

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO NORTE - UNINORTE



RELATÓRIO INTEGRAL
CICLO: 2021/2022/2023

MANAUS / 2024

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
2.1.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA	6
2.2.	IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	6
2.3.	BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA.....	6
3.	COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
4.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
4.1.	ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO.....	13
4.2.	ESTRATÉGIAS.....	13
4.3.	INSTRUMENTOS	20
5.	METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO	21
6.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023	24
6.1.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE	24
6.1.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	24
6.1.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	25
6.1.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	26
6.1.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	28
6.1.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII.....	30
6.2.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE	33
6.2.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	33
6.2.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	33
6.2.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	34
6.2.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X.....	36
6.2.5.	Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII.....	37
6.3.	SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	40
6.3.1.	Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII.....	40
6.3.2.	Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III	40
6.3.3.	Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX	42
6.3.4.	Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VII e Dimensão X.....	43
6.3.5.	Eixo V – Infraestrutura	45
6.4.	SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA.....	48
7.	RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	50

7.1.	AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP	50
7.2.	ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL	51
8.	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA	54
9.	IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI.....	57
9.1.	ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES	57
9.2.	DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	58
9.2.1.	Pontos Fortes	58
9.2.2.	Oportunidades de Melhoria.....	58
9.2.3.	Ameaças	59
10.	AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK.....	59
11.	ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA UNINORTE	61
11.1.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA	63
12.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	66

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e, fundamenta-se na necessidade de promover a *“melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais”*.

E, para a condução dos processos avaliativos no âmbito das Instituições do país a Lei do SINAES instituiu a **Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES** que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e possui as seguintes atribuições:

I - propor e avaliar as dinâmicas, procedimentos e mecanismos da avaliação institucional, de cursos e de desempenho dos estudantes;

II - estabelecer diretrizes para organização e designação de comissões de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações às instâncias competentes;

III - formular propostas para o desenvolvimento das instituições de educação superior, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos de avaliação;

IV - articular-se com os sistemas estaduais de ensino, visando a estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão da educação superior;

V - submeter anualmente à aprovação do Ministro de Estado da Educação a relação dos cursos a cujos estudantes será aplicado o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE;

VI - elaborar o seu regimento, a ser aprovado em ato do Ministro de Estado da Educação;

VII - realizar reuniões ordinárias mensais e extraordinárias, sempre que convocadas pelo Ministro de Estado da Educação.

A CONAES como órgão colegiado é composta de: i) Presidência; ii) Representante do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP; iii) Representante da Fundação Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – CAPES; iv) Representantes do Ministério da Educação (suas secretarias); v) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação superior; vi) Representante do Corpo Docente das Instituições de Educação Superior; vii) Representante do Corpo Técnico-Administrativo das Instituições de Educação Superior; viii) Representantes com Notório Saber Científico, Filosófico e Artístico, e Reconhecida Competência em Avaliação ou Gestão da Educação Superior; ix) Secretária Executiva.

Em consonância com a Lei do SINAES e em atendimento a NOTA TÉCNICA 65 de 2014 e legislação pertinente, a CONAES orienta que a autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNINORTE, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve utilizar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento. E, por fim, que processo de autoavaliação da UNINORTE deva ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Anualmente o relatório da CPA em consonância com a legislação consta com as cinco partes orientadas pela CONAES e outras definidas por esta comissão.

Adicionalmente, esta comissão participa ativamente das avaliações na UNINORTE conforme preconiza a legislação vigente no âmbito da:

a. **Avaliação das Instituições de Educação Superior – AVALUNORTE:** desenvolvida em duas modalidades principais: (a) autoavaliação – coordenada pela CPA, a partir de setembro de 2004; e (b) avaliação externa institucional coordenada pelo INEP.

b. **Avaliação dos Cursos de Graduação – ACG:** avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas in loco de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar reconhecimento dos cursos superiores. A Avaliação dos Cursos de Graduação tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

c. **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** – aplica-se aos estudantes de final de curso.

Por prática, na UNINORTE foi estabelecido um programa de avaliação institucional interna e externa, amplo que abrange análises diversas e diversificadas dos resultados de avaliações internas (autoavaliação, auditorias) e externas (do INEP, ENADE, de conselhos).

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1. IDENTIFICAÇÃO DA MANTIDA

Centro Universitário do Norte – Uninorte - Código: 1422

Município: Manaus

Estado: Amazonas

2.2. IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Centro Nacional de Ensino Superior Ltda. – CENESUP – Código: 2405

CNPJ: 63.692.180/0001-30

2.3. BREVE HISTÓRICO DA MANTIDA

O **Centro Universitário do Norte (Uninorte)**, iniciou suas atividades em 1994, com os cursos de Tecnologia em Processamento de Dados e Turismo do **Instituto Manauara de Ensino Superior (IMES)** e o curso de Administração com ênfase em Análise de Sistemas do **Instituto Amazonense de Ensino Superior (IAMES)**. Em 1998 com o nome fantasia de Faculdades Objetivo, cuja mantenedora era o **Instituto Cultural de Ensino Superior do Amazonas (ICESAM)**, implementou os cursos de Serviço Social e Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda.

