam obter o conhecimento dos itens avaliados, as notas e os conceitos obtidos e a adesão nos segmentos Discente e Docente, reconhecendo os melhores resultados obtidos bem como as oportunidades de melhorias.

AÇÃO 11 Planejamento para a participação na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo, tendo às recomendações junto aos gestores das áreas em suas respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

AÇÃO 12 Planejamento das indicações para a participação da Avaliação Institucional da Sociedade Civil Organizada, obtendo através das instituições parceiras nos diversos segmentos.

AÇÃO 13 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de julho e agosto, tendo ênfase nas avaliações previstas do INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) sobre as avaliações de Reconhecimento dos Cursos nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

AÇÃO 14 Reunião realizada com a Reitora, Diretoras de Escolas e Gestores das Áreas, apresentando as programações para o período de 2022.2 e seu planejamento.

AÇÃO 15 Ação de sensibilização para a comunidade acadêmica referente à avaliação institucional do período de 2022.2 no segmento Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada, havendo uma ação de distribuição de informativos sobre o período de vigência da avaliação institucional, a divulgação através das redes sociais junto às respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista e as explanações de contribuição dos Professores quanto a importância e sensibilização em salas de aula.

AÇÃO 16 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de setembro e outubro, enfatizando sobre a vigência da avaliação institucional e as contribuições dos itens avaliados e as oportunidades de melhorias ora identificados.

AÇÃO 17 O período da avaliação institucional no período de 2022.2 teve início no dia 02/10/2022 com término no dia 04/11/2022, dos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada.

AÇÃO 18 Compilação dos dados obtidos através do aplicativo, realizando a distribuição dos resultados através dos comparativos com destaques dos melhores resultados e das oportunidades de melhorias, através das notas e conceitos obtidos.

AÇÃO 19 Foi realizado a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e a apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2022.2, e global compondo todo o ano de 2022.

AÇÃO 20 Reunião ordinária da CPA referente aos meses de novembro e dezembro, onde foram apresentados os resultados globais da avaliação institucional do ano de 2022, enfatizando as adesões dos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada, bem como as melhores notas e conceitos.

AÇÃO 21 O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

AÇÃO 22 Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através da página da CPA no portal da Uninorte, canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.

Quadro 4 – Cronograma 2022 - CPA

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2022 - CPA												
	Meses												
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.	Jan. 22
Reuniões ordinárias													
Divulgação resultados globais ano anterior (2021)													
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2021													
Definição Ações 2021													
Divulgação do calendário 2021													
Ações de Sensibilização													
Auto avaliação													
Divulgação de resultados													

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme mostrado na FIG. 2.

Figura 2: Dimensões do SINAES.
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

Para participação o 'entrevistado' deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da Uninorte em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da Uninorte: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A Uninorte desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado FIG. 3.

Figura 3: Dimensões do SINAES
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases conforme a FIG. 4, mas não exclusivamente:

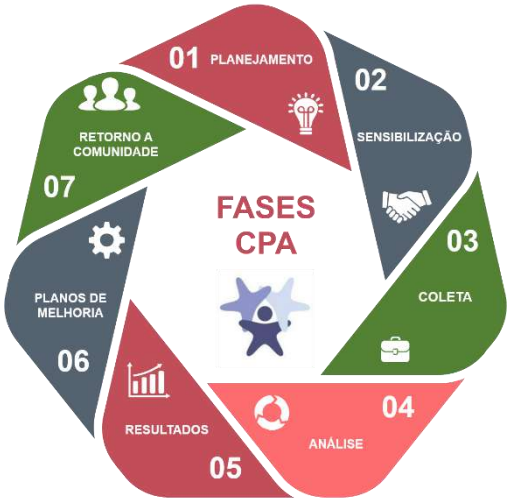


Figura 4: Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a Uninorte buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados às instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da Uninorte continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2022, a ser postado até **31 de março de 2023**, trata-se de relatório parcial referente aos dados coletados no ano de 2022.

Em 2022 a coleta se deu da seguinte forma:

1º. Semestre: de 04/04/2022 a 30/04/2022.

2º. Semestre: de 14/11/2022 a 25/11/2022.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2022 em seu primeiro semestre, observou-se 96,6% de participação do segmento Docente, sendo 98,1% na Unidade Cidade Nova, 96,8% na Unidade Djalma Batista e 96,1% na Unidade Centro. O índice de 71,2% foi da participação do segmento Discente, sendo 71,4% na Unidade Centro, 71,1% na Unidade Cidade Nova e 69,2% na Unidade Djalma Batista.

No segundo semestre de 2022, observou-se 96,0% de participação do segmento Docente, sendo 96,72% na Unidade Djalma Batista, 95,94% na Unidade Centro e 95,24% na Unidade Cidade Nova. O índice de 74,4% foi do segmento Discente, sendo 75,54% na Unidade Cidade Nova, 75,38% na Unidade Centro e 65,56% na Unidade Djalma Batista. No segmento Técnico Administrativo a participação foi de 100,0% nas Unidades Cidade Nova e Djalma Batista e 70,0% na Unidade Centro. Foi de 33,0% da Sociedade Civil Organizada de participação na Avaliação Institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2022

6.1. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 5 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 1 e Dimensão 8, tendo como destaque os resultados satisfatórios e bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, para os itens sobre o programa, a divulgação e as ações realizadas resultantes da avaliação institucional e ainda sobre a divulgação dos conceitos dos cursos e ENADE realizado pelo Ministério da Educação – MEC. Como oportunidades de melhorias está a continuidade em manter a satisfação de todos os estudantes nos itens avaliados em seu respectivo eixo e dimensão.

Quadro 5 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Discente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DISCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,92	3,90	4,14	4,17	3,97	3,93
2	Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliação Institucional?	3,85	3,82	4,05	4,07	3,91	3,86
3	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,79	3,79	3,99	4,03	3,84	3,84
4	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,87	3,84	4,10	4,11	3,95	3,92
5	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,84	3,84	4,06	4,10	3,90	3,92

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 6 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 2 e as Dimensões 1 e 3, com destaque, os resultados satisfatórios nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista através dos itens sobre a adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de

atividades remotas/*on-line*, se as necessidades profissionais que foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso, como as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade, e ainda oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social. Como oportunidades de melhorias está a continuidade em manter a satisfação de todos os estudantes nos itens avaliados em seu respectivo eixo e dimensão.

Quadro 6 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Discente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DISCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação profissional, mesmo com às necessidades impostas pela Pandemia do COVID-19, como você avalia sua própria adaptação e disponibilidade para o desenvolvimento de atividades remotas/on-line	3,83	3,85	3,97	4,07	3,81	3,90
2	As suas necessidades profissionais foram atendidas através do conhecimento adquirido ao decorrer curso?	4,00	4,03	4,14	4,21	4,16	4,05
3	Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,82	3,82	4,00	4,10	3,85	3,80
4	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,80	3,81	3,99	4,06	3,83	3,79

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 7 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 3 e as Dimensões 2, 4 e 9, tendo como destaque os resultados satisfatórios nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista através dos itens sobre a qualificação dos tutores, a usabilidade e layout do ambiente virtual (AVA) e suporte disponibilizado ao aluno destinada ao aluno EAD ou com on-line (DOL), as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado, a participação nos projetos de iniciação científica, a indicação da Uninorte para outros estudantes, as metodologias nas atividades online, os canais de comunicação entre a Uninorte e a sociedade, canal de comunicação como o CRA (Central de Relacionamento ao Aluno) através do portal acadêmico, o atendimento pedagógico prestado pelo NAE (Núcleo de Atendimento ao Educando), as atividades do Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, sobre a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da Uninorte, as ofertas dos cursos

de pós graduação e o cumprimento do projeto pedagógico em seus objetivos. São destacados os itens avaliados como bom o grau de satisfação com o curso, os métodos de avaliação aplicados e os materiais de aprendizado utilizados em sala de aulas. Como conceito insatisfatório está o serviço de ouvidoria para com os alunos.

Quadro 7 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Discente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DISCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Como você avalia a qualificação dos assistentes de suporte no ambiente virtual? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,60	3,68	3,72	3,95	3,60	3,75
2	Como você avalia a qualificação dos seus tutores? (Destinada ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL))	3,75	3,80	3,91	4,07	3,75	3,78
3	Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,63	3,74	3,76	3,91	3,64	3,76
4	Avalie o suporte disponibilizado ao aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL), através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA).	3,51	3,64	3,60	3,86	3,47	3,61
5	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,95	3,93	4,11	4,22	4,07	3,95
6	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,57	3,70	3,80	3,98	3,61	3,72
7	Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,07	4,04	4,22	4,28	4,18	4,12
8	Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,01	4,04	4,13	4,23	4,08	4,03
9	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,69	3,71	3,90	4,00	3,74	3,77
10	Avalie os materiais de aprendizado utilizados nas aulas.	4,00	3,98	4,12	4,22	4,12	4,05
11	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação das atividades online propostas nas disciplinas?	3,71	3,77	3,81	3,98	3,70	3,77
12	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,58	3,64	3,77	3,90	3,57	3,64
13	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,55	3,61	3,71	3,91	3,62	3,67

14	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,60	3,64	3,77	3,92	3,63	3,71
15	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,79	3,81	3,99	4,08	3,78	3,97
16	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,77	3,76	3,97	4,00	3,91	3,83
17	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,77	3,77	3,90	4,05	3,80	3,78
18	Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,39	3,48	3,55	3,79	3,38	3,47
19	Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,80	3,79	4,08	4,05	3,92	3,91
20	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar p/ tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais, como considera o desenvolvimento	3,79	3,83	3,96	4,10	3,78	3,88

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

No Quadro 8 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 4 e as Dimensões 5, 6 e 10, tendo os resultados satisfatórios nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista quanto a biblioteca virtual (*Pearson* e *One File*) disponível no portal acadêmico para todos os alunos, o atendimento dos funcionários do CRA de forma global, a disponibilidade e a atuação do coordenador do curso para o atendimento ao aluno, sobre os investimentos da Uninorte em tecnologias e equipamentos, nas instalações físicas a atuação da Diretora e Reitora quanto à gestão administrativa da Uninorte. Como destaques como conceito bom estão o desempenho da função e disponibilidade para atendimentos dos funcionários da biblioteca, a qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimento dos professores, a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações e reclamações da turma, a qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos dos funcionários dos laboratórios e os investimentos da Uninorte quanto à contratação de docentes qualificados.

