COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATO INSTITUCIONAL

2023

Manaus
2023

Representantes Docentes

Antonio Carlos Polesel Pizzello – Coordenador

Daniel Lima Duarte

Thaiana Bezerra Duarte

Representantes Técnicos Administrativos

Gisele de Lima Nagai Ferreira

Débora Socorro Coelho Alves

Rosângela Rodrigues da Silva

Representantes Discentes

Luan Marcel de Oliveria Ocampo

Mariana Olavo da Cruz

Robson Christiano Lobato Campelo Júnior

Representantes da Sociedade Civil Organizada

Afonso Ferreira Bernardes Júnior

Márcia Regina Cardoso Arruda

Mário Lúcio Silva Costa Cóvas

SUMÁRIO

Apresentação.....4

I- Relato Avaliativo do PDI 5

II- Breve Histórico da IES 6

III- Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de Curso 9

IV- Desenvolvimento dos processos de auto avaliação 13

V- Análise e divulgação dos resultados da autoavaliação.....19

VI- Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos 20

VII- Processos de gestão e implantação de gestão efetivas de gestão 21

VIII- Evolução institucional 22

IX- Apropriação do Relato Institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.....24

Apresentação

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído pela Lei nº 10.861/2004, tem, entre seus objetivos, a melhoria da qualidade e a expansão da oferta de educação superior. Para atender a esses objetivos, a avaliação assume importante papel e se desenvolve por meio da avaliação de instituições, de cursos e do desempenho dos estudantes. Nesse sentido, tendo em vista a ampliação e o fortalecimento da relação entre os processos de avaliação e os processos de gestão, bem como o autoconhecimento das instituições de ensino superior e o consequente aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o instrumento de avaliação institucional, propõe o Relato Institucional como uma inovação que subsidia o ato de credenciamento e recredenciamento institucional e a transformação de organização acadêmica, regulamentado por meio da Nota Técnica nº 062/2014-Inep/Daes/Conaes.

A elaboração desse documento caracteriza uma fase de retroalimentação e avaliação do desenvolvimento e do alcance das políticas, dos objetivos e das ações e metas estabelecidos no PPI e no PDI. Ao focalizar a evolução acadêmica do Centro Universitário do Norte com base na relação entre planejamento de gestão e avaliações institucionais, este Relato apresenta o desenvolvimento dos processos de gestão institucional a partir das avaliações externas e internas, evidenciando a interação entre os resultados do conjunto de avaliações e suas atividades acadêmico-administrativas, de modo a demonstrar as ações implementadas e as melhorias do Centro Universitário do Norte.

Este documento está dividido em nove tópicos. No primeiro, é apresentado um relato avaliativo do PDI; no segundo, um breve histórico da Instituição; no terceiro, uma síntese dos conceitos obtidos pelo Centro Universitário do Norte nas avaliações externas institucionais e de curso; no quarto, o desenvolvimento dos processos de auto avaliação; no quinto, a análise e a divulgação dos resultados; na sexta parte, os planos de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos; no sétimo, são tratados os processos de gestão e a implantação de ações efetivas de gestão; no oitavo, a evolução institucional e na nona parte, a apropriação do presente Relato Institucional pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

I- Relato Avaliativo do PDI

O PDI (2021 – 2025) do Centro Universitário do Norte foca nos diversos aspectos imprescindíveis para o andamento desses processos, e simultaneamente é retroalimentado com os dados coligidos nos processos de auto avaliação liderados pela CPA e que contemplam o conjunto dos atores acadêmicos.

Conforme determina o PDI, a realização de uma avaliação institucional busca, em sua essência, elementos para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação democrática da comunidade que a constitui, da sociedade e de seus parceiros externos. Deve se tornar uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão para permitir um realinhamento permanente dos seus rumos na direção da sua função social.

A auto avaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, mas que prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. O PDI compreende que os atos de planejar e estabelecer projetos específicos, mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no PDI.

Em conformidade com o PDI, os relatórios anuais de auto avaliação são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores da instituição para que sirvam de apoio ao planejamento. A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão.

Concluída a análise, o Relatório é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado à Reitoria e às instancias gestoras da instituição.

A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) e Colegiados de cursos.

Com a finalidade assegurar a ampla divulgação para a comunidade acadêmica, os relatórios de auto avaliação estão disponíveis no website da CPA no portal do Centro Universitário do Norte.

II- Breve Histórico da IES

O Centro Universitário do Norte (Uninorte), iniciou suas atividades em 1994, com os cursos de Tecnologia em Processamento de Dados e Turismo do Instituto Manauara de Ensino Superior (IMES) e o curso de Administração com ênfase em Análise de Sistemas do Instituto Amazonense de Ensino Superior (IAMES). Em 1998 com o nome fantasia de Faculdades Objetivo, cuja mantenedora era o Instituto Cultural de Ensino Superior do Amazonas (ICESAM), implementou os cursos de Serviço Social e Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda.

A Uninorte foi credenciada em 14 de abril 2004 pela Portaria N° 995/2004, recebendo o conceito máximo do Ministério da Educação e Cultura (MEC), sendo recredenciada em 20 de julho de 2016. Em 08 de dezembro de 2010, recebeu o credenciamento para atuar na Educação a Distância. Nesse interim, a IES já conquistara o reconhecimento social pelo desempenho que vinha desenvolvendo na área do ensino superior privado.

Em 2001, a Uninorte implantou a Pós-Graduação Lato Sensu com a oferta gradativa de cursos, além de desenvolver atividades de iniciação científica, conforme política institucional, prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A partir de novembro de 2019, a Uninorte passa a fazer parte do Grupo Ser Educacional, um dos maiores grupos de ensino superior do Brasil que integra grandes marcas como a Uninassau, Uninabuco, UNG, Univeritas, Unama, Unijuazeiro, Unifacimed, Unesc, Unifasb e Unifael presentes em todas as regiões do país.

Atualmente, a Uninorte conta com 40 cursos, sendo 26 de bacharelados em funcionamento; 10 cursos de Licenciatura e 4 Cursos Superiores de Tecnologia e ainda 68 são cursos EaD. Divide-se em 6 unidades acadêmicas denominadas Centro (4), Cidade Nova (1) e Djalma Batista (1).

Deve também ser mencionada a larga experiência no Ensino de Pós-Graduação, que conta atualmente com 6 cursos Lato Sensu na modalidade presencial. Além disso, são oferecidos vários cursos de extensão.

Tem diferenciais importantes para a formação do aluno, como o Escritório Internacional, para intercâmbio; o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreiras, para estágios e empregos antes do aluno se formar e laboratórios de ponta.

Embora seja uma instituição jovem, a Uninorte já conquistou o reconhecimento social como importante instituição formadora de profissionais, desempenhando um papel fundamental nessa área. Absorve em seu quadro profissional egressos dos diversos cursos mantidos pela instituição.

Tem em sua missão atuar por meio da educação superior na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável da Amazônia.

No Quadro 1 estão demontrados os processos regulatórios da Uninorte.