A **Uninorte** foi credenciada em 14 de abril 2004 pela Portaria N° 995/2004, recebendo o conceito máximo do Ministério da Educação e Cultura (MEC), sendo reconhecida em 20 de julho de 2016. Em 08 de dezembro de 2010, recebeu o credenciamento para atuar na Educação a Distância. Nesse interim, a Uninorte já conquistara o reconhecimento social pelo desempenho que vinha desenvolvendo na área do ensino superior privado.

Em 2001, a **Uninorte** implantou a Pós-Graduação Lato Sensu com a oferta gradativa de cursos, além de desenvolver atividades de iniciação científica, conforme política institucional, prevista no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Em 2008, passou a integrar a Rede Internacional de Universidades Laureate.

A partir de novembro de 2019, a Uninorte passa a fazer parte do **Grupo Ser Educacional**, um dos maiores grupos de ensino superior do Brasil que integra grandes marcas presentes em todas as regiões do país.

Atualmente, a instituição conta com 87 cursos, sendo 52 de bacharelados em funcionamento; 10 cursos de Licenciatura e 25 Cursos Superiores de Tecnologia. Dos 87 cursos existentes 11 são cursos

EAD. Divide-se em três unidades acadêmicas localizadas no Centro da cidade, uma Unidade na Avenida Djalma Batista e uma na Zona Norte no bairro da Cidade Nova.

A estrutura acadêmica da Uninorte hoje divide-se em três escolas distintas: Escola de Exatas, Escola de Ciências da Saúde e Escola de Humanas e Ciências Sociais Aplicadas.

Tem diferenciais importantes para a formação do aluno, como o Escritório Internacional, para intercâmbio; o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreiras, para estágios e empregos antes do aluno se formar e laboratórios de ponta.

A Uninorte já conquistou o reconhecimento social como importante instituição formadora de profissionais, desempenhando um papel fundamental nessa área. Absorve em seu quadro profissional egressos dos diversos cursos mantidos pela instituição.

Tem em sua missão atuar por meio da educação superior na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável da Amazônia.

No Quadro 1 estão demonstrados os processos regulatórios da Uninorte.

Quadro 1 – Processo Regulatório da Uninorte

Ato Regulatório	Tipo do Documento	Nº do Documento	Data do Documento	Data da Publicação
Credenciamento	Decreto	S/N	14/07/1994	14/07/1994
Credenciamento	Portaria	995	14/04/2004	15/04/2004
Credenciamento EaD	Portaria	1.383	08/12/2010	08/12/2010
Recredenciamento	Portaria	1.397	13/12/2010	13/12/2010
Recredenciamento	Portaria	728	20/07/2016	21/07/2016
Recredenciamento EaD	Portaria	900	25/07/2017	26/07/2017

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A política educacional do Uninorte respeita integralmente a diversidade humana em todas as suas especificidades, procurando obter uma convivência diferenciada do aprendizado que vem contribuir em um importante processo para a elaboração de suas políticas de educação, criando a partir dos fundamentos legais, uma estrutura voltada para as pessoas com deficiência.

Os cursos do Centro Universitário do Norte – Uninorte configuram-se a partir dos seguintes segmentos:

- ✓ Tecnológicos: oferecem prioritariamente a preparação para a prática profissional;
- ✓ Bacharelados: objetivam uma formação acadêmica ampla, obtendo uma ênfase em profissionais em bases específicas, considerando conhecimentos sólidos nas diversas áreas do saber, estando relacionadas com cada profissão.
- ✓ Licenciaturas: são cursos que permitem aos licenciados o exercício do magistério, podendo assim lecionar dentro da área do estudo do qual se licenciaram, seja para a Educação Infantil, o Ensino Fundamental ou para o Ensino Médio.
- ✓ Pós-graduação: são cursos elaborados conforme a legislação vigente, com o objetivo da especialização dos profissionais graduados em diferentes áreas do conhecimento e que desejam investir em formação continuada;
- ✓ Extensão: são os cursos de curta duração, que visam a capacitação específica em determinadas áreas de atuação profissional.

A Uninorte tem como função a atividade educacional formativa com o objetivo de preparar e desenvolver profissionais e cidadãos livres e conscientes para a realização de projetos de vida, de maneira responsável, críticos e criativos, além de desenvolver, construir e aplicar conhecimento para o aprimoramento contínuo da sociedade e das futuras gerações, respaldada pela missão institucional.

Ser uma instituição educacional formadora de cidadãos competentes, qualificados e preparados para o mercado de trabalho, imbuídos de responsabilidade social e comprometidos com a preservação da cultura nacional e com o desenvolvimento sociocultural do Brasil.

Para cumprir a sua missão, a Instituição serve a comunidade, garante conhecimentos e recursos importantes para os desenvolvimentos científicos, econômicos, profissionais, sociais e culturais, objetivando, principalmente, o bem-estar da sociedade e a melhoria da qualidade de vida, sempre defendendo a expressão e o cumprimento da verdade.

A UNINORTE produz e difunde o conhecimento em todas as áreas, contribuindo para o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanista, crítica e reflexiva. A Instituição cumpre sua missão com o preparo de profissionais competentes e atualizados, capazes de atender às necessidades do mundo do trabalho e satisfazer às demandas da sociedade. No cumprimento de sua missão institucional, a UNINORTE tem como valores:

- I. **Parceria:** agir de forma justa, ética e transparente nos relacionamentos com todos os seus pares;
- II. **Autossustentabilidade:** pautar ações focadas em resultados que propiciem à Instituição sua sustentabilidade;
- III. **Inovação:** buscar contínua e permanentemente de inovações que permitam à Instituição a qualidade e eficiência dos seus serviços;
- IV. **Melhoria Contínua:** estimular ações que levem a Instituição a qualificar suas atividades e obter melhores resultados;
- V. **Ousadia:** assumir riscos que propiciem à Instituição uma liderança contínua na área Educacional.