Quadro 8 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Discente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DISCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,.87	3,86	4,04	4,09	3,91	3,82
2	Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,99	3,96	4.07	4,24	4,09	4,09
3	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (One File) disponível para todos os alunos?	3,87	3,86	4,04	4,10	3,94	3,86
4	Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,63	3,68	3,81	3,98	3,69	3,76
5	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	3,66	3,72	3,70	4,03	3,60	3,77
6	Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,13	4,11	4,30	4,34	4,23	4,09
7	Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,03	3,98	4,15	4,21	4,15	4,08
8	Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,71	3,76	3,78	4,20	3,67	3,98
9	Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,91	3,93	4,04	4,11	3,99	4,06
10	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,73	3,71	3,98	4,03	3,87	3,86
11	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,70	3,68	3,93	4,01	3,84	3,85
12	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,68	3,71	3,86	4,09	3,72	3,83
13	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,71	3,77	3,85	4,15	3,76	3,93

14	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,89	3,87	4,08	4,15	4,02	3,94

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura

No Quadro 9 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 5 e as Dimensão 7, tendo todos os resultados considerados bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista quanto a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas, salas de aula, clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ), a organização e limpeza, a infraestrutura de acessibilidade, das áreas de convivência e dos laboratórios de informática.

Quadro 9 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Discente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DISCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	4,02	3,96	4,18	4,19	4,06	4,00
2	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,95	3,89	4,28	4,26	4,09	3,99
3	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,95	3,92	4,13	4,25	4,04	4,05
4	Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,30	4,10	4,48	4,50	4,30	4,32
5	Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,92	3,86	4,13	4,09	4,02	3,98
6	Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,89	3,84	4,15	4,07	3,95	4,00
7	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,97	3,93	4,01	4,12	4,06	4,11

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 1 demonstra a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Discente na Unidade Centro. Pode ser observado que tanto a adesão quanto a nota obtiveram um crescimento, tendo no primeiro semestre a adesão de 71,37% e no segundo semestre a adesão de 75,38% e quanto a nota obtida foi de 3,81 no primeiro semestre e 3,82 no segundo semestre.

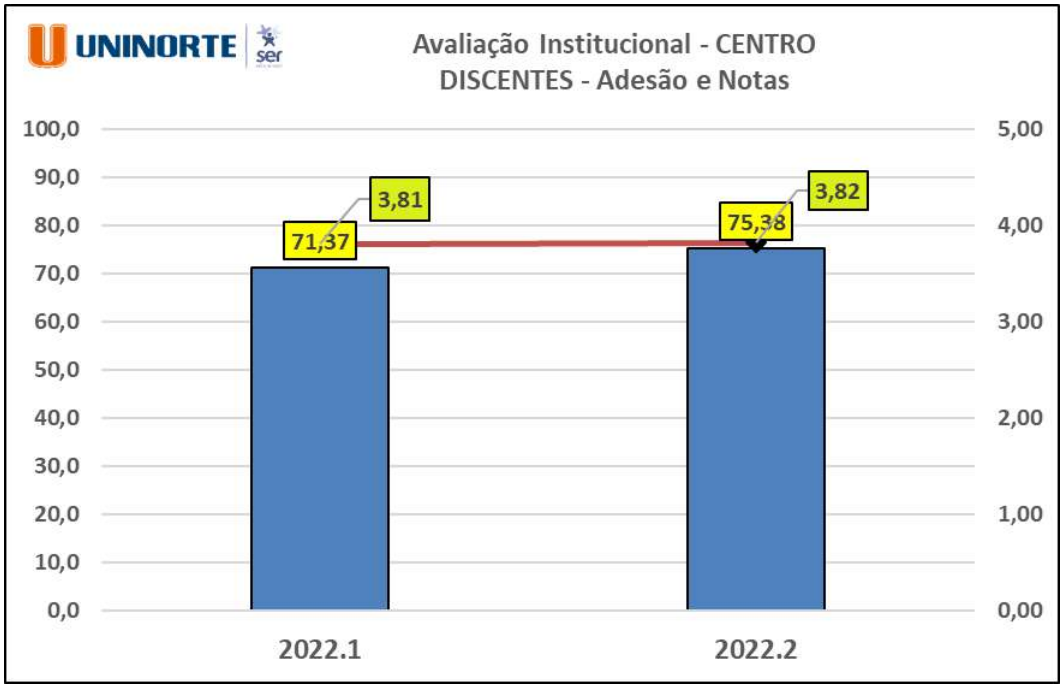


Gráfico 1 – Avaliação Institucional – Discentes – Adesão e Notas - Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 2 demonstra a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Discente na Unidade Centro. Pode ser observado que tanto a adesão quanto a nota obtiveram um crescimento, tendo no primeiro semestre a adesão de 71,14% e no segundo semestre a adesão de 75,54% e quanto a nota obtida foi de 3,98 no primeiro semestre e 4,09 no segundo semestre, com um destaque da nota em destaque.

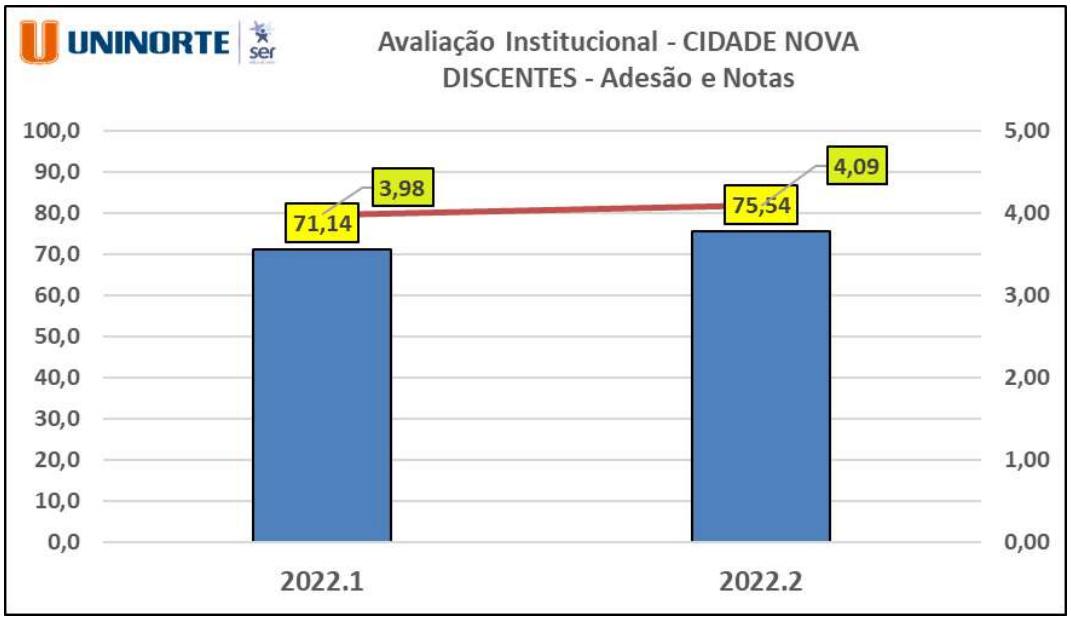


Gráfico 2 – Avaliação Institucional – Discentes – Adesão e Notas – Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 3 demonstra a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Discente na Unidade Centro. A adesão no primeiro semestre foi de 69,21% sendo no segundo semestre de 65,56% e quanto a nota obtida foi de 3,87 no primeiro semestre e 3,89 no segundo semestre.

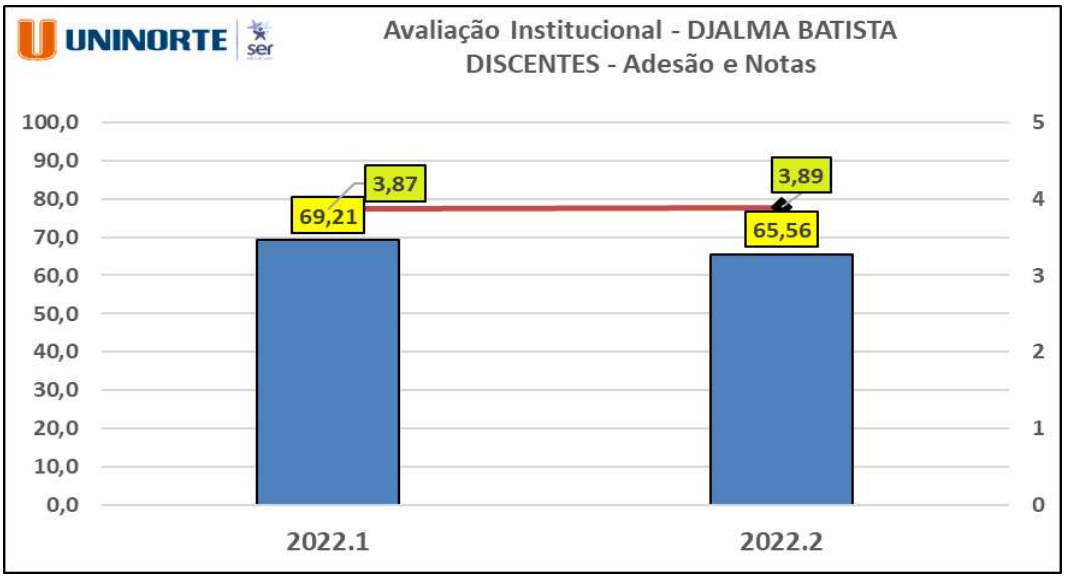


Gráfico 3 – Avaliação Institucional – Discentes – Adesão e Notas – Djalma Batista
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.2. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 10 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 1 e na Dimensão 8, tendo todos os resultados com o conceito bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, destaca-se a importância da autoavaliação institucional e a divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional.

Quadro 10 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Docente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DOCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Importância da auto avaliação institucional	4,47	4,48	4,62	4,51	4,36	4,41
2	Divulgação dos Resultados da ações resultantes da avaliação Institucional	4,33	4,48	4,66	4,54	4,29	4,36

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 11 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 2 e nas Dimensões 1 e 3, tendo todos os resultados com o conceito bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, destacando o conhecimento sobre os objetivos e metas da Uninorte, a coerência dos programas (Graduação, Pós-graduação e Extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Uninorte, a satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos para o usos nas plataformas remotas, a satisfação referente à comunicação, rumos e decisões tomadas nas atividades a serem realizadas remotamente, a satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso, as ações da Uninorte em seu desenvolvimento seja local, regional ou nacional, as práticas de inclusão social e as atividades culturais desenvolvidas pela Uninorte.