Quadro 1 – Processo Regulatório da Uninorte

Ato Regulatório	Tipo do Documento	Nº do Documento	Data do Documento	Data da Publicação
Credenciamento	Decreto	S/N	14/07/1994	14/07/1994
Recredenciamento	Portaria	995	14/04/2004	15/04/2004
Credenciamento EaD	Portaria	1.383	08/12/2010	08/12/2010
Recredenciamento	Portaria	1.397	13/12/2010	13/12/2010
Recredenciamento	Portaria	728	20/07/2016	21/07/2016
Recredenciamento EaD	Portaria	900	25/07/2017	26/07/2017

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A política educacional da Uninorte respeita integralmente a diversidade humana em todas as suas especificidades, procurando obter uma convivência diferenciada do aprendizado que vem contribuir em um importante processo para a elaboração de suas políticas de educação, criando a partir dos fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiêcia.

Os curso do Centro Univeristário do Norte – Uninorte configuram-se a partir dos seguintes segmentos:

- ✓ Tecnológicos: oferecem prioritariamente a preparação para a prática profissional;
- ✓ Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, obtendo uma ênfase em profissionais em bases específicas, considerando conhecimentos sólidos nas diversas áreas do saber, estando relacionadas com cada profissão.
- ✓ Licenciaturas: são cursos que permitem aos licenciados o exercício do magistério, podendo assim lecionar dentro da área do estudo do qual se licenciaram, seja para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental ou para o Ensino Médio.
- ✓ Pós-graduação: são cursos elaborados conforme a legislação vigente, com o objetivo da especialização dos profissionais graduados em diferentes áreas do conhecimento e que desejam investir em formação continuada;
- ✓ Extensão: são os cursos de curta duração, que visam a capacitação específica em determindas áreas de atuação profissional.

A Uninorte em 2023 apresenta um quadro composto por 233 Professores, dos quais 18% em regime de trabalho integral e 50% de mestres e doutores. Possui mais de 10.000 estudantes entre os diversos cursos em todas as modalidades.

Considerada um elemento fundamental no processo de formação profissional e do conhecimento, a Extensão conecta o mundo do ensino e as necessidades da comunidade, respondendo às demandas do mundo globalizado, contribuindo para o progresso social e ambiental.

Desta forma, a Uninorte conta com uma política que envolve a Extensão Universitária que ocorre visando atender os objetivos de possibilitar aos discentes a percepção do propósito social incorporado em suas respectivas formações profissionais, a de cumprir o papel institucional em favor do desenvolvimento social e ambietal da sociedade e de fomentar a reflexão da relação permanente do ambiente acadêmico com a realidade social.

Quanto a area de Extensão da Uninorte, são realizados projetos contidos nas atividades do Trote Solidário, Responsabilidade Social, estando envolvidos, entre docentes, discentes e técnicoss administrativo.

III- Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de Curso

A Uninorte através da sua Comissão Própria de Avaliação e por meio da aplicação de instrumentos para a realização das avaliações, faz o diagnóstico, cujo objetivo é de buscar e mapear os pontos fortes e os pontos de fragilidades na oferta de cada curso. Por meio dos processos avaliativos são identificadas as necessidades relacionadas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação da Uninorte e que proporciona novas diretrizes, com o objetivo de aprimorar a performance da gestão acadêmica dos cursos. As avaliações internas promovem um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria das estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade social e gerar os indicadores de desempenho para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

O Quadro 2 apresenta os conceitos obtidos pela Uninorte nas avaliações externas institucionais (CI e IGC) aferidos pelo INEP e no GRAF. 1 a demonstração do IGC contínuo.

Quadro 2 – Conceitos obtidos pela Uninorte

UNINORTE	ANO	CONCEITO
CI - CONCEITO INSTITUCIONAL	2013	3
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS	2019	3
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS - contínuo	2019	2,6032
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS	2021	3
IGC – INDICE GERAL DE CURSOS - contínuo	2021	2,587

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

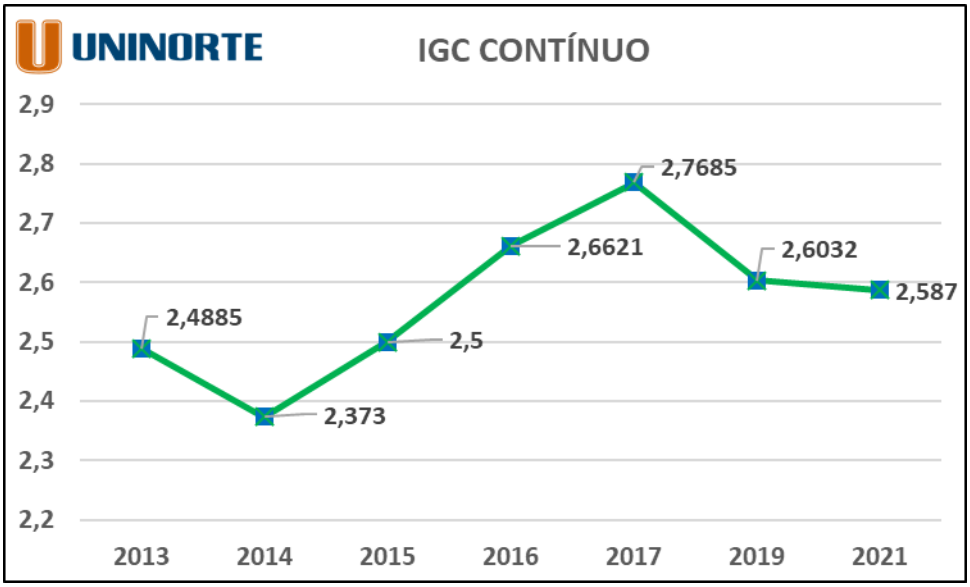

Gráfico 1 – IGC contínuo.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Quadro 3 estão demonstrados os conceitos obtidos nas avaliações institucionais quanto ao CC – Conceito do Curso, CPC – Conceito Preliminar do Curso e ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante.

Quadro 3 –Conceitos obtidos nas Avaliações Institucionais

NOME DO CURSO	UNIDADE	GRAU	MODA-LIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
ADMINISTRAÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	*	*	4	2018	3	2018
ADMINISTRAÇÃO	C. NOVA	BACH	PRES	4	2022	*	*	*	*
ADMINISTRAÇÃO	DJALMA	BACH	PRES	5	2022	3	2018	2	2018
ANÁLISE E DESENV. DE SISTEMAS	CENTRO	BACH	PRES	*	*	4	2017	4	2017
ARQUITETURA E URBANISMO	CENTRO	BACH	PRES	3	2011	3	2019	2	2019
ARQUITETURA E URBANISMO	DJALMA	BACH	PRES	3	2017	*	*	*	*
BIOMEDICINA	CENTRO	BACH	PRES	4	2017	3	2017	2	2019
BIOMEDICINA	DJALMA	BACH	PRES	3	2014	*	*	*	*
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	4	2012	3	2017	2	2021
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	CENTRO	LICENC	PRES	4	2007	3	2017	3	2021
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CENTRO	BACH	PRES	4	2011	3	2018	2	2018
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	DJALMA	BACH	PRES	4	2016	*	*	*	*
CIÊNCIAS ECONÔMICAS	CENTRO	BACH	PRES	4	2011	3	2018	2	2018
DESIGN GRÁFICO	CENTRO	TECN	PRES	4	2012	3	2018	3	2018
DIREITO	CENTRO	BACH	PRES	5	2017	3	2018	2	2018
DIREITO	C. NOVA	BACH	PRES	4	2018	*	*	*	*