A UNINORTE, como instituição educacional, destina-se a promover a educação, sob múltiplas formas e graus, a ciência e a cultura, e tem por finalidades:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- III. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicação ou de outras formas de comunicação;
- V. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

3. COMPOSIÇÃO DA CPA

O Centro Universitário do Norte - Uninorte, através da sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, e por meio da aplicação dos instrumentos para a realização das avaliações, faz o diagnóstico, cujo objetivo é de buscar e mapear os pontos fortes e as oportunidades de melhorias na oferta de cada curso.

Por meio dos processos avaliativos são identificadas as necessidades relacionadas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação e de pós-graduação do Uninorte e que proporciona novas diretrizes, com o objetivo de aprimorar a performance da gestão acadêmica dos cursos.

As avaliações internas promovem um melhor conhecimento da realidade dos cursos, bem como contribui para a melhoria das estratégias para se alcançar melhores índices de qualidade e gerar os indicadores de desempenho para a tomada de decisão por parte da gestão institucional.

Para coordenar todas as atividades avaliativas e promover a gestão, foi criada a Comissão Própria de Avaliação – CPA através do Ato Especial nº 33/04 de 30 de abril de 2004, cuja competência básica é de implementar o processo de auto avaliação institucional.

É a partir desta compreensão que a CPA se apoia, sendo uma atividade essencial para avaliar o cumprimento da missão, das políticas, diretrizes e objetivos ora estabelecidos pelo Centro Universitário do Norte, assumindo ainda que a auto avaliação institucional é um processo que contribui para uma consciência acadêmica.

A seguir na FIG. 1 é demonstrada a linha do tempo da CPA do Uninorte, alcançando gradativamente o reconhecimento e conquistas a partir das atividades desempenhadas:

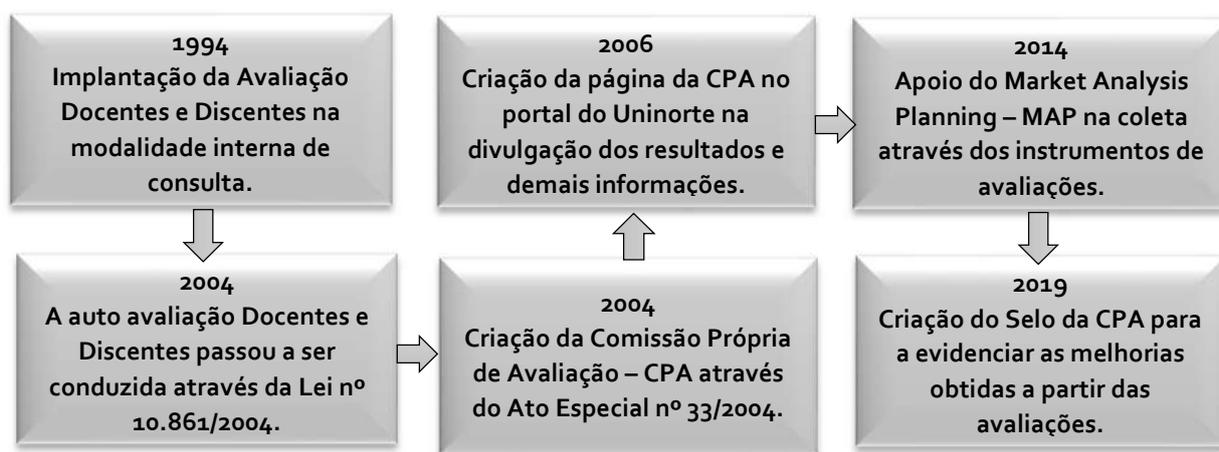


Figura 1 – Linha do tempo da CPA
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A composição dos representantes é definida conforme a seguir:

1. Três Representantes do corpo Docente.
2. Três Representantes do corpo Discente.
3. Três representantes do corpo Técnico- Administrativo.
4. Três representantes da Sociedade Civil Organizada, sem vínculos empregatícios com a Uninorte.

Quadro 2 – Composição da CPA

DESCRIÇÃO	NOME	ÁREA
Representantes Docentes	Antonio Carlos Polesel Pizzello (Coordenador)	Escola de Humanas
	Daniel Lima Duarte	Escola de Humanas
	Thaiana Bezerra Duarte	Escola de Ciências da Saúde
Representantes Administrativos	Débora Socorro Coelho Alves	Assistente Acadêmico
	Gisele de Lima Nagai Ferreira	Bibliotecária
	Rosângela Rodrigues da Silva	Assistente Administrativa da Escola de Humanas
Representante Discentes	Luan Marcel de Oliveira Ocampo	Curso de Educação Física
	Mariana Olavo da Cruz	Curso de Administração
	Robson Christiano Lobato Campelo Jr.	Curso de Direito
Representantes da Sociedade Civil	Afonso Ferreira Bernardes Júnior	CREA – Conselho Regional de Engenharia
	Márcia Regina Cardoso Arruda	CRC – Conselho Regional de Contabilidade
	Mário Lúcio Silva Costa Cóvas	ACA – Associação Comercial do Amazonas

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A atual CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNINORTE foi instituída em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) através da Portaria Nº172-1-24082023-01 DE 24 de agosto de 2023. (anexo).