Quadro 11 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Docente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DOCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,24	4,29	4,56	4,11	4,15	4,37
2	Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,16	4,20	4,46	4,09	4,07	4,28
3	Satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades remotas.	4,10	4,15	4,36	4,20	3,84	4,17
4	Satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas remotamente.	4,13	4,14	4,42	4,22	3,87	4,15
5	Satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,47	4,52	4,46	4,28	4,37	4,60
6	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,13	4,26	4,35	4,22	4,00	4,25
7	Práticas de Inclusão Social	4,22	4,34	4.46	4,28	4,12	4,30
8	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,09	4,07	4,33	4,99	3,98	4,02

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 12 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 3 e nas Dimensões 2, 4 e 9, tendo o resultado com o conceito satisfatório nas Unidades

Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, destacando o equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o apoio à produção científica dos professores e a eficiência da comunicação interna. Já os resultados obtidos com o conceito bom, destaca-se a infraestrutura dos laboratórios, biblioteca, salas de aula e outras em geral, o cumprimento do projeto pedagógico e o atingimento de seus objetivos, a comunicação com a sociedade, a imagem da Uninorte, a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas e a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma.

Quadro 12 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Docente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DOCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	4,24	4,26	4,52	4,31	4,14	4,35
2	Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,77	3,84	4,16	3,76	3,77	3,78
3	Apoio à produção científica dos professores	3,53	3,59	3,80	3,36	3,53	3,61
4	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,35	4,34	4,51	4,30	4,16	4,35
5	Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3,91	3,90	4,14	3,89	3,84	3,86
6	Comunicação com a Sociedade	4,12	4,15	4,39	4,18	4,06	4,13
7	Imagem da Instituição	4,15	4,13	4,43	4,17	4,01	4,17
8	Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	4,15	4,18	4,29	3,99	4,00	4,15
9	Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,23	4,20	4,37	4,17	4,24	4,17

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

No Quadro 13 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 4 e nas Dimensões 5, 6 e 10, tendo o resultado com o conceito satisfatório nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, tendo o incentivo ao desenvolvimento profissional. Com os

resultados obtidos com o conceito bom são citadas as relações interpessoais, a qualificação dos docentes, a estrutura organizacional da Uninorte e a atuação do conselho de curso.

Quadro 13 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Docente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DOCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Relações interpessoais	4,22	4,33	4,46	4,27	4,01	4,17
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,68	3,81	3,93	3,63	3,61	3,80
3	Qualificação dos docentes	4,36	4,46	4,60	4,42	4,29	4,39
4	Estrutura organizacional da Instituição	4,11	4,12	4,47	4,03	3,89	4,12
5	Atuação do Conselho de Curso	4,10	4,23	4,26	4,11	3,89	4,18

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura

No Quadro 14 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 5 e a Dimensão 7, tendo o resultado com o conceito bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, quanto aos recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas.

Quadro 14 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Docente

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – DOCENTE						
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**		**CIDADE NOVA**		**DJALMA BATISTA**	
		22.1	**22.2**	**22.1**	**22.2**	**22.1**	**22.2**
1	Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	4,02	4,05	4,23	3,94	3,87	4,03

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 4 demonstra a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Docente na Unidade Centro. A adesão no primeiro semestre foi de 96,22% sendo no segundo semestre de 95,94% e quanto a nota obtida foi de 3,81 no primeiro semestre e 3,78 no segundo semestre.

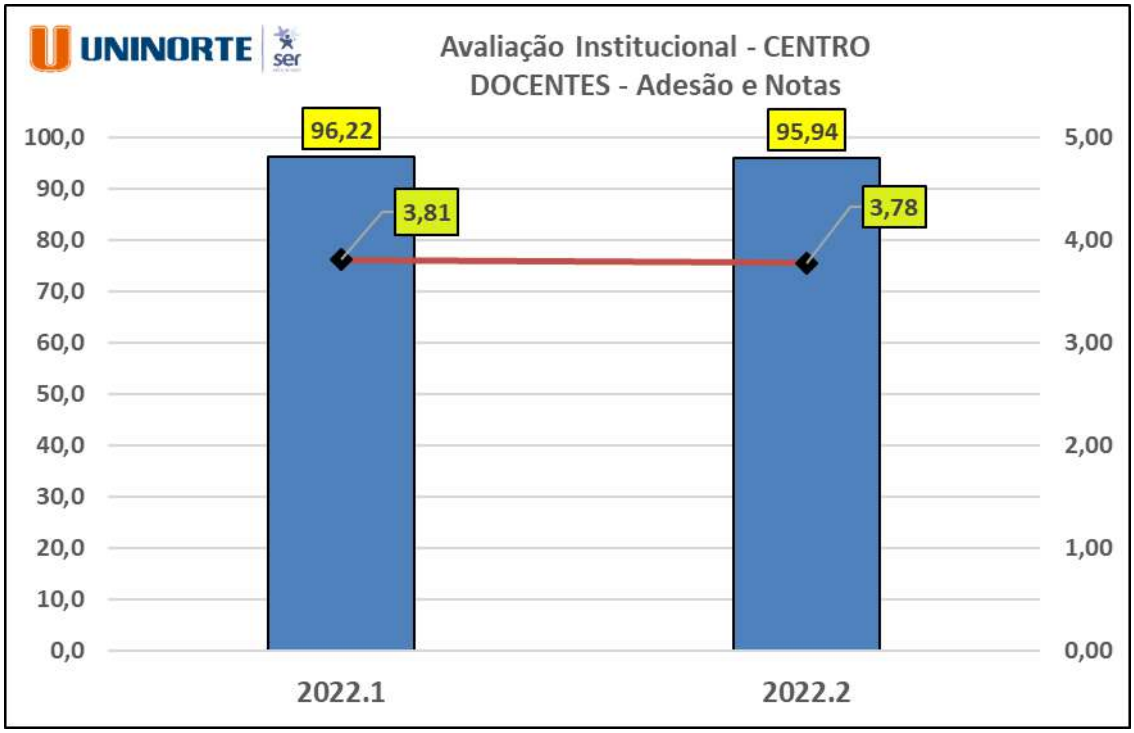


Gráfico 4 – Avaliação Institucional – Docentes – Adesão e Notas – Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 5 está demonstrada a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Docente na Unidade Cidade Nova. A adesão no primeiro semestre foi de 98,09% sendo no segundo semestre de 95,24% e quanto a nota obtida foi de 3,98 no primeiro semestre e 4,09 no segundo semestre.

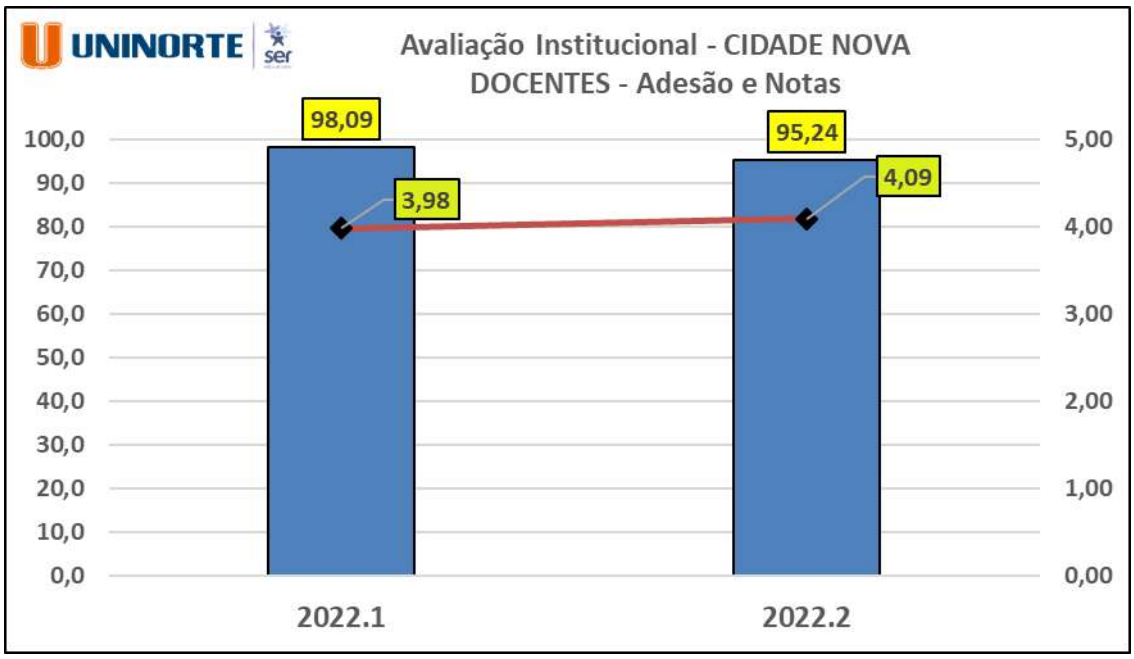


Gráfico 5 – Avaliação Institucional – Docentes – Adesão e Notas – Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No GRÁF. 6 está demonstrada a adesão e notas obtidas na avaliação institucional no ano de 2022 tanto no primeiro quanto no segundo semestre no segmento Docente na Unidade Cidade Nova. A adesão no primeiro semestre foi de 96,83% sendo no segundo semestre de 96,72% e quanto a nota obtida foi de 3,87 no primeiro semestre e 3,89 no segundo semestre.

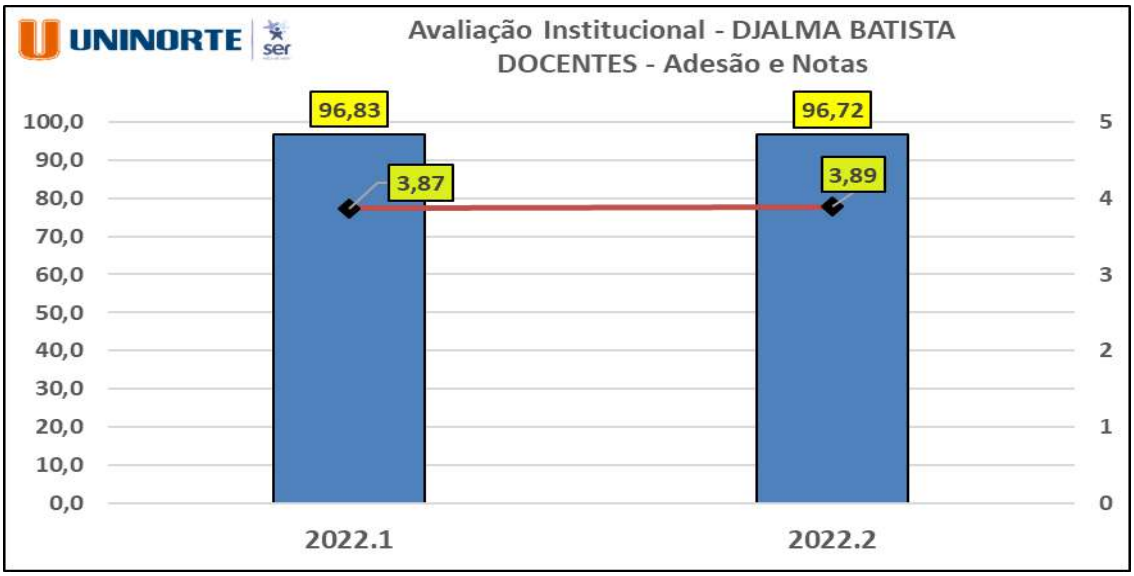


Gráfico 6 – Avaliação Institucional – Docentes – Adesão e Notas – Djalma Batista
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.3. SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 15 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo em relação ao Eixo 1 e a Dimensão 8, obtendo o conceito bom nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista quanto ao programa de metas e melhoria contínua da Uninorte.