DIREITO	DJALMA	BACH	PRES	4	2018	*	*	*	*
EDUCAÇÃO FÍSICA	CENTRO	LICENC	PRES	4	2008	3	2017	3	2021
EDUCAÇÃO FÍSICA	CENTRO	BACH	PRES	4	2019	3	2019	3	2019
EDUCAÇÃO FÍSICA	C. NOVA	BACH	PRES	2	2021	*	*	*	*
EDUCAÇÃO FÍSICA	DJALMA	BACH	PRES	1	2021	*	*	*	*
ENFERMAGEM	CENTRO	BACH	PRES	4	2011	3	2019	2	2019
ENFERMAGEM	DJALMA	BACH	PRES	4	2018	3	2019	1	2019
ENGENHARIA AMBIENTAL	CENTRO	BACH	PRES	4	2012	3	2019	2	2019
ENGENHARIA CIVIL	CENTRO	BACH	PRES	4	2012	3	2019	2	2019
ENGENHARIA CIVIL	DJALMA	BACH	PRES	3	2015	*	*	*	*
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	4	2018	3	2019	1	2019
ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	4	2018	3	2019	1	2019
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	4	2018	3	2019	2	2019
ENGENHARIA ELÉTRICA	CENTRO	BACH	PRES	4	2012	3	2019	2	2019
ENGENHARIA ELÉTRICA	CENTRO	BACH	PRES	4	2015	*	*	*	*
ENGENHARIA MECÂNICA	CENTRO	BACH	PRES	4	2014	3	2019	1	2019
ENGENHARIA MECÂNICA	DJALMA	BACH	PRES	4	2022	*	*	*	*
ENGENHARIA QUÍMICA	CENTRO	BACH	PRES	4	2022	*	*	*	*
ENGENHARIA QUÍMICA	DJALMA	BACH	PRES	3	2022	*	*	*	*
ESTÉTICA E COSMÉTICA	CENTRO	TECN	PRES	4	2017	4	2019	2	2019
FARMÁCIA	CENTRO	BACH	PRES	3	2013	3	2019	2	2019
FARMÁCIA	DJALMA	BACH	PRES	3	2014	*	*	*	*
FISIOTERAPIA	CENTRO	BACH	PRES	4	2016	3	2019	2	2019
FISIOTERAPIA	DJALMA	BACH	PRES	4	2018	*	*	*	*
FONOAUDIOLOGIA	CENTRO	BACH	PRES	3	2013	3	2019	1	2019
GESTÃO DA QUALIDADE	CENTRO	TECN	PRES	4	2011	3	2018	2	2018
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	CENTRO	TECN	PRES.	5	2016	3	2018	3	2018
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	DJALMA	TECN	PRES.	4	2015	*	*	*	*
GESTÃO FINANCEIRA	CENTRO	TECN	PRES	4	2019	3	2018	3	2018
HISTÓRIA	CENTRO	LICENC	PRES	3	2010	4	2017	2	2021
JORNALISMO	CENTRO	BACH	PRES	5	2018	3	2018	2	2018
LETRAS – INGLÊS	CENTRO	LICENC	PRES	4	2014	3	2017	2	2021
LETRAS – PORTUGUÊS	CENTRO	LICENC	PRES	4	2015	*	*	2	2021
LOGÍSTICA	CENTRO	TECN	PRES	4	2017	3	2018	3	2018
LOGÍSTICA	DJALMA	TECN	PRES	4	2017	3	2018	3	2018
MARKETING	CENTRO	TECN	PRES	4	2017	*	*	*	*
MARKETING	DJALMA	TECN	PRES	4	2019	4	2018	3	2018
MATEMÁTICA	CENTRO	LICENC	PRES	3	2011	3	2017	2	2021
MEDICINA VETERINÁRIA	CENTRO	BACH	PRES	4	2018	2	2019	1	2019

NUTRIÇÃO	CENTRO	BACH	PRES	3	2013	3	2019	2	2019
ODONTOLOGIA	CENTRO	BACH	PRES	3	2011	3	2019	2	2019
ODONTOLOGIA	DJALMA	BACH	PRES	4	2021	*	*	*	*
PEDAGOGIA	CENTRO	LICENC	PRES	3	2010	3	2017	3	2021
PEDAGOGIA	DJALMA	LICENC	PRES	4	2017	*	*	*	*
PEDAGOGIA	C. NOVA	LICENC	PRES	*	*	*	*	2	2021
PSICOLOGIA	CENTRO	BACH	PRES	*	*	3	2018	2	2018
PSICOLOGIA	DJALMA	BACH	PRES	4	2020	*	*	*	*
PSICOLOGIA	C. NOVA	BACH	PRES	3	2020	*	*	*	*
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	CENTRO	BACH	PRES	4	2015	3	2018	2	2018
REDES DE COMPUTADORES	CENTRO	TECN	PRES	4	2008	4	2017	3	2017
REDES DE COMPUTADORES	DJALMA	TECN	PRES	3	2019	*	*	*	*
RELAÇÕES INTERNACIONAIS	CENTRO	BACH	PRES	4	2015	3	2018	2	2018
SERVIÇO SOCIAL	CENTRO	BACH	PRES	3	2008	3	2018	2	2018
SERVIÇO SOCIAL	DJALMA	BACH	PRES	4	2017	*	*	*	*
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				*	*	*	*	2	2021

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Quadro 4 estão demonstrados os conceitos obtidos nas avaliações institucionais quanto ao CC, CPC e ENADE na modalidade do Ensino à Distância.

Quadro 4 –Conceitos obtidos nas Avaliações Institucionais

NOME DO CURSO	UNIDADE	GRAU	MODA-LIDADE	VALOR CC	ANO CC	CPC FAIXA	CPC ANO	VALOR ENADE	ENADE ANO
ADMINISTRAÇÃO	CENTRO	BACH	EaD	4	2017	3	2018	3	2018
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO E SISTEMAS	CENTRO	TECN	EaD	4	2022	*	*	*	*
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CENTRO	BACH	EaD	*	*	3	2018	2	2018
GASTRONOMIA	CENTRO	TECN	EaD	5	2019	*	*	*	*
GESTÃO COMERCIAL	CENTRO	TECN	EaD	5	2022	3	2018	3	2018
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	CENTRO	TECN	EaD	*	*	3	2018	2	2018
GESTÃO DE SERVIÇOS JUDICIÁRIOS E NOTARIAIS	CENTRO	TECN	EaD	3	2022	*	*	*	*
LOGÍSTICA	CENTRO	TECN	EaD	*	*	3	2018	3	2018
MARKETING	CENTRO	TECN	EaD	*	*	3	2018	3	2018
PEDAGOGIA	CENTRO	LICENC	EaD	4	2021	3	2021	3	2021
SERVIÇO SOCIAL	CENTRO	BACH	EaD	5	2019	3	2018	1	2018

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

IV- Desenvolvimento dos processos de auto avaliação

A avaliação institucional é o processo que envolve o esforço da instituição em se conhecer e ser conhecida por outros setores da sociedade. Visa olhar a instituição de ensino como uma totalidade integrada, buscando identificar o grau de coerência entre sua missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas.