A CPA constitui órgão colegiado de coordenação do processo de autoavaliação da UNINORTE com autonomia e apoio para ação na Instituição.

A CPA tem por finalidade a execução do processo interno de autoavaliação em consonância com os procedimentos e instrumentos estabelecidos, os quais foram adequados para atender as modificações inseridas pelo novo marco regulatório da educação superior brasileira a começar pela diversificação, especificidades de suas atividades, e assegurando:

- 1) a análise das dimensões que integram a UNINORTE;
- 2) a divulgação dos procedimentos, dados e resultados dos processos avaliativos;
- 3) o respeito à identidade da UNINORTE;
- 4) a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como de representantes da sociedade civil.

A Auto Avaliação Institucional é um processo permanente de construção e formação, que busca o aperfeiçoamento das práticas da UNINORTE e se constitui, portanto, uma ferramenta valiosa que permite demonstrar as peculiaridades da instituição ressaltando suas fragilidades e potencialidades, ao mesmo tempo, que oferece a UNINORTE rumos para realizar as mudanças necessárias para alcançar resultados significativos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da UNINORTE: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, tendo sua regulamentação estabelecida em conformidade com a legislação em regulamento próprio.

4. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA analisou e reestruturou processos, instrumentos e toda a documentação em primeiro lugar, devido a grande modificação implementada pelo Ministério da Educação (MEC) na legislação educacional brasileira o que incluiu ainda a modificação dos instrumentos de avaliação de cursos e institucionais e, adicionalmente ainda, visando ainda dar continuidade ao processo de avaliação institucional que vinha sendo desenvolvido de forma aprimorada.

Por isso, ao longo do ano, além de se reunir para discutir a sensibilização da comunidade, buscou-se revisar a ação global da CPA visando a melhoria das avaliações e também a forma de divulgação dos resultados das mesmas.

Como resultado prático desse processo, a CPA vem implantando uma sistemática totalmente diferente mantendo as duas avaliações anuais nas quais a comunidade acadêmica será 'ouvida' de forma aperfeiçoada pretendendo-se que desta forma tenha resultados mais efetivos sobre as discussões dos caminhos a serem traçados pela UNINORTE.

4.1. ESTRUTURA DA AVALIAÇÃO

Abrangerá instrumentos diversificados como poderá ser verificado no anexo, sendo que estes serão aplicados a todos os segmentos da comunidade acadêmica bem como submetidos a apreciação da sociedade. Tal estrutura visa o atendimento às particularidades de cada segmento e objeto de análise conforme proposta da CPA e atendimento a legislação vigente.

Todas as informações coletadas pertinentes as avaliações estarão organizadas em: dimensões, categorias de análise e, indicadores.

4.2. ESTRATÉGIAS

4.2.1. Envolvimento

De forma a fomentar o engajamento crescente dos segmentos da comunidade a CPA adotará algumas estratégias específicas tais como:

- Embaixadores da CPA: São alunos indicadores pelos Líderes das Turmas em cada Unidade, para o apoio durante o período da Avaliação Institucional, seja na recepção dos alunos nas unidades com a entrega dos folhetos, seja nas visitas nas salas de aula, tendo como objetivo os esclarecimentos sobre a CPA e a importância da participação efetiva na autoavaliação.

4.2.2. Apropriação

Visando a apropriação cada vez maior por todos os segmentos da comunidade acadêmica, a CPA adotará como práticas:

1. Promover oficinas, seminários ou congêneres, envolvendo as equipes gestora, pedagógica e docente, com vistas à apropriação e utilização dos resultados das avaliações
2. Promover momentos de discussão e análise dos resultados apurados na avaliação
3. Aplicação de pesquisa de feedback de forma a analisar o alcance das ações da CPA e sua apropriação constante por todos os segmentos.

4.2.3. Etapas

De acordo com o parágrafo 1º do artigo 13 da lei 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho Superior da UNINORTE. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional poderá conter, a depender do ano, as etapas a seguir descritas.

✓ Etapa 1: Constituição da CPA

Constituição formal da CPA. Nesta fase são realizadas inúmeras reuniões para troca de ideias e estudo de materiais. Divulgação do cronograma da CPA.

✓ Etapa 2: Sensibilização

A preparação da comunidade interna demandará amplos debates acerca do projeto de avaliação institucional nos espaços de representação acadêmica e nos órgãos colegiados da UNINORTE. Não obstante, há que se deixar claro: devem, os mencionados debates, ser antecedidos por esclarecimentos da comunidade acerca do próprio SINAES, sua concepção e suas funções.

A sensibilização abrangerá todos os segmentos da comunidade acadêmica sobre a relevância de todo o processo, bem como visa garantir apropriação dos resultados por esses segmentos.

No processo de Autoavaliação, a sensibilização busca o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

✓ **Etapa 3: Operacionalização da Autoavaliação Institucional**

Caracteriza-se pela atividade propriamente dita da avaliação institucional que abrange desde a publicação do calendário anual, elaboração dos instrumentos (se for o caso) para coleta de dados, elaboração ou reformulação dos questionários, capacitação dos aplicadores. Os instrumentos serão elaborados (ou reformulados) de acordo com o cronograma elaborado pela CPA para as atividades de autoavaliação.