Quadro 15 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Técnico Administrativo

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**	**CIDADE NOVA**	**DJALMA BATISTA**
1	Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	3,07	3,18	3,09

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 16 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional no segmento dos Técnicos Administrativos em relação ao Eixo 2 e as Dimensões 1 e 3, tendo os resultados com o conceito satisfatório nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, destacando o conhecimento sobre os objetivos e metas da Uninorte nos setores, o clima organizacional, a disponibilização e realização de treinamentos para o desenvolvimento das atividades, a satisfação quanto à comunicação, rumos e decisões sobre as atividades realizadas, pelo nível de satisfação ao atendimento do gestor imediato nos esclarecimentos de dúvidas e solicitações diversas, na satisfação de participar nas ações culturais aplicadas pela Uninorte e a satisfação na participação das ações de responsabilidade social como práticas de inclusão social proporcionada pela Uninorte.

Quadro 16 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Técnico Administrativo

UNINORTE ser	**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO**			
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**	**CIDADE NOVA**	**DJALMA BATISTA**
1	Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	**3,63**	**3,86**	**3,85**
2	Como você classifica o clima organizacional?	**3,41**	**3,71**	**3,40**
3	Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	**3,23**	**3,29**	**3,17**
4	Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	**3,21**	**3,50**	**2,97**
5	Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	**3,65**	**3,89**	**3,86**
6	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	**3,29**	**3,29**	**3,42**
7	Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	**3,33**	**3,36**	**3,56**

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 17 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo em relação ao Eixo 3 e as Dimensões 3, 4 e 9, tendo o resultado com o conceito satisfatório nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista, quanto aos programas de descontos e bolsas destinadas aos funcionários que queiram estuda na Uninorte, a comunicação interna entre a Uninorte e ao ´público interno e externo, considerando o site institucional, o fale conosco, a ouvidoria e outros, a estrutura de atendimento ao estudante, a imagem da Uninorte no mercado e os esforços institucionais para o atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos na Uninorte.

Quadro 17 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Técnico Administrativo

UNINORTE ser	**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO**			
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**	**CIDADE NOVA**	**DJALMA BATISTA**
1	Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na instituição?	**3,13**	**2,96**	**3,21**
2	Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo? Considere para esta resposta canais como: site, fale conosco, ouvidoria e outros.	**3,26**	**3,68**	**3,47**
3	Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	**3,41**	**3,89**	**3,80**
4	Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	**3,28**	**3,63**	**3,35**
5	Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	**3,17**	**3,48**	**3,39**

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X

No Quadro 18 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo em relação ao Eixo 4 e as Dimensões 5, 6 e 10, tendo o resultado com o conceito satisfatório nas Unidades Cidade Nova e Djalma Batista, destacando as relações interpessoais, sendo insatisfatório na Unidade Centro. Também como conceito satisfatório nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista a pontualidade no pagamento dos salários e similares. A obtenção de resultados insatisfatórios nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista estão o processo de avaliação de desempenho utilizado pela Uninorte, a definição da estrutura organizacional quanto a organização e a gestão, a Central de Serviços Compartilhados, o controle, revisão e a distribuição de documentos e a política de desenvolvimento profissional como treinamentos, capacitação, cursos superiores entre outros.

Quadro 18 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas - Técnico Administrativo

UNINORTE ser	**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO**			
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**	**CIDADE NOVA**	**DJALMA BATISTA**
1	Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	**3,48**	**3,64**	**3,54**
2	Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	**3,10**	**3,29**	**3,03**
3	Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	**3,36**	**3,46**	**3,37**
4	CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	**3,26**	**3,41**	**3,38**
5	Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	**3,13**	**3,38**	**3,31**
6	Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)	**3,27**	**3,15**	**3,36**
7	Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	**3,82**	**3,67**	**3,74**

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

No Quadro 19 demonstram os resultados obtidos na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo em relação ao Eixo 5 e a Dimensão 7, tendo o resultado com o conceito satisfatório nas Unidades Centro e Djalma Batista e com o conceito bom na Unidade da Cidade Nova, sobre a infraestrutura de trabalho, incluindo salas, mesas, computadores e outros.

Quadro 19 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas – Técnico Administrativo

UNINORTE ser	AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2022 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
I	**DESCRIÇÃO**	**CENTRO**	**CIDADE NOVA**	**DJALMA BATISTA**
1	Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	**3,48**	**4,11**	**3,65**

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráfico 7 estão demonstrados os índices de adesão e notas do segmento Técnico Administrativo na Avaliação Institucional nos anos de 2020, 2021 e 2022 respectivamente, onde na Unidade Centro a adesão foi de 42,0%, 25,4% e 70,0% e as notas foram 3,10, 3,14 e 3,33. Nota-se um crescimento através dos períodos referente às notas, e um aumento significativo quanto a adesão do ano de 2021 para 2022.

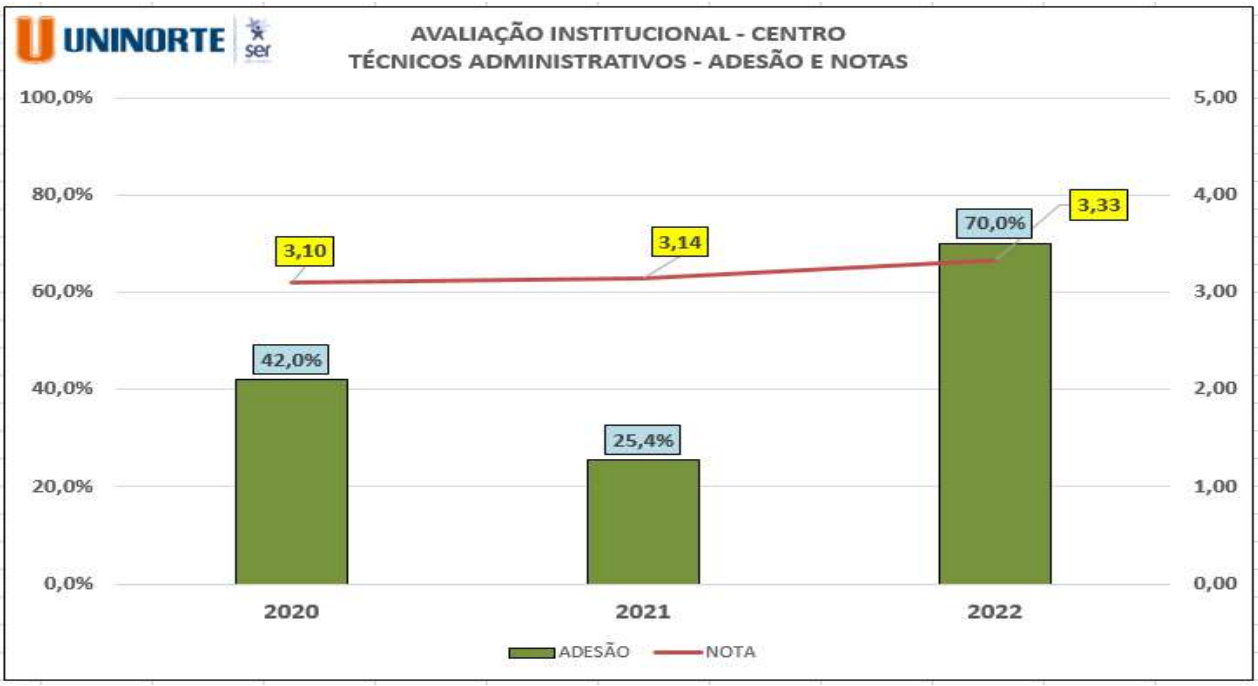


Gráfico 7 – Avaliação Institucional – Técnico Administrativo – Adesão e Notas – Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráfico 8 estão demonstrados os índices de adesão e notas do segmento Técnico Administrativo na Avaliação Institucional nos anos de 2020, 2021 e 2022 respectivamente, onde na Unidade Cidade Nova a adesão foi de 29,0%, 58,0% e 100,0% e as notas foram 3,34, 3,15 e 3,52. Nota-se um crescimento através dos períodos referente à adesão, e um aumento da nota de 2021 para o ano de 2022.

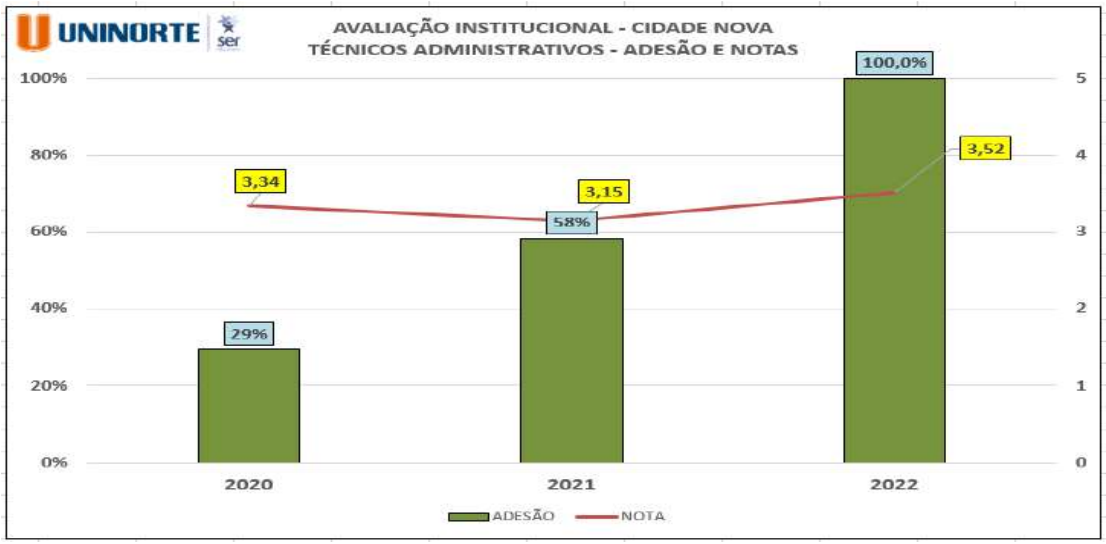


Gráfico 8 – Avaliação Institucional – Técnico Administrativo – Adesão e Notas – Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráfico 9 estão demonstrados os índices de adesão e notas do segmento Técnico Administrativo na Avaliação Institucional nos anos de 2020, 2021 e 2022 respectivamente, onde na Unidade Djalma Batista a adesão foi de 52,0%, 25,0% e 100,0% e as notas foram 3,39, 3,55 e 3,43. Nota-se um aumento significativo na adesão do ano de 2021 para o ano de 2022, havendo uma leve redução da nota em 2022 em relação ao ano de 2021, mas superior ao ano de 2020.