A estrutura de autovaliação institucional no que se refere a comunicação conta com a contribuição da Comissão Própria de Avaliação (CPA), com os serviços de Tecnologia de Informação (TI) e com o setor de Marketing. A CPA é responsável pela condução dos processos internos de avaliação e pela sistematização e prestação de informações à comunidade acadêmica e aos demais órgãos do sistema, segundo o INEP (2004).

Os relatórios anuais de autoavaliação são divulgados a todos os segmentos da comunicade acadêmica para que sirvam de apoio ao planejamento. Além do sistema de autoavaliação presidido pela CPA, há outros fóruns que promovem a reflexão e autoavaliação, tais como, o Colegiado de Curso, o Núcleo Docente Estruturante – NDE e reunião com os embaixadores de turma.

Esta dimensão tem por objetivo verificar se o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário do Norte – UNINORTE estão coerentes com o especificado no PDI; se a Comissão Própria de Avaliação está implantada e funcionando adequadamente; há efetiva participação da comunidade interna (coordenadores, professores e estudantes) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e se há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica; se a Instituição implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

Os relatórios da CPA servem de instrumentos para a instituição visando à melhoria da qualidade do ensino superior. O trabalho realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, em parceria com a Reitoria, Escolas, Coordenações e demais setores da IES, buscou a implementação das mudanças indicadas no processo de Autoavaliação para a melhoria do padrão de qualidade da Instituição.

O processo avaliativo tem enfoque qualitativo e é desenvolvido por meio de procedimentos predominantemente dialógicos e participantes, utilizando instrumentos de participação espontânea. Neste sentido, as auto avaliações se concretizam como importantes instrumentos de gestão que são desdobrados em todos os níveis estratégicos. Alguns exemplos são:

1. A pesquisa de satisfação discente, que subsidia a alocação de verbas em infraestrutura, ensino, pesquisa e extensão para os pontos trazidos pelos alunos, após reflexão das áreas envolvidas;
2. A pesquisa de satisfação docente, cujos resultados são apresentados pelos gestores das escolas nas reuniões periódicas com os docentes, criando plano de ação de melhoria;
3. O engajamento, que mostra os pontos mais críticos da área de gestão de pessoas a serem trabalhados por cada área.
4. A busca pela eficácia, que permite que a instituição tenha enfoque em seus investimentos com base nos itens críticos para o desenvolvimento organizacional.

Para o cumprimento de seus objetivos e responsabilidades a CPA da Uninorte tem equipe técnica própria e estrutura de apoio definidas. Em 2022 apresentou a seguinte composição:

I- Três Representantes do corpo docente
II- Três Representantes do corpo discente
III- Três Representantes do corpo técnico-administrativo
IV- Três Representantes da sociedade civil

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios dos docentes e relativos a diferentes departamentos e serviços, subsidiam os gestores administrativos e acadêmicos na elaboração de Planos de Melhorias, visando a um melhor desempenho na próxima avaliação e permitindo o aprimoramento da qualidade acadêmica e administrativa da Uninorte.

Em referência, a Avaliação Externa em seus formatos de análise:

1. CI – Conceito Institucional, através da Avaliação Institucional.
2. IGC – Índice Geral de Cursos.
3. CC – Conceito de Curso, através da avaliação do curso.
4. ENADE – Exame Nacional de Desempenho do Estudante.
5. CPC – Conceito Preliminar do Curso.

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e a consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral.

Além do plano de melhoria para suprir as necessidades deflagradas nas avaliações internas, o Centro Universitário do Norte utiliza o quadro em anexo para identificar as potencialidades e fragilidades evidenciadas nas avaliações externas e trabalhar no planejamento e execução das melhorias necessárias.

A participação de toda a comunidade acadêmica nos processos de autoavaliação institucional vem crescendo. Para efetivação da política, o Centro Universitário do Norte garantiu à amplificação das ações nas etapas de sensibilização, de modo a não prejudicar a representatividade e engajamento no processo.

A produção de campanhas de marketing, planos de comunicação institucional e ações com todos os atores dos processos foram realizados, de modo a garantir participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, além de promover índices de participação crescentes.

No GRAF. 2 estão demonstradas a evolução do índice de adesão de respondentes do segmento Discentes. Esta evolução é obtida com as constantes ações de sensibilização quanto à importância da avaliação institucional e também nas devolutivas dos resultados obtidos em seus diversos formatos que abrange toda comunidade acadêmica.

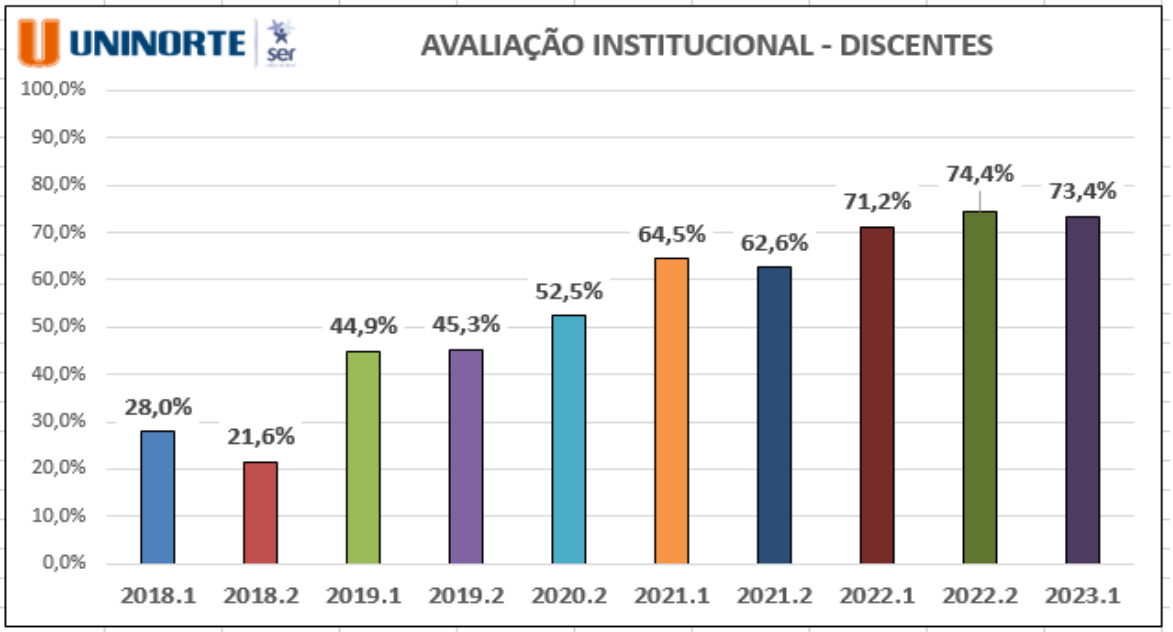

Gráfico 2 – Evolução do índice de respondentes Discentes.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No GRAF. 3 estão demonstradas a evolução do índice de adesão e das notas obtidas ao nível institucional de respondentes do segmento Discentes da Unidade Centro.São notadas tanto à adesão quanto as notas possuem uma evolução através dos semestres, onde é identificada a credibilidade na avaliação institucional e também das melhorias obtidas e assim demonstradas nos diversos formatos com abrangência a toda comunidade acadêmica.