✓ **Etapa 4: Consolidação e Análise**

Consistirá numa análise minuciosa acerca da veracidade e da consistência das informações obtidas junto aos diversos agentes e/ou fontes institucionais.

✓ **Etapa 5: Divulgação dos Resultados**

Finalizada a fase de consolidação e análise dos dados institucionais era a vez de apresentá-los à comunidade interna, o que caracterizará a etapa de retroalimentação dos atores institucionais.

Estratégias:

✓ **Etapa 6: Reflexão**

Consiste em refletir acerca da adequação do próprio processo e da sistemática avaliativa posta em marcha, no âmbito da UNINORTE. É, assim, uma atividade que implica numa autocrítica de todos os agentes implicados, visando ao aprimoramento da atividade.

✓ **Etapa 7: Elaboração e Envio do Relatório à CONAES**

Formalização de todo o processo avaliativo através de relato escrito a ser enviado à CONAES. Nele deverão constar os agentes implicados na atividade avaliativa, as estratégias metodológicas empregadas, os dados utilizados, as repercussões institucionais da avaliação e uma infinidade de outros aspectos que afetem, de modo direto ou indireto, as atividades e práticas institucionais.

A seguir apresenta-se o Quadro 3 com as descrições das ações e reuniões desenvolvidas na UNINORTE em 2023.

Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

Quadro 3 – Ações e Reuniões

I	AÇÕES E REUNIÕES – 2023	DATA
1	Reunião ordinária da CPA – Janeiro e Fevereiro - Estabelecido o calendário anual de reuniões.	23/02/2023
2	Apresentação dos resultados com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores para a apresentação das atividades do 1º Semestre de 2023.	09/03/2023
3	Confirmação com o Departamento de Marketing sobre a programação do ano de 2023 em relação às artes e recursos para as demandas de sensibilização.	23/03/2023
4	Estabelecimento da Sensibilização da comunidade acadêmica 1º. Semestre.	30/03/2023
4.1	Ação 1 – Reunião com os Líderes de Turmas	06/04/2023
4.2	Ação 2 – Divulgação das comunicações e artes através das redes sociais das respectivas Escolas.	26/04/2023
4.3	Ação 3 – Explicação da importância da Avaliação Institucional pelos Professores em sala de aula através de slide sob o tema “Paradinha para a CPA”.	26/04/2023
5	Encaminhar e orientar sobre a elaboração dos portfólios das ações de sensibilização pelos Cursos através dos Coordenadores e Professores.	06/04/2023
6	Reunião ordinária da CPA – Março e Abril.	27/04/2023
7	Vigência da Avaliação Institucional – 2023.1	14/04/2023 até 15/05/2023
8	Obtenção e análise dos dados obtidos na Avaliação Institucional – 2023.1	22/06/2023
9	Divulgação dos resultados - Apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2023.1.	26/06/2023
10	Reunião ordinária da CPA – Maio e Junho	29/06/2023
11	Planejamento das demandas e informações quanto a Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo	24/08/2023
12	Planejamento das demandas e demais orientações para a Avaliação Institucional do segmento da Sociedade Civil Organizada.	24/08/2023
13	Reunião da CPA – Julho e Agosto	31/08/2023
14	Reunião com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores para a apresentação das atividades do 2º Semestre de 2023.	14/09/2023
15	Estabelecimento da Sensibilização da comunidade acadêmica 2º. Semestre	21/09/2023
15.1	Ação 1 – Distribuição nas recepções das Unidades um informativo	21/09/2023
15.2	Ação 2 - Divulgação através das redes sociais das respectivas Escola	21/09/2023
15.3	Ação 3 - Explicação da importância pelos Professores em sala de aula	28/09/2023
16	Reunião ordinária da CPA – Setembro e Outubro.	26/10/2023
17	Vigência da Avaliação Institucional – 2023.2.	02/10/2023 até 04/11/2023
18	Obtenção e análise dos dados obtidos na Avaliação Institucional – 2023.2	23/11/2023
19	Divulgação dos resultados - Apresentação com a Reitora, Gerentes das Escolas e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2022.2 e global.	07/12/2023
20	Reunião ordinária da CPA – Novembro e Dezembro	28/12/2023
21	Divulgação de Resultados Globais	A partir de Abril de 2024
22	Envio do Relatório para Postagem no sistema e-MEC referente ao ano anterior*	Até 31 de março de 2024

*excepcionalmente foram postados os relatórios dos dois últimos anos

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A seguir detalha-se cada uma das ações realizadas:

- AÇÃO 1** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de janeiro e fevereiro, onde foi aprovado através do calendário anual das reuniões para o ano de 2023. Nesta reunião também foram discutidos os resultados da avaliação institucional de 2022.2 tanto de adesão quanto dos conceitos e as modalidades de divulgação para a comunidade acadêmica.
- AÇÃO 2** Reunião realizada com a Reitora, Diretoras das Escolas e Gestores das Áreas, expondo os resultados da avaliação institucional de 2022, onde foram evidenciadas as ações de melhorias através dos itens avaliados nos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada.
- AÇÃO 3** Foi apresentado para o Departamento de Marketing a programação da avaliação institucional para o ano de 2023, nos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada. A programação consiste na disponibilização de folhetos para as ações de sensibilização, Banners e as divulgações na redes sociais e portal da Uninorte.
- AÇÃO 4** Ação de sensibilização para a comunidade acadêmica referente à avaliação institucional do período de 2023.1 no segmento Discente e Docente, havendo uma reunião com os Líderes das Turmas, a divulgação através das redes sociais junto às respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista e as explanações de contribuição dos Professores quanto a importância e sensibilização em salas de aula.
- AÇÃO 5** Foi encaminhado e feita as devidas orientações sobre a elaboração dos portfólios das ações de sensibilização pelos Cursos através dos Coordenadores e Professores.
- AÇÃO 6** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de março de abril, com destaque através da explanação sobre as atribuições da CPA em conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como de sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, tendo a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES que é o órgão colegiado de coordenação e supervisão do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Também foi registrado a revisão do Relato Institucional com a atualização do IGC (Índice Geral dos Cursos) e ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes).
- AÇÃO 7** O período da avaliação institucional no período de 2023.1 será de 14/04/23 a 15/05/2023 atendendo o segmento Discente e Docente.

- AÇÃO 8** Os dados foram obtidos e assim realizados a distribuição dos resultados através dos comparativos com destaques para os pontos fortes e atenção às oportunidades de melhorias, ora obtidas nas notas e conceitos.
- AÇÃO 9** Foi realizado a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e a apresentação com a Reitora, Diretores e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2023.1.
- AÇÃO 10** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de maio de junho, onde foram apresentados os resultados da avaliação institucional do período de 2023.1, enfatizando sobre as diretrizes atribuídas ao NDE (Núcleo Docente Estruturante) dos respectivos cursos, tendo a necessidade de alterar sempre que necessário os documentos específicos com os resultados obtidos entre eles o PPC (Plano Preliminar do Curso).
- AÇÃO 11** Planejamento para a participação na Avaliação Institucional do segmento Técnico Administrativo, tendo às recomendações junto aos gestores das áreas em suas respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.
- AÇÃO 12** Planejamento das demandas da Avaliação Institucional da Sociedade Civil Organizada, obtendo através das instituições parceiras nos diversos segmentos.
- AÇÃO 13** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de julho e agosto, tendo os assuntos pertinentes às avaliações externas e reforçando a participação efetiva dos seus representantes para colaborar com os avaliadores no processo avaliativo. Também foi reforçado sobre os cinco eixos e as dez dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior).
- AÇÃO 14** Realizado a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e a apresentação com a Reitora, Diretores e Gestores dos resultados da avaliação instituição de 2023.2. Foi reforçado sobre os formulários de Planos de Ação encaminhados tendo os itens avaliados, as notas obtidas, para que sejam descritas as ações de melhorias, os responsáveis e o prazo.
- AÇÃO 15** Ação de sensibilização para a comunidade acadêmica referente à avaliação institucional do período de 2023.2 no segmento Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada, havendo uma ação de distribuição de informativos sobre o período de vigência da avaliação institucional, a divulgação através das redes sociais junto às respectivas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista e as explanações de contribuição dos Professores quanto a importância e sensibilização em salas de aula.

- AÇÃO 16** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de setembro e outubro, enfatizando sobre a vigência da avaliação institucional e as contribuições dos itens avaliados e as oportunidades de melhorias ora identificados. Foram esclarecidos sobre os dados obtidos na avaliação institucional contemplando os segmentos dos funcionários Técnico Administrativo e da Sociedade Civil Organizada.
- AÇÃO 17** O período da avaliação institucional no período de 2023.2 teve início no dia 02/10/2023 com término no dia 04/11/2023, dos segmentos Discente, Docente. Quanto ao segmento do funcionário Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada será realizada no mês de novembro de 2023.
- AÇÃO 18** Os dados foram obtidos e assim realizados a distribuição dos resultados através dos comparativos com destaques para os pontos fortes e atenção às oportunidades de melhorias, ora obtidas nas notas e conceitos.
- AÇÃO 19** Foi realizado a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e a apresentação com a Reitora, Diretores e Gestores, com os resultados da avaliação instituição de 2023.2, e global no primeiro e segundo semestre. Foi reforçado sobre os formulários de Planos de Ação encaminhados tendo os itens avaliados, as notas obtidas, para que sejam descritas as ações de melhorias, os responsáveis e o prazo.
- AÇÃO 20** Reunião ordinária da CPA referente aos meses de novembro e dezembro, onde foram apresentados os resultados globais da avaliação institucional do ano de 2022, enfatizando as adesões dos segmentos Discente, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada, bem como as melhores notas e conceitos.
- AÇÃO 21:** Os resultados foram disponibilizados à comunidade acadêmica e sociedade através dos canais de comunicação da instituição e ainda encaminhados de forma parcial aos respectivos segmentos.
- AÇÃO 22:** O presente relatório foi enviado para a Direção de Regulação e Qualidade para que o Procurador Institucional providenciasse a postagem no sistema e-MEC e desta forma, o disponibilizasse para a CONAES conforme legislação vigente.

Em março de 2023 foi realizada a postagem dos relatórios referente ao ano anterior.