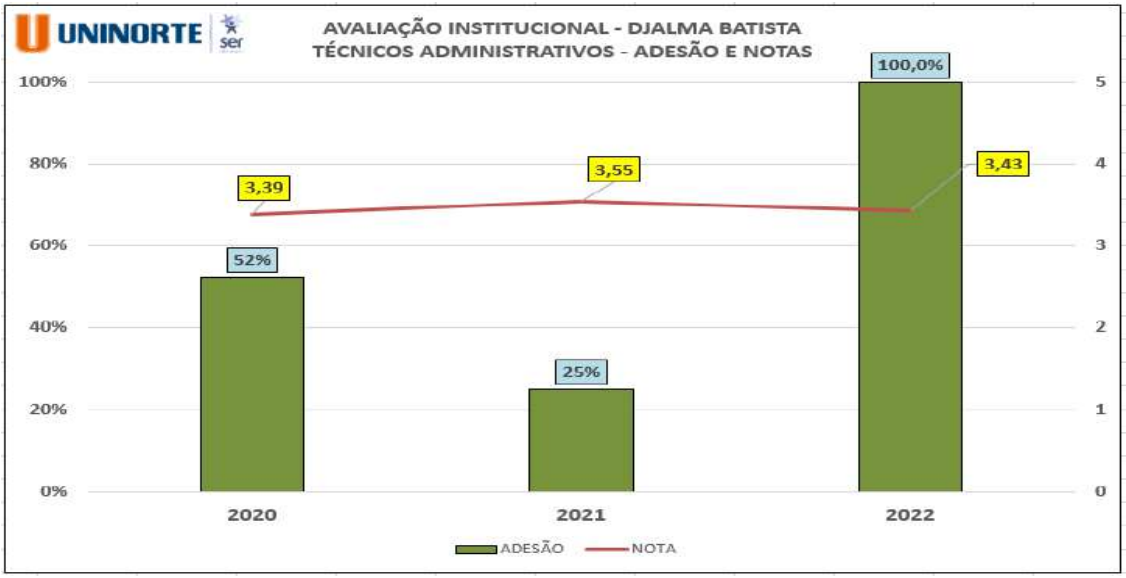


Gráfico 9 – Avaliação Institucional – Técnico Administrativo – Adesão e Notas – Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

6.4. SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

A Avaliação Institucional no segmento da Sociedade Civil Organizada em 2022, como demonstrado os resultados no Quadro 20, tendo todos os conceitos excelentes. A participação foi de 33,0% e a nota atribuída foi de 4,78 onde foi possível obter a opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5. A seguir estão descritas as questões abordadas no instrumento de avaliação da Sociedade Civil Organizada.

Quadro 20 – Avaliação Institucional – 2022 – Notas – Sociedade Civil Organizada

ITEM	CONCEITO
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	5
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	5
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	5
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	5
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	5
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da instituição?	5

Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	5
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros).	4
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4

Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráfico 10 estão demonstrados os índices de adesão e notas do segmento da Sociedade Civil Organizada na Avaliação Institucional nos anos de 2020, 2021 e 2022, onde obteve a adesão de 20,0%, 29,0% e 33,0% e as notas 4,51, 5,00 e 4,78 respectivamente.

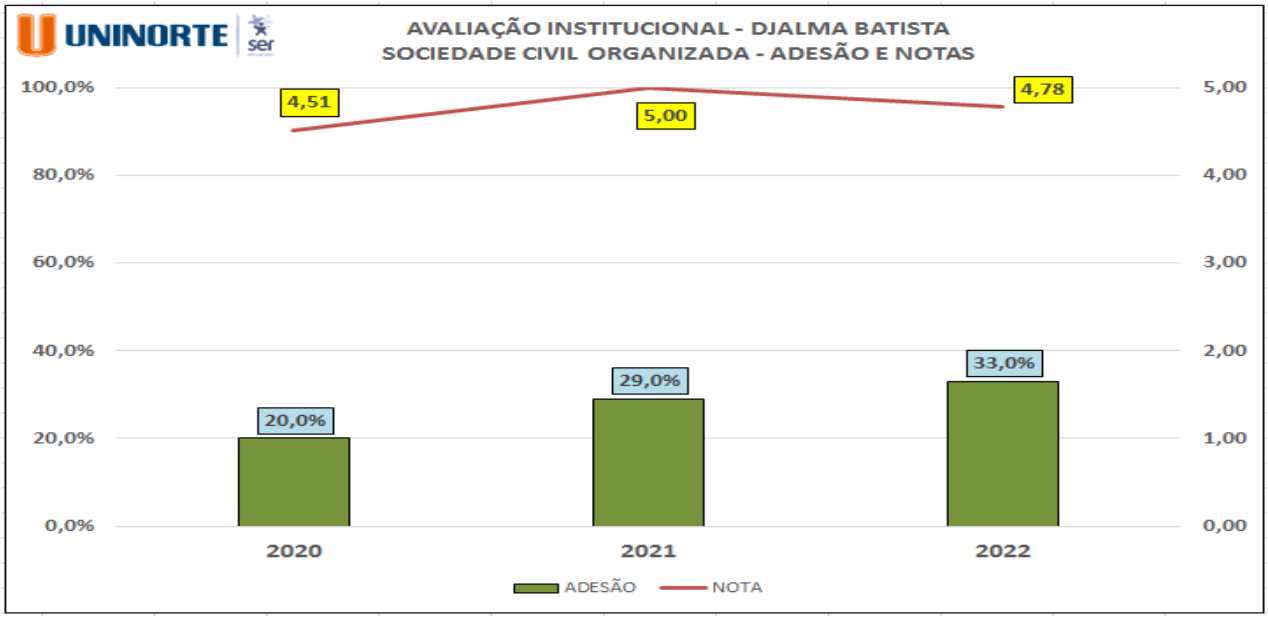


Gráfico 10 – Avaliação Institucional – Sociedade Civil Organizada – Adesão e Notas
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A Uninorte implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela Uninorte nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da Uninorte com participação da CPA na sua condução.

A Uninorte considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da Uninorte e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No Quadro 21, estão demonstrados os cursos que no ano de 2022 foram submetidos à avaliação de regulação através da comissão de avaliadores do MEC.

Quadro 21 – Avaliação de Regulação - 2022

I	CURSOS	DATA DA AVALIAÇÃO	Ato Regulatório	CONCEITO FINAL CONTINUO	CONCEITO FINAL
1	ENGENHARIA QUÍMICA	11/05/22 a 13/05/22	Reconhecimento	3,48	3
2	ADMINISTRAÇÃO	18/05/22 a 20/05/22	Reconhecimento	4,72	5
3	ENGENHARIA MECÂNICA	23/05/22 a 25/05/22	Reconhecimento	3,80	4
4	ADMINISTRAÇÃO	25/05/22 a 27/05/22	Reconhecimento	3,94	4
5	ODONTOLOGIA	29/05/22 a 02/06/22	Reconhecimento	3,34	3
6	RECURSOS HUMANOS	10/08/22 a 12/08/22	Reconhecimento	3,69	3
7	SERVIÇOS JUDICIAIS	10/08/22 a 12/08/22	Reconhecimento	3,77	4
8	MARKETING	10/08/22 a 12/08/22	Reconhecimento	4,12	4
9	ENFERMAGEM	10/08/22 a 13/08/22	Autorização	4,25	4
10	SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS - EaD	31/08/22 a 02/09/22	Reconhecimento	3,44	3
11	GESTÃO COMERCIAL	17/10/22 a 19/10/22	Reconhecimento	4,97	5

12	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	19/10/22 a 21/10/22	Reconhecimento	3,96	4
13	PSICOLOGIA	25/10/22 a 29/10/22	Reconhecimento	4,84	5
14	EDUCAÇÃO FÍSICA	09/11/22 a 11/11/22	Reconhecimento	3,29	3
15	PEDAGOGIA	16/11/22 a 18/11/22	Reconhecimento	4,06	4
16	LOGÍSTICA	21/11/22 a 23/11/22	Reconhecimento	4,40	4
17	SERVIÇOS JUDICIAIS	23/11/22 a 25/11/22	Reconhecimento	3,52	4
18	FISIOTERAPIA	30/11/22 a 02/12/22	Reconhecimento	3,75	4
19	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	30/11/22 a 02/12/22	Reconhecimento	2,68	3
20	EDUCAÇÃO FÍSICA	30/11/22 a 02/12/22	Reconhecimento	3,49	3

Fonte: Relatórios de Avaliação INEP/MEC

7.2. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

Quadro 22 – Cursos participantes no ENADE edição de 2021

CURSO	FORMAÇÃO	CÓDIGO DO CURSO	CONCEITO ENADE
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	LICENCIATURA	20676	3
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	BACHARELADO	106996	2
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	1364159	2
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	1419724	1
EDUCAÇÃO FÍSICA	BACHARELADO	1419731	2
EDUCAÇÃO FÍSICA	LICENCIATURA	1364159	2
HISTÓRIA	LICENCIATURA	37878	2
LETRAS - PORTUGUÊS	LICENCIATURA	46845	2
LETRAS – INGLÊS	-	46846	2
MATEMÁTICA	LICENCIATURA	47059	2
PEDAGOGIA	LICENCIATURA	1419729	2
PEDAGOGIA	LICENCIATURA	41677	2
PEDAGOGIA	LICENCIATURA	1376182	3
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	-	1376181	2

Fonte: http://enade.inep.gov.br/, 2022.

As análises realizadas em função dos cursos participantes da edição do ENADE de 2021, foram assim identificados com a necessidade na realização de simulados como diagnóstico dos assuntos das disciplinas ora em avaliação. Na identificação em cada assunto aplicado nos simulados, verificar os conteúdos que devem ser mais aprofundados.