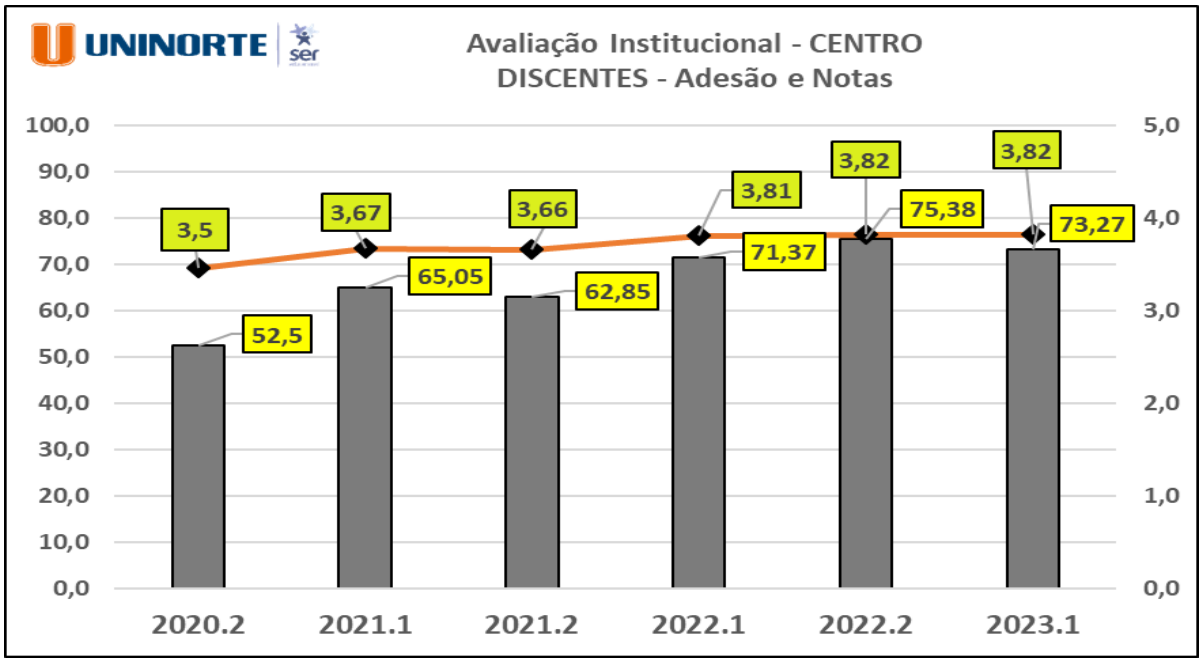

Gráfico 3 – Evolução do índice Adesão e Notas – Discentes – Centro.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No GRAF. 4 estão demonstradas a evolução do índice de adesão e das notas obtidas ao nível institucional de respondentes do segmento Discentes da Unidade Cidade Nova.São notadas tanto à adesão quanto as notas possuem uma evolução através dos semestres, onde é identificada a credibilidade na avaliação institucional e também das melhorias obtidas e assim demonstradas nos diversos formatos com abrangência a toda comunidade acadêmica.

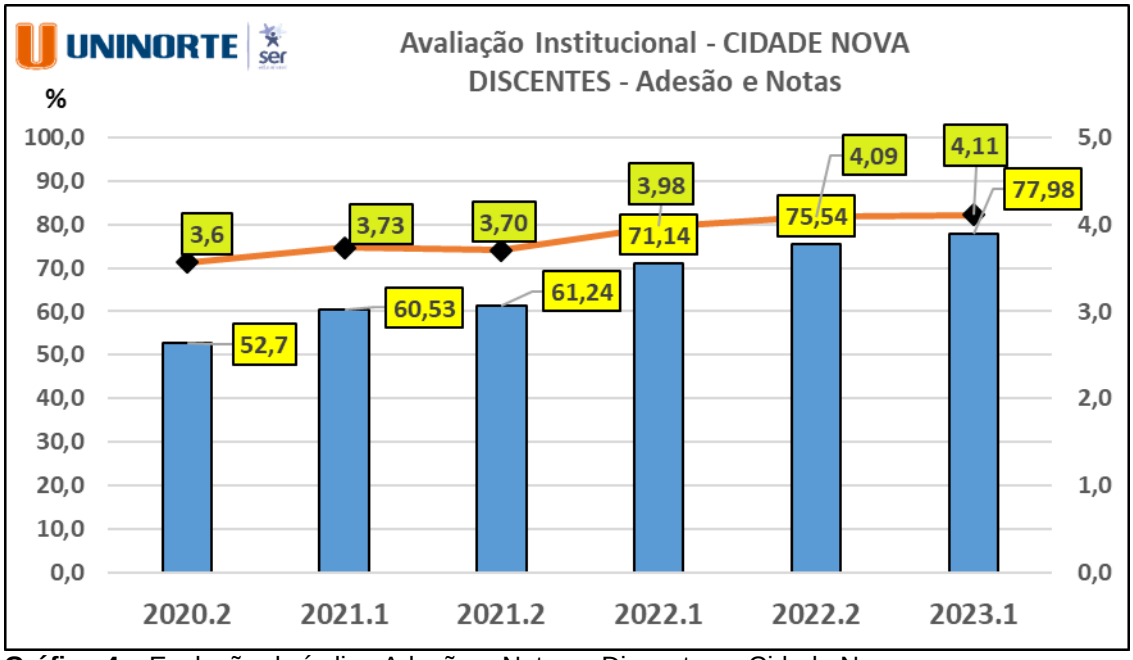

Gráfico 4 – Evolução do índice Adesão e Notas – Discentes – Cidade Nova.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No GRAF. 5 observa-se a evolução do índice de adesão e das notas obtidas do segmento Discentes da Unidade Djalma Batista. Tanto à adesão quanto as notas possuem uma evolução através dos semestres, exceto no semestre de 2022.2, onde é identificada a credibilidade na avaliação institucional e também as melhorias obtidas demonstradas para toda comunidade acadêmica.