Quadro 4 – Cronograma 2023 - CPA

ETAPAS	CRONOGRAMA REALIZADO EM 2023 - CPA													
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.	Jan. 24	
Reuniões ordinárias														
Divulgação resultados globais ano anterior (2022)														
Elaboração e envio a CONAES do Relatório 2022														
Definição Ações 2021														
Divulgação do calendário 2023														
Ações de Sensibilização														
Auto avaliação														
Divulgação de resultados														

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

4.3. INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados pela CPA, compostos de questões as quais atendem e abrangem as 10 dimensões do SINAES para fins deste relatório serão agrupados nos Eixos conforme determinação da CONAES para cada um dos segmentos participantes da autoavaliação.

Desta forma, os eixos de avaliação englobarão as dimensões conforme a figura a seguir.



Figura 2: Dimensões do SINAES

Para participação o ‘entrevistado’ deve responder a cada uma das questões pontuando sua satisfação de 1 a 5 (sendo 5 o maior grau de satisfação) ou ainda apontando não saber responder ou não utilizar tal estrutura/serviço ou afim.

Há ainda espaço para que o participante faça observações pontuais a respeito de cada questão.

5. METODOLOGIA E DESENVOLVIMENTO

A CPA é a responsável pela avaliação institucional, que tem por objetivo avaliar e analisar todas as dimensões da UNINORTE em consonância com a legislação e atendendo ainda a necessidades da instituição. Assim foram elaborados e aplicados instrumentos, respeitando todos os segmentos da UNINORTE: corpo discente, corpo docente, corpo técnico-administrativo e a sociedade civil organizada (comunidade externa).

A UNINORTE desenvolve um processo avaliativo que se baseia na escuta ativa de todos os setores envolvidos com a instituição na qual todos avaliam e são avaliados (direta ou indiretamente). Os processos de avaliação conduzidos pela CPA subsidiam os atos regulatórios institucionais e de cursos, bem como o desenvolvimento da instituição, sendo de competência e responsabilidade da CPA elaborar, a partir dos resultados apurados, o relatório de Autoavaliação pautado nas 10 dimensões que constam no SINAES conforme ilustrado abaixo.



Figura 3: Dimensões do SINAES

As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as fases abaixo, mas não exclusivamente:



Figura 4: Fases Mínimas de Desenvolvimento dos Trabalhos Anuais da CPA

Para a condução dos processos foram realizadas diferentes atividades visando atingir os objetivos da autoavaliação, entre elas: encontros, visitas em salas de aula (presenciais e remotas), reuniões (presenciais e remotas), dentre outros. Assim a UNINORTE buscou, por meio do diálogo e da construção coletiva, viabilizar as suas ações.

Os resultados do processo de autoavaliação quando compilados são encaminhados à instâncias superiores, a quem compete a (re) definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re) formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e outros.

A CPA e direção da UNINORTE continuam empenhada em fazer com que o conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação seja sempre disponibilizado à comunidade acadêmica, aos avaliadores externos e a sociedade com a finalidade clara de priorizar ações de curto, médio e longo prazo, planejar de modo compartilhado e estabelecer etapas para alcançar metas simples ou mais complexas que comprometam a Instituição para o futuro.

Os relatórios servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. O conhecimento das estratégias adequadas norteará as decisões no sentido de disseminá-las, generalizando o sucesso. Por outro lado, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A CPA utiliza instrumentos eletrônicos acessíveis através da internet (por senha e login) e em alguns casos específicos podem ser disponibilizados na forma física especificamente aplicados nos laboratórios de informática tais instrumentos.

A partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, segundo instruções do MEC/CONAES deveria ser sequencial e parcial nos dois primeiros anos e no terceiro deveria ser integral. Desta forma, o presente relatório, referência de 2023, a ser postado até **31 de março de 2024**, trata-se de relatório integral, contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (2023), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, como segue:

até 31 de março de 2022 –1º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2021

até 31 de março de 2023 –2º relatório parcial referente as avaliações realizadas em 2022

até 31 de março de 2024 – 3º relatório integral referente ao ciclo.

Após estas datas os relatórios do sistema foram extraídos e analisados para a confecção presente. O sistema fornece os relatórios gerais na forma de planilhas do excel, permitindo que gráficos e análises diversas sejam feitas de forma direta e através de ferramentas estatísticas.

No ano de 2023 em seu primeiro semestre, observou-se 85,3% de participação do segmento Docente, sendo 86,8% na Unidade Cidade Nova, 85,1% na Unidade Centro e 85,0% na Unidade Djalma Batista. O índice de 73,4% foi da participação do segmento Discente, sendo 78,0% na Unidade Cidade Nova, 73,4% na Unidade Centro e 71,4% na Unidade Djalma Batista.

No segundo semestre de 2023, observou-se 86,5% de participação do segmento Docente, sendo 92,1% na Unidade Cidade Nova, 88,2% na Unidade Centro e 82,6% na Unidade Djalma Batista. O índice de 86,9% foi do segmento Discente, sendo 89,1% na Unidade Cidade Nova, 87,7% na Unidade Centro e 84,1% na Unidade Djalma Batista. No segmento Técnico Administrativo a participação foi de 100,0% nas Unidades Cidade Nova e Djalma Batista e 64,96% na Unidade Centro. Foi de 28,57% da Sociedade Civil Organizada de participação na Avaliação Institucional.

6. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INTERNAS 2023

6.1.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DISCENTE

6.1.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 5 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

São observados os resultados satisfatórios quanto o programa de avaliação institucional, a divulgação dos resultados tanto da avaliação institucional quanto por parte do MEC (Ministério da Educação) incluindo o ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes) e as ações realizadas pós avaliação institucional.