Nas questões de Conhecimentos Gerais devem ser mais aprofundados, tendo situações com questões específicas.

Foi observado também a necessidade quanto aos esclarecimentos e atualizações sobre o preenchimento do Formulário Socioeconômico, sabendo que pode haver a não observância dos programas existentes, tais como intercâmbio, atividades de extensão entre outros.

Uma equipe dedicada deve ser formada para o acompanhamento prévio sobre os resultados do ENADE 2021 para trabalhar os pontos deficitários apresentados e assim a obtenção dos melhores resultados na sua próxima edição.

O Quadro 23 demonstra os cursos que participaram na edição do ENADE no ano de 2022.

A CPA da Uninorte acompanha junto com os respectivos cursos das atividades envolvendo o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, promovendo em conjunto as análises e melhorias necessárias a partir dos resultados obtidos.

Quadro 23 – Cursos participantes no ENADE edição de 2022

CURSO	**FORMAÇÃO**
ADMINISTRAÇÃO	BACHARELADO
DIREITO	BACHARELADO
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	BACHARELADO
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	BACHARELADO
JORNALISMO	BACHARELADO
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	BACHARELADO
PSICOLOGIA	BACHARELADO
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	BACHARELADO
SERVIÇO SOCIAL	BACHARELADO
DESIGN GRÁFICO	TECNOLÓGICO
DESIGN DE INTERIORES	TECNOLÓGICO
GASTRONOMIA	TECNOLÓGICO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	TECNOLÓGICO
GESTÃO DA QUALIDADE	TECNOLÓGICO
GESTÃO COMERCIAL	TECNOLÓGICO
GESTÃO FINANCEIRA	TECNOLÓGICO
GESTÃO PÚBLICA	TECNOLÓGICO
LOGÍSTICA	TECNOLÓGICO
MARKTING	TECNOLÓGICO
TEOLOGIA	TECNOLÓGICO

Fonte: http://enade.inep.gov.br/, 2022.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

É observado um crescimento na adesão dos alunos na avaliação institucional através dos períodos com destaque nas Unidades Centro e Cidade Nova e uma redução no ano de 2022 na Unidade Djalma Batista já identificado onde haverá um reforço com ação de sensibilização a ser adotado no ano de 2023.

As ações de sensibilização a serem adotadas estão as comunicações direcionadas pelo departamento de Marketing nas redes sociais e no portal do aluno, nos cartazes informativos fixados nos murais das Unidades, os panfletos a serem entregues pelos Embaixadores da CPA na recepção dos alunos nas Unidades e também nas visitas em sala de aula conforme programação, tendo o apoio dos Coordenadores e Professores, sempre reforçando a importância de se obter um quantitativo significativo na adesão na avaliação institucional o que garante os melhores resultados de coleta dos dados que abrange o instrumento de avaliação.

Também como ação de sensibilização está o encontro pedagógico realizado sempre no início de cada semestre, tendo a participação dos Coordenadores e Professores que obtém através da pauta da CPA, os dados atualizados da avaliação institucional nos segmentos discente, docente, técnico administrativo e sociedade civil organizada.

A reunião com os líderes de turmas promovido pelo NAE e tendo a pauta da CPA, também promove a possibilidade em disseminar para todas as turmas os assuntos tratados e em específico a importância da avaliação institucional como melhoria contínua.

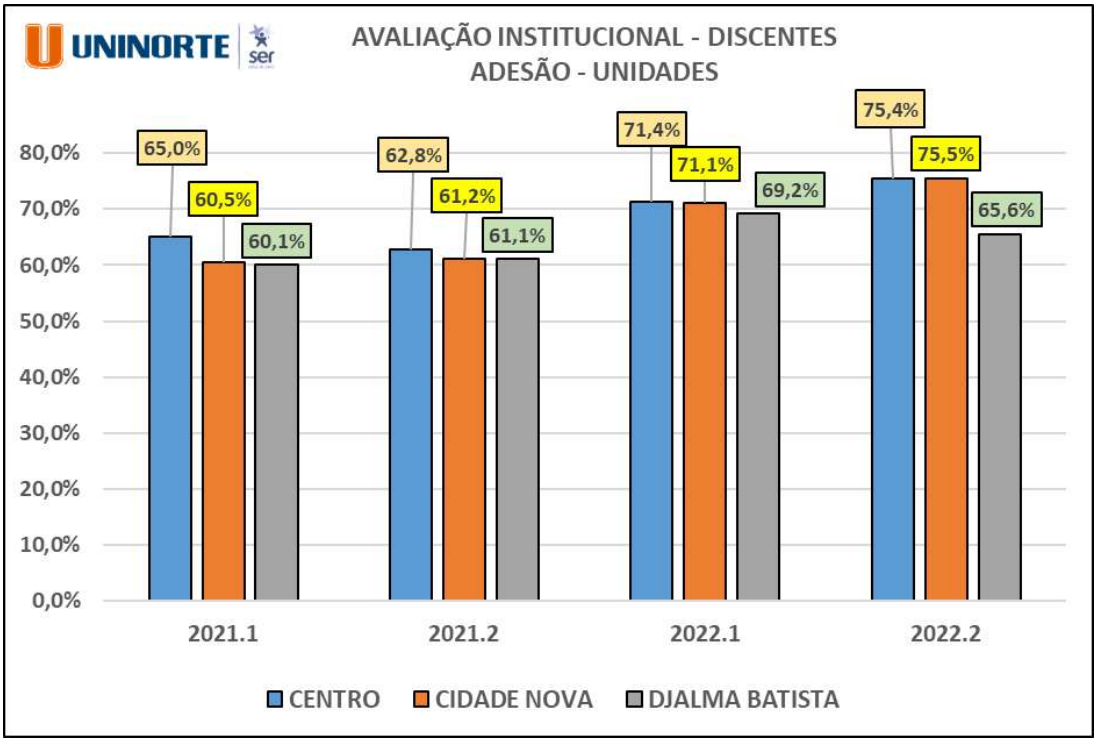


Gráfico 11 – Avaliação Institucional – Adesão Discentes
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

Observando o Gráf. 11, os indicadores de adesão dos Docentes na avaliação institucional das Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista nos semestres de 2021 e 2022, percebe-se um aumento do período de 2021.1 para 2021.2, sendo também observado um equilíbrio nos períodos seguintes de 2022.1 e 2022.2.

Será dado a continuidade nas ações de sensibilização no segmento da avaliação institucional dos Docentes nos períodos de 2023, buscando sim aumentar os indicadores demonstrados.

No encontro pedagógico que ocorre sempre no início de cada semestre, tendo a participação de todos os Professores, e assim, uma maior ênfase será realizada quando da apresentação dos resultados da CPA quanto a importância da avaliação institucional.

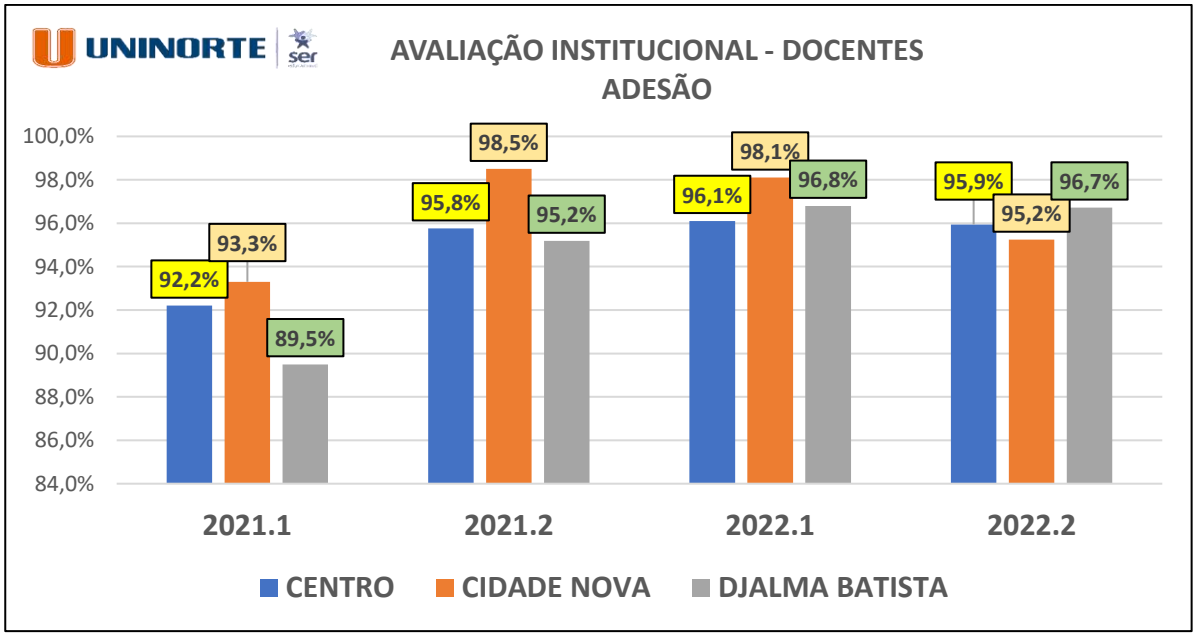


Gráfico 12 – Avaliação Institucional – Adesão Docentes
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

A adesão do segmento Técnico Administrativo também tem havido um aumento significativo, dado ao um maior envolvimento dos gestores e das ações de sensibilização realizada.

No Gráf. 12 observa-se a adesão da avaliação institucional do segmento Técnico Administrativo na Unidade Centro, tendo 42,0% no ano de 2020, 25,4% no ano de 2021 e 70,0% no ano de 2022.