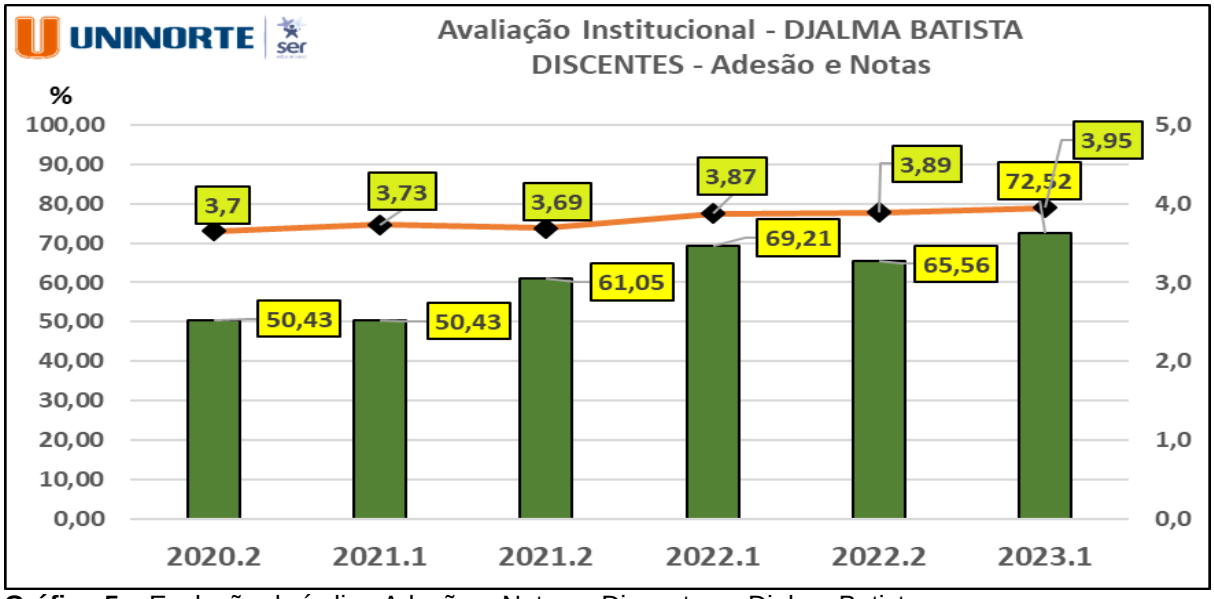

Gráfico 5 – Evolução do índice Adesão e Notas – Discentes – Djalma Batista.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023

No GRAF. 6 estão demonstradas a evolução do índice de respondentes dos Docentes, sendo satisfatória principalmente a partir do semestre de 2020.2.

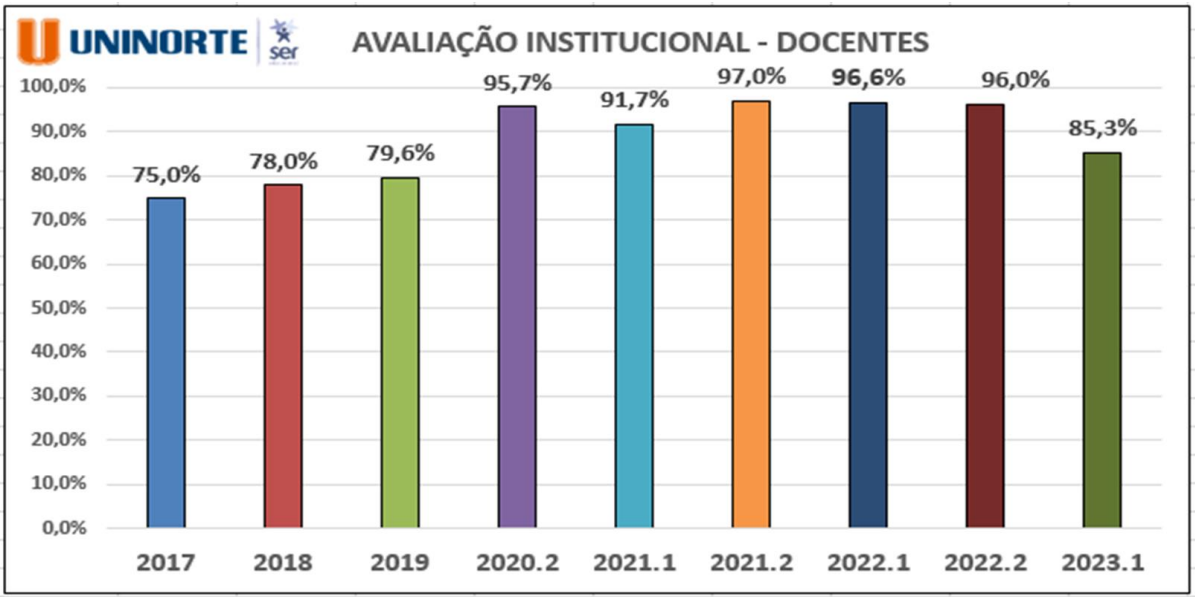

Gráfico 6 – Evolução do índice de respondentes Docentes.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

O instrumento de avaliação dispõe de questões que abrangem os 5 Eixos e as 10 Dimensões do SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, tendo os alunos a oportunidade de atribuir as notas que variam de 1 a 5 ou mesmo “não sei responder”, obtendo a partir daí os conceitos em percentual das notas 4 e 5 ora atribuídas.

V- Análise e divulgação dos resultados da auto avaliação

A CPA, conta com o apoio das áreas de Recursos Humanos, TI – Tecnologia da Informação, NEaD – Núcleo de Ensino à Distância, NAE – Núcleo e Atendimento ao Estudantes, CRA – Central de Relacionamento ao Aluno, das Coordenações dos Curso e para a sensibilização e divulgação do processo de auto avaliação com a área de Marketing.

Abaixo as artes de comunicação:

Os resultados obtidos são tratados pela CPA com retorno para os gestores administrativos e acadêmicos para que utilizem como instrumento de gestão com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade.

Os resultados são encaminhados a todos os responsáveis, com o parecer e as recomendações às gerências e à direção da Uninorte. Com base nos resultados obtidos, os setores administrativos e acadêmicos elaboram seus planos de ação. Para a divulgação dos resultados da pesquisa da CPA são utilizados a página da CPA no portal da Uninorte, através dos eventos destinados à comunidade em geral e cartazes afixados nos locais de circulação e de acesso à toda comunidade. A devolutiva para o corpo discente é realizada por meio de seminários com os embaixadores e reuniões dos coordenadores com as respectivas turmas dos cursos.

VI- Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos internos e externos

É a partir das avaliações interna e externa que a Uninorte investe cada vez mais na excelência acadêmica, desenvolvendo ações que visam o seu aprimoramento contínuo.

Todas as informações são encaminhadas pela CPA aos Coordenadores de curso onde incluem os resultados para debate em reuniões do colegiado dos cursos e também com o Núcleo Docente Estruturante – NDE.

É a partir das análises realizadas, de todos os instrumentos de avaliação, internos e externos, planos de ações são gerados buscando um processo de melhoria em todos os sentidos. Itens prioritários são definidos por dimensão de avaliação e por departamento. Os resultados das pesquisas também subsidiam os planos de melhoria, acompanhados pela área acadêmica e pelas áreas administrativas.

Em relação a avaliação docente, cada professor visualiza a avaliação individual feita pelos estudantes. Os coordenadores realizam reuniões de feedback individual com os docentes para traçar ações de melhoria para o semestre seguinte.

O assessoramento das melhorias é realizado semestralmente por toda a comunidade acadêmica, oportunizando a avaliação de todos em relação aos resultados e à consequente criação de referenciais para a avaliação subsequente, concluindo o ciclo avaliativo semestral.