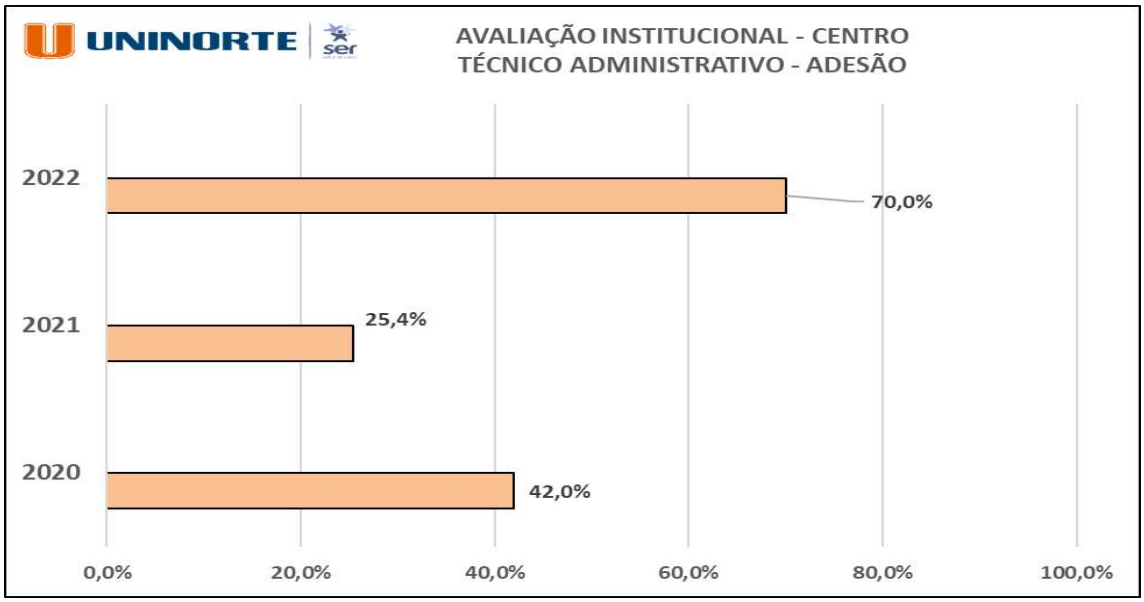


Gráfico 12 – Avaliação Institucional – Adesão Técnico Administrativo – Unidade Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráf. 13 observa-se a adesão da avaliação institucional do segmento Técnico Administrativo na Unidade Cidade Nova, tendo 29,0% no ano de 2020, 58,0% no ano de 2021 e 100,0% no ano de 2022.

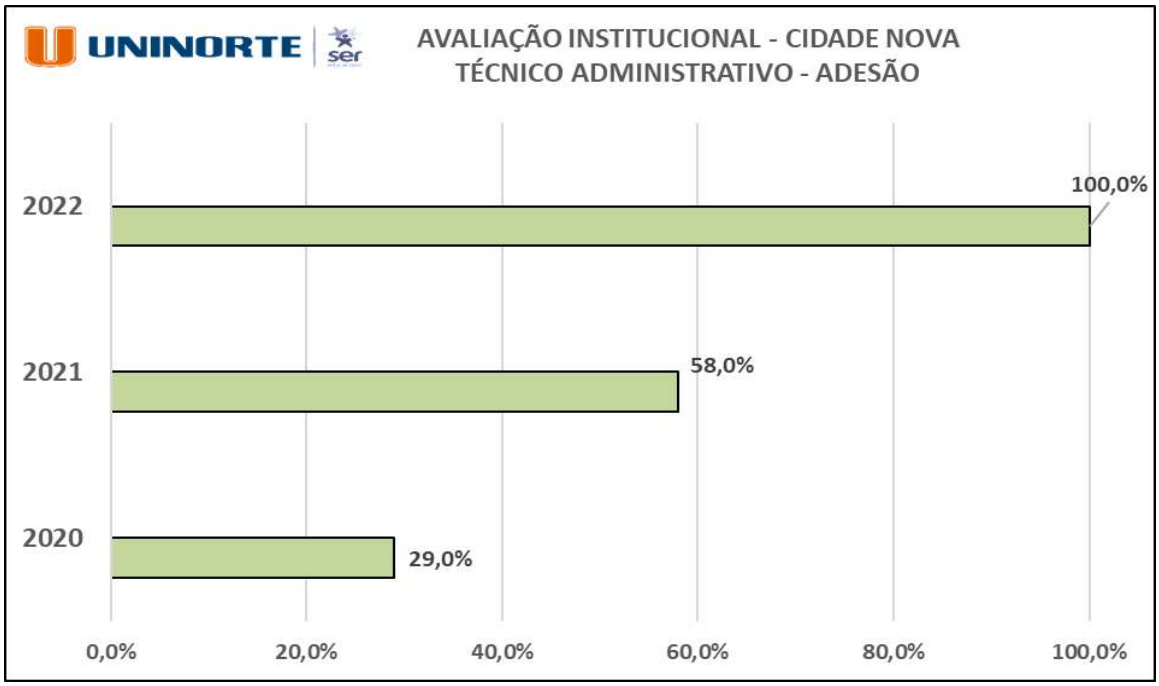


Gráfico 13 – Avaliação Institucional – Adesão Técnico Administrativo – Unidade Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráf. 14 observa-se a adesão da avaliação institucional do segmento Técnico Administrativo na Unidade Cidade Nova, tendo 52,0% no ano de 2020, 25,0% no ano de 2021 e 100,0% no ano de 2022.

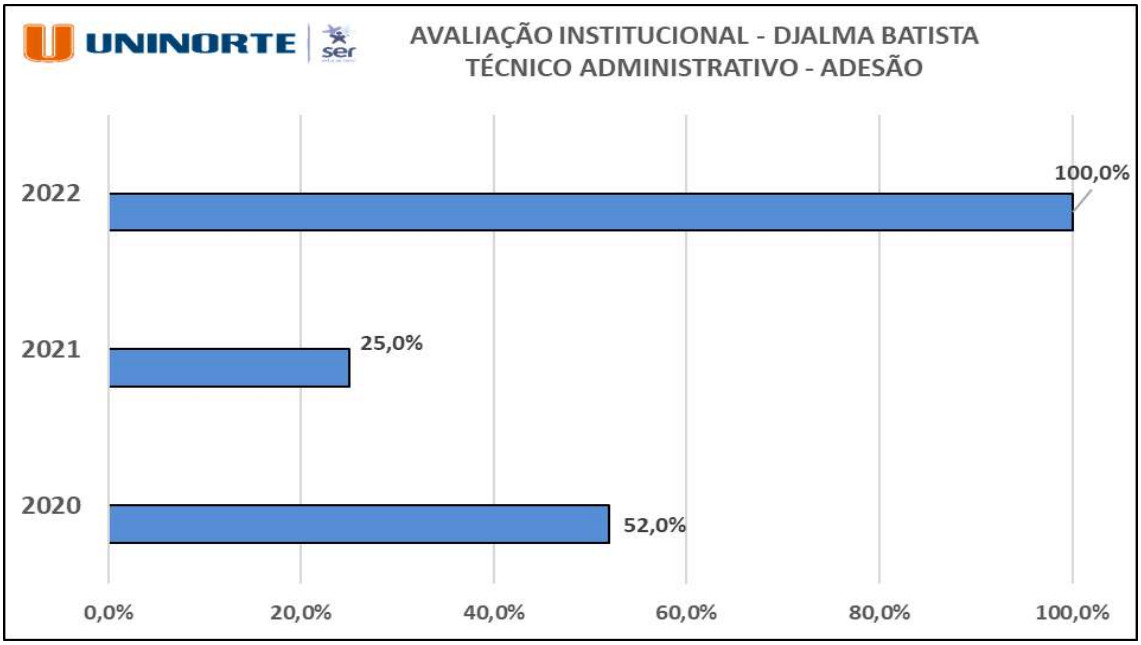


Gráfico 14 – Avaliação Institucional – Adesão Técnico Administrativo – Unidade Djalma Batista
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

No Gráf. 15 é observado a adesão na avaliação institucional do segmento da Sociedade Civil Organizada, havendo 20,0% no ano de 2020, 29,0% no ano de 2021 e 33,0% no ano de 2022.

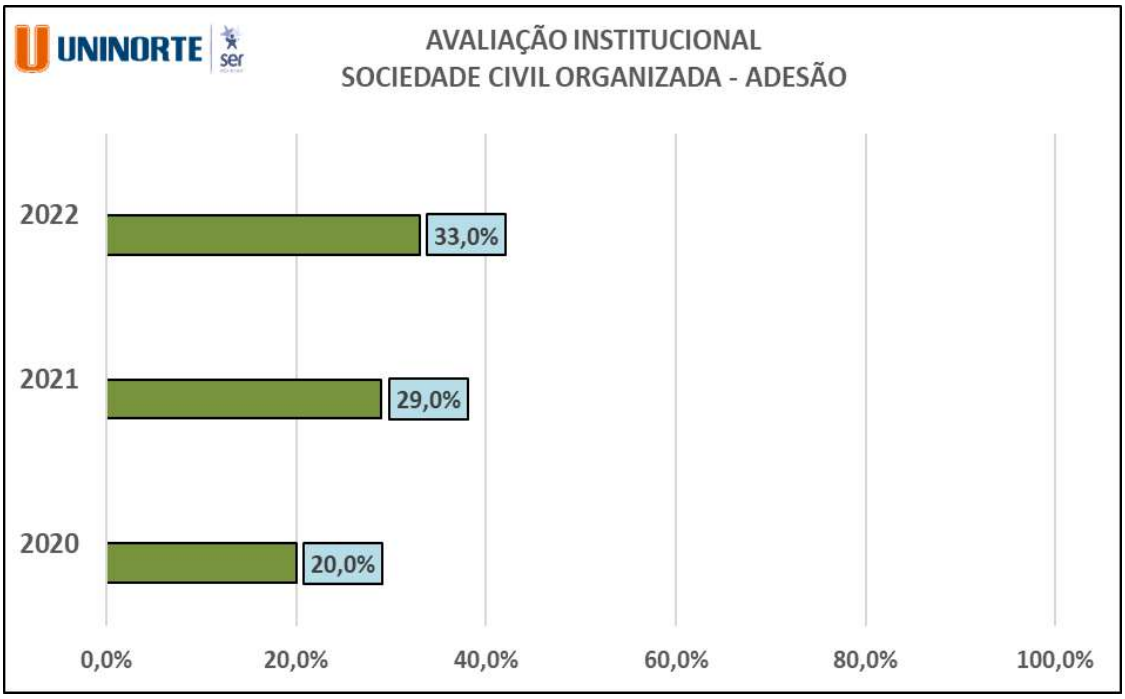


Gráfico 15 – Avaliação Institucional – Adesão Sociedade Civil Organizada
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

A característica da avaliação institucional no segmento da Sociedade Civil Organizada é diferenciada a partir dos segmentos anteriores dos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos.

Assim, em 2023, a ação de sensibilização será feita a partir de um contato para a solicitação para a participação da avaliação institucional da Uninorte com uma maior antecedência, tendo inclusive a possibilidade de uma visita no local para a explanação das atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Uninorte e da importância da participação da Sociedade Civil Organizada neste contexto.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da Uninorte. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 12

Participação em capacitações internas: 10

Bolsas em cursos de pós-graduação: 31

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

1ª Roda de Mestres = Educação Híbrida: "O papel do docente no desenvolvimento de habilidades de aprendizagem autodirigida".

2ª Roda de Mestres = - Educação e Internet: Qual o novo lugar do Professor?