A seguir, listamos algumas ações que fazem parte do processo de melhorias.

EIXO 1 – PLANEJAMENTEIXO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Participar efetivamente dos resultados obtidos nas avaliações externas sobre os Cursos e da Uninorte através dos Relatórios das Avaliações.
Acompanhar, discutir e promover as melhorias necessárias a partir dos indicadores do CI – Conceito Institucional, CPC – Conceito Preliminar do Curso, IGC – Índice Geral dos Cursos, CC – Conceito do Curso, IDD – Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado e ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.
Melhorar continuamente a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.
Demonstrar e tornar transparente as ações realizadas pós realização da Avaliação Institucional.
Obter a crescente a adesão na credibilidade alcançada dos resultados obtidos e divulgados.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
➢ Promover e divulgar as ações de Responsabilidade Social inseridas no Calendário Social Acadêmico.
➢ Definição de itens prioritários para maior engajamento dos colaboradores.
➢ Definição de um programa de acompanhamento de egressos.
EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS
➢ Revisão dos PPCs dos cursos (currículos, metodologias, avaliações, etc.)
➢ Aprovação e implantação de novos programas de Pós-Graduação.
➢ Implantação de políticas com foco na melhoria do ENADE, CPC e IGC.
➢ Definição e implantação de política voltada para melhor aproveitamento do corpo docente (titulação, regime de trabalho, dedicação e capacitação).
➢ Desenvolvimento de projetos de cunho social e ambiental como parte de programas de extensão.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO
➢ Criação de programas de capacitação para os colaboradores.
➢ Criação de programas de capacitação para os docentes.
➢ Aprimoramento de indicadores de desempenho.
➢ Aprimoramento das políticas de reconhecimento para colaboradores com bons resultados.
➢ Aprimoramento do planejamento de longo prazo (LRP).
➢ Melhoria nos processos de acompanhamento de resultados críticos (evasão, rematrícula, captação de novos alunos, etc.).

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA
➢ Implantação de novos laboratórios específicos.
➢ Aquisição de acervo digital para as bibliotecas.
➢ Priorização de investimentos e alocação de recursos no planejamento de longo prazo.
➢ Priorização de recursos para limpeza e climatização dos ambientes.

VII- Processos de gestão e implantação de ações efetivas de gestão

Os processos de gestão administrativa e acadêmica são pautados pelos resultados das avaliações internas e externas. No processo de gestão, são tomadas as ações a partir dos planos de cada departamento responsável, no sentido de viabilizar propostas sugeridas.

Este trabalho contempla os planos de ação, visando as melhorias decorrentes que podem ser percebidas a partir do início do próximo período letivo, onde irá refletir nos resultados dos ciclos avaliativos.

Muitas das ações propostas, já foram apresentadas na seção anterior, visto que estão diretamente relacionadas aos 5 eixos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. Sendo assim, destacamos alguns dos pontos de melhoria implementados pela gestão do Centro Universitário do Norte buscando otimizar seus resultados nas avaliações e atingir as metas definidas para o PDI em vigência.

- ✓ Melhoria da infraestrutura da instituição.
- ✓ Investimento em capacitação e qualificação dos colaboradores.
- ✓ Melhoria nos canais de atendimento aos estudantes (presenciais ou não).
- ✓ Valorização da internacionalização através de intercâmbios e parcerias internacionais.
- ✓ Priorização na melhoria dos indicadores de qualidade acadêmica.
- ✓ Consolidação dos programas de graduação, pós-graduação e extensão.
- ✓ Expansão dos programas ofertados por ensino a distância.
- ✓ Incentivo ao uso de tecnologias educacionais.
- ✓ Investimento em processos de acessibilidade (motora, cognitiva, etc.) à instituição.
- ✓ Criação de mecanismos que propiciem a redução de evasão e o aumento da taxa de estudantes retornante.

VIII- Evolução Institucional

Foram realizados investimentos seja nas melhorias ou na expansão de novas unidades, na construção de novos laboratórios, nas salas de aulas, na aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual.

O Centro Universitário do Norte busca sempre a excelência em todas as áreas de ensino, pesquisa e extensão, tendo a responsabilidade e o compromisso dos gestores, docentes, discentes e técnicos administrativos.

Assim, a Uninorte em conjunto com toda a comunidade acadêmica se compromete com os objetivos e as metas propostas, contribuindo assim para a transformação e o desenvolvimento da sociedade, e que está pautada pelo cumprimento das metas ora definidas em seu PDI e com a melhoria continua dos seus indicadores de desempenho de qualidade.

A Uninorte disponibiliza o presente Relato Institucional no Portal do Aluno e do Docente para a apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes, no sentido de elevar e aperfeiçoar os níveis da qualidade acadêmica, técnica e administrativa e de gestão, bem como de tornar pública esta evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.

A identificação das fragilidades e potencialidades tem, ainda, propiciado planos específicos de ação para que seja possível aprimorar os processos em curto, médio e longo prazo. Cada gestor compromete-se com a melhoria de qualidade de serviços ou atividades de sua área, porém sem que seja perdido o senso de unidade.

Assim, destacamos alguns pontos de melhorias já implementados pela gestão do Centro Universitário do Norte – Uninorte, buscando otimizar seus resultados nas avaliações e assim, atingir as metas definidas em que descreve o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI ora vigente.

- Criação da Central de Atendimento aos Docentes – CAD - Sala dos Professores.
- Implementação das Web Space nas Unidades.
- Criação dos Espaços de Convivências para os Discentes.
- Hospital Escola de Medicina Veterinária da Uninorte (Hovet).
- Nova estrutura de salas de aula, denominadas Salas.com.
- Treinamento e capacitação junto aos colabodores operacionais nos processo no Serviço de Atendimento.
- Integração com as equipes com o intuito de motivação e boa práticas na recepção dos alunos.

Em relação aos conceitos obtidos nas avalições externas, há uma melhoria nos resultados conquistados, ressaltando-se que nas últimas avaliações, o Centro Universitário do Norte obteve conceito máximo com os Cursos de Tecnologia em Gestão e Recursos Humanos, Direito, Jornalismo e Serviço Social EaD.

A Uninorte busca permanentemente a excelência em todas as áreas (ensino, pesquisa e extensão) é o compromisso e a responsabilidade de gestores, docentes, discentes e técnicos. Nesse sentido a direção do Centro Universitário do Norte junto com toda a comunidade acadêmica, se compromete com os objetivos e as metas propostas, contribuindo, assim, para a transformação e o desenvolvimento da sociedade, que se materializa pelo cumprimento das metas definidas no PDI e com a evolução contínua dos seus indicadores de qualidade.

Quanto a ampliação do seu acervo físico e digital, as Bibliotecas do Centro Universitário do Norte contam com 158.320 mil volumes, 31.199 títulos de periódicos impressos. O portal de periódicos contam com 14.430 títulos (EBSCO) e 24.946 na Biblioteca Virtual e-Books (Pearson).

A evolução institucional foi acompanhada por um planejamento da expansão de sua infraestrutura, de modo a garantir o crescimento sustentável do Centro Universitário do Norte onde foram realizados investimentos na expansão de novos polos, construção de novos laboratórios, salas de aula, aquisição de equipamentos, além da expansão do acervo físico e virtual. Evidenciando essa evolução ao longo dos últimos anos, destacam-se o forte investimento na qualificação docente, por meio de programas e educação continuada.

IX- Apropriação do Relato Institucional pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes

No sentido de aperfeiçoar e elevar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, bem como, de tornar pública a evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, o Centro Universitário do Norte disponibiliza o presente Relato Institucional na página da CPA no portal da Uninorte para apropriação pelos gestores, docentes, colaboradores e discentes.

Cód. Curso	CURSOS	CAMPUS	GRAU	Modalidade	Data da Avaliação in Loco	Tipo do Ato	Conceito da Dimensão 1	Conceito da Dimensão 2	Conceito da Dimensão 3	CONCEITO FINAL
1816344	Direito	Centro	Bacharelado	A Distância	01/07/2021 a 02/07/2021	Autorização EaD	4,89	4,36	4,78	5
1789700	Odontologia	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	11/07/2021 a 14/07/2021	Autorização	4,88	4,75	3,73	4
1816970	Psicologia	Centro	Bacharelado	A Distância	22/09/2021 a 25/09/2021	Autorização EaD	4,56	4,79	5,00	5
1819629	Engenharia Química	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	11/05/2022 a 13/05/2022	Reconhecimento	3,89	3,00	3,70	3
1852110	Administração	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	18/05/2022 a 20/05/2022	Reconhecimento	4,63	4,57	5,00	5
1819628	Odontologia	Centro	Bacharelado	Presencial	29/05/2022 a 02/06/2022	Reconhecimento	3,58	2,27	4,54	3
1819629	Engenharia Química	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	23/05/2022 a 25/05/2022	Reconhecimento	3,78	3,67	4,00	4
1852116	Administração	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	25/05/2022 a 27/05/2022	Reconhecimento	4,00	3,93	3,88	4
1762941	Recursos Humanos	Djalma Batista	Tecnólogo	Presencial	10/08/2022 a 12/08/2022	Reconhecimento	3,43	3,13	4,71	3
1763695	Serviços Judiciais	Centro	Tecnólogo	Presencial	10/08/2022 a 12/08/2022	Reconhecimento	3,50	3,43	4,50	4
1762943	Marketing	Djalma Batista	Tecnólogo	Presencial	10/08/2022 a 12/08/2022	Reconhecimento	3,56	3,87	5,00	4
1990046	Enfermagem	Centro	Bacharelado	Presencial	12/08/2022 a 15/08/2022	Autorização	4,19	4,38	4,25	4
1365185	Serv. Jurídicos e Notariais	Centro	Bacharelado	Presencial	31/08/2022 a 02/09/2022	Reconhecimento EaD	3,69	3,20	3,50	3
2005988	Farmácia	Centro	Bacharelado	Presencial	26/09/2023 a 28/08/2023	Reconhecimento	3,45	2,73	4,09	3
1852121	Ciências Contábeis	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	19/10/2022 a 21/10/2022	Reconhecimento	4,38	3,33	4,38	4

1999383	Gestão Comercial - EaD	Centro	Tecnólogo	Presencial	17/10/2022 a 19/10/2022	Reconhecimento	5,00	4,93	5,00	5
1819042	Psicologia	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	25/10/2022 a 29/10/2022	Reconhecimento	5,00	4,60	5,00	5
1868707	Educação Física	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	09/11/2022 a 11/11/2022	Reconhecimento	3,70	3,20	3,00	3
1868691	Pedagogia	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	16/11/2022 a 18/11/2022	Reconhecimento	4,46	3,47	4,44	4
2018010	Logística	Cidade Nova	Tecnólogo	Presencial	21/11/2022 a 23/11/2022	Reconhecimento	4,88	3,67	4,88	4
1763697	Serviços Judiciais	Cidade Nova	Tecnólogo	Presencial	23/11/2022 a 25/11/2022	Reconhecimento	3,17	2,89	4,71	4
1852121	Ciências Contábeis	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	30/11/2022 a 02/12/2022	Reconhecimento	2,00	2,47	3,63	3
1868707	Educação Física	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	30/11/2022 a 02/12/2022	Reconhecimento	3,74	2,73	4,25	3
2005991	Fisioterapia	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	30/11/2022 a 02/12/2022	Reconhecimento	4,10	3,13	4,21	4
1852119	Ciências Contábeis	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	20/03/2023 a 22/03/2023	Reconhecimento	4,38	3,40	4,13	4
1900448	Marketing	Centro	Bacharelado	Presencial	10/04/2023 a 12/04/2023	Reconhecimento	4,63	4,07	3,88	4
1764341	Educação Física	Centro	Bacharelado	Presencial	03/05/2023 a 05/05/2023	Reconhecimento	4,20	3,47	4,15	4
2023533	Gestão Financeira	Centro	Bacharelado	A Distância	08/05/2023 a 10/05/2023	Reconhecimento	4,19	3,67	4,00	4
2074013	Letras - Inglês	Centro	Bacharelado	A Distância	08/05/2023 a 10/05/2023	Reconhecimento	4,59	4,60	4,88	5
2049018	Medicina Veterinária	Centro	Bacharelado	Presencial	24/05/2023 a 26/05/2023	Reconhecimento	3,61	3,20	4,08	4
2023527	Gestão Ambiental	Centro	Bacharelado	A Distância	31/05/2023 a 02/06/2023	Reconhecimento	4,44	4,33	4,75	4
2073472	Direito	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	05/06/2023 a 07/06/2023	Reconhecimento	4,41	4,33	4,89	5
2073473	Engenharia Mecânica	Djalma Batista	Bacharelado	Presencial	07/08/2023 a 09/08/2023	Reconhecimento	2,67	2,07	4,20	3
2119194	Direito	Cidade Nova	Bacharelado	Presencial	16/08/2023 a 18/08/2023	Reconhecimento	4,65	4,39	4,75	5

2133396	Experiência do Usuário e Modelagens de Projetos Inovadores	Centro	Tecnólogo	A Distância	11/09/2023 a 13/09/2023	Reconhecimento	4,93	4,75	4,79	5
2130963	Processo Gerenciais	Centro	Bacharelado	A Distância	23/08/2023 a 25/08/2023	Reconhecimento	4,31	4,47	4,00	4
2131644	Nutrição	Centro	Bacharelado	A Distância	28/08/2023 a 30/08/2023	Reconhecimento	3,65	3,67	4,15	4
2130967	Gestão Hospitalar	Centro	Bacharelado	A Distância	13/09/2023 a 15/09,/2023	Reconhecimento	4,75	4,60	4,50	5
2131102	Segurança Pública	Centro	Tecnólogo	A Distância	18/09/2023 a 20/09/20023	Reconhecimento	4,25	4,60	4,67	5
2131619	Empreendedorismo Digital	Centro	Bacharelado	A Distância	20/09/2023 a 22/09/2023	Reconhecimento	4,50	4,67	4,75	5
2131630	Biomedicina	Centro	Bacharelado	A Distância	20/09/2023 a 22/09/2023	Reconhecimento	4,35	4,60	4,71	5