- Gestão da ansiedade e equilíbrio emocional.

3ª Roda de Mestres = Transformação digital em contextos educacionais.

Encontro com os Coordenadores de Cursos = Pauta: ENADE

c) Infraestrutura da Uninorte

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na Uninorte

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da Uninorte;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- ✓ Capacitação dos Docentes.
- ✓ Infraestrutura física.
- ✓ Práticas de inclusão social.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Os destaques para as oportunidades de melhorias ora identificados na avaliação institucional no segmento Discente estão o fortalecimento pelos canais de comunicação envolvendo os alunos às demais áreas, no atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos em específico à Central de Relacionamento ao Aluno – CRA e no segmento Docente o apoio à produção científica e a inclusão da política de cargos e salários.

9.2.3. Ameaças

Nas oportunidades de melhorias, evitando as ameaças estão o reforço sobre as atividades que envolvem as disciplinas *online* e seus recursos e os canais de comunicação com o atendimento em tempo satisfatório aos anseios dos alunos.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Foi possível realizar as ações de sensibilização a partir dos canais de comunicação através de banners explicativos, enfatizando a importância da participação na Avaliação Institucional a partir dos resultados obtidos.

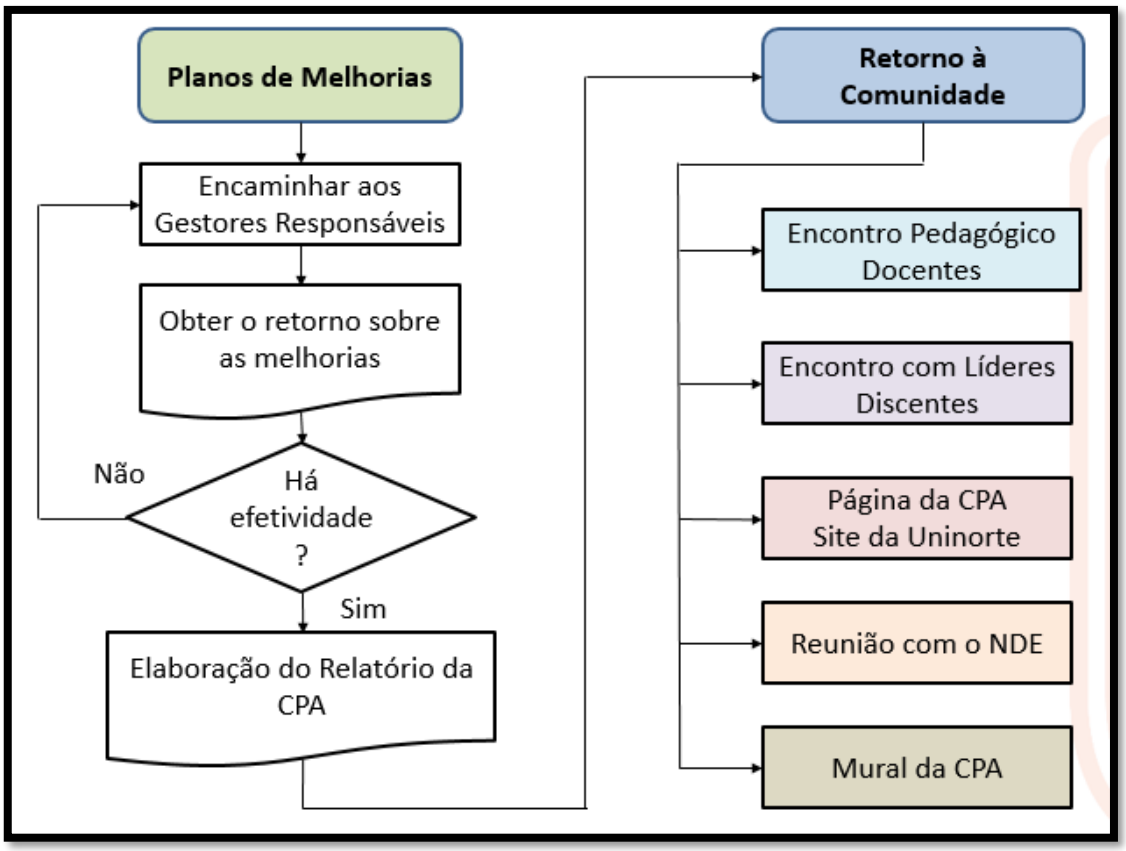
Foram realizadas reuniões com os Líderes das Turmas onde foram apresentados os itens avaliados bem como a adesão e os conceitos obtidos, além das oportunidades de melhorias destacadas para que sejam de conhecimento dos gestores e assim as ações como oportunidades de melhorias.

Há um crescente índice de adesão nos segmentos da Avaliação Institucional, dado a partir das sensibilizações realizadas em suas diversas modalidades, tendo os Professores realizando em sala de aula as demonstrações de todas as melhorias obtidas no decorrer dos períodos, fruto dos resultados obtidos nas avaliações já realizadas e sempre buscando o atendimento onde descreve em seus eixos e em suas dimensões.

Com a criação do Selo da CPA, tendo como tema: “Você Pediu, a CPA Ouviu e a Uninorte Atendeu”, vindo assim a evidenciar as melhorias alcançadas.

O destaque observado é a reunião de gestão, tendo a participação da Reitora, diretoras, demais Gestores das áreas, que acompanham e apoiam todo o processo envolvido pela avaliação institucional e ainda com os Embaixadores de Turmas que tem transmitido as informações obtidas em suas respectivas turmas.

O Fluxograma 1 demonstra os processos passo a passo para a efetivação dos planos de ação, que inicialmente são encaminhados para os gestores de área a partir dos dados obtidos na avaliação institucional. Quando do recebimento dos planos de ação é possível compor o relatório da CPA e realizar o retorno à comunidade seja através do encontro pedagógico que é realizado no início de cada semestre, tendo a participação de todos os Professores e assim, de receberem todas informações oriundas da avaliação institucional, no encontro com os líderes de turmas coordenado pelo NAE tendo a pauta da CPA com seus resultados da avaliação institucional que após são disseminados nas suas respectivas turmas, a página da CPA no portal eletrônico da Uninorte que além dos dados gerais é compartilhado os últimos três relatórios anuais da CPA bem como o relato institucional, as reuniões com o NDE (Núcleo Docente Estruturante) que são discutidos todos os dados obtidos na avaliação institucional quanto a adesão, notas e conceitos em seus cursos e os mural da CPA que concentra as informações gerais da avaliação institucional.



Fluxograma 1 – Planos de Melhorias e Retorno à Comunidade
Fonte: CPA / Uninorte, 2022.

Imagem 1 - Arte de divulgação 2022.1.

Imagem 2 - Arte de divulgação 2022.1.

Imagem 3 - Arte de divulgação 2022.2.

Imagem 4 - Arte de divulgação 2022.2.

Imagem 5 - Recepção dos alunos na entrada da Unidade 22 pelo Embaixador da CPA.

Imagem 6 - Recepção dos alunos na entrada da Unidade 1 pelo Embaixador da CPA.

Imagem 7 - Recepção dos alunos na entrada da Unidade 6.

Imagem 8 - Visita do Embaixador da CPA na sala de aula.

Imagem 9 - Reunião do Coordenador da CPA com o NDE da Escola de Exatas.

Imagem 10 - Reunião do Coordenador da CPA com o NDE da Escola de Saúde.

Imagem 11 - Paradinha da CPA – Momento disponibilizado pelo Professor em sala de aula.

Imagem 12 - Paradinha da CPA – Momento disponibilizado pelo Professor em sala de aula.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA Uninorte

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a Uninorte cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometia com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A Uninorte recebeu 20 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da Uninorte 23 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que todos não lograram êxito e foram submetidos aos procedimentos previstos na Uninorte.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da Uninorte com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento e Secretaria Acadêmica. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório e Laboratórios. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da Uninorte.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do Sinaes.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

TODOS OS CURSOS:

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
CRA – Central de Relacionamento com o Aluno	Demora no retorno das solicitações	Disseminar o Encontro com a CRA - Coordenação e demais áreas.	Março/23
Canal de Comunicação via Portal Acadêmico	Deficiências nas comunicações com a Comunidade Acadêmica	Incrementar as informações via Portal Acadêmico para a ambientação dos alunos juntamente com os Tutores da DOL e reunião dos Coordenadores com os alunos Calouros e Veteranos.	Março/23
Base de Periódicos Acadêmicos	Desinformação sobre a Base de Periódicos Acadêmicos	Ampliar das divulgações sobre os acessos disponíveis da Base de Períodos Acadêmicos.	Março/23
Projeto de Iniciação Científica	Oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	Reforçar os projetos de iniciação científica para os estudantes, ampliando as oportunidades sobre temas e simpósios.	Abril/23

Atendimento ao Aluno	Nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	Adotar as visitas periódicas dos Coordenadores nas salas de aula, no início e durante o semestre, sendo um momento de apoio aos seus anseios.	Abril/23

INSTITUCIONAL:

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	*Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da Uninorte*	Capacitação periódica através da universidade coorporativa	Implementado
Programa de descontos e bolsas de estudos	Insciência sobre os programas disponíveis	Incluir através dos programas de comunicações institucionais.	Em andamento
Serviço de Ouvidoria para os Discentes	Melhoria no retorno das solicitações através da Ouvidoria	Adotar um canal de comunicação tendo o retorno das solicitações via Ouvidoria.	Em andamento
Produção Científica para os Docentes	Apoio à produção científica dos professores	Reforçar os projetos que incentivam à produção científica para os Docentes.	Em andamento
Capacitação de Administrativos	*Deficiências no atendimento*	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma Faculdade de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social.

A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional "é um processo sistemático de identificação de méritos e de valores, de fatos e de expectativas; é uma atividade complexa que envolve: múltiplos instrumentos; diferentes momentos; diferentes agentes". Sua finalidade maior é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem à Autoavaliação Institucional.

É preciso salientar que já existe um planejamento para o próximo ano, tendo passado por atividades de sensibilização, revisão do projeto de autoavaliação, elaboração de cronograma, discussão de orçamento, discussão de instrumentos de coleta de dados e pela primeira pesquisa, deste ano, envolvendo docentes e discentes.

Em virtude da Instituição, ter recebido novos alunos, além de novos docentes, as ações de sensibilização serão focadas neste novo público. Esta sensibilização será composta de palestras informativas direcionadas aos novos professores e aos estudantes ingressantes da Uninorte, divulgação de informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da Uninorte e em murais internos.

As ações da CPA consolidam um sistema de democratização da gestão, propiciando um sistema de Governança Corporativa na Uninorte.