O destaque fica para a Unidade Cidade Nova como resultado bom em todos os itens avaliados e para a Unidade Djalma Batista sobre o programa de avaliação institucional e a divulgação dos resultados por parte da Uninorte, referente aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo MEC.

Quadro 5 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Discente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DISCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia o programa da avaliação institucional?	3,89	3,85	4,18	4,20	4,01	3,93
2	Como você avalia a divulgação dos resultados das Avaliações Institucionais?	3,80	3,78	4,09	4,14	3,91	3,83
3	Como você avalia as ações realizadas pós resultados da avaliação institucional?	3,78	3,75	4,11	4,10	3,89	3,81
4	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos dos cursos e da instituição, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,86	3,82	4,16	4,20	4,00	3,91
5	Como você avalia a divulgação dos resultados por parte da instituição referentes aos conceitos ENADE dos cursos, realizados pelo ministério da educação (MEC)?	3,84	3,83	4,12	4,20	3,98	3,90

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 6 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Na Dimensão 1 todos obtiveram resultados satisfatórios e bom quanto os aspectos da Uninorte atender a futura profissão por meio dos conhecimentos compartilhados no decorrer do curso e a participação ativa por parte do aluno no desenvolvimento de suas atividades.

Na dimensão 3 também merece destaque com resultados satisfatórios e bom quanto as ações de responsabilidade social e inclusão social nas ofertas de oportunidades de participação em suas diversas atividades.

Quadro 6 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Discente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DISCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Você acredita que suas necessidades da futura profissão foram/estão sendo atendidas por meio dos conhecimentos compartilhados no decorrer do semestre em seu curso?	4,00	3,98	4,29	4,27	4,1	4,00
2	Considerando que faz parte da missão de nossa Instituição a formação de profissionais qualificados, com visão social e cidadã ampla, como você se avalia em relação à sua participação ativa e comprometida no desenvolvimento das atividades em curso?	3,98	3,93	4,27	4,24	4,1	3,99
I	DESCRIÇÃO – Dimensão III – Responsabilidade Social	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia as ações de responsabilidade e inclusão social da instituição na comunidade. (Ex.: Trote Legal, Faculdade na Comunidade, Cursos Capacita etc.)?	3,81	3,80	4,20	4,21	3,90	3,88
2	Como você avalia a oferta de oportunidades de participação em atividades de responsabilidade social?	3,80	3,80	4,14	4,17	3,90	3,89

6.1.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 7 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade e 9 (Política de Atendimento ao Discente), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Na dimensão 2 todos os resultados avaliados possuem a classificação como satisfatórios e bom quanto a satisfação com o curso, sobre os métodos de avaliação em suas diversas modalidades, sobre as oportunidades em participar dos projetos de iniciação científica, na satisfação com a metodologia de avaliação, quanto o suporte, navegabilidade e layout através do ambiente virtual de aprendizagem, quanto aos materiais didáticos ora disponibilizados pelo Professor e sobre o projeto pedagógico do curso na formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, incluindo a contribuição da metodologia UBÍQUA para que este objetivo seja atingido?

Na avaliação da dimensão 4 são destacados os resultados classificados com satisfatórios e bom através do serviço de ouvidoria, sobre a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da Uninorte, quanto a probabilidade de o aluno indicar a Uninorte para outros estudantes e sobre o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Uninorte e a sociedade.

Na dimensão 9 todos os itens avaliação possuem classificação satisfatória e bom, destacando o Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira, as ofertas de pós-graduação, o atendimento pedagógico disponibilizado pelo Núcleo de Atendimento ao Educando, o funcionamento do canal de comunicação através do CRA (Central de Relacionamento ao Aluno) por meio do Portal Acadêmico e quanto as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado.

Quadro 7 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Discente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DISCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Qual o seu grau de satisfação com o curso?	4,01	3,99	4,28	4,29	4,15	4,02
2	Você está satisfeito com os métodos de avaliação do conhecimento realizadas na instituição (Ex.: Av.1, Av.2, 2ª chamada, prova final etc.)?	4,03	4,03	4,21	4,26	4,12	4,07
3	Foram oferecidas oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica?	3,63	3,73	3,90	4,05	3,69	3,82

4	Qual o seu grau de satisfação com a metodologia de avaliação propostas nas disciplinas?	3,98	3,95	4,23	4,20	4,10	3,98
5	Avalie o suporte disponibilizado a você no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) quer seja você um aluno de curso EaD ou aluno com disciplinas à distância em curso presencial.	3,68	3,76	3,85	4,04	3,65	3,78
6	Avalie a navegabilidade, usabilidade e layout do ambiente virtual de aprendizagem (AVA), para aos aluno EAD ou com disciplina on-line (DOL).	3,73	3,80	3,90	4,06	3,73	3,81
7	Avalie os materiais didáticos utilizados nas disciplinas (Ex: slides do professor, livros, videoaulas, entre outros).	4,04	4,00	4,26	4,27	4,16	4,03
8	Considerando que o projeto pedagógico do curso tem como premissa a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, como você avalia a contribuição da metodologia UBÍQUA para que este objetivo seja atingido?	3,84	3,80	4,12	4,16	3,97	3,86
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia o serviço da ouvidoria da instituição para os alunos?	3,45	3,52	3,73	3,91	3,58	3,64
2	Como você avalia a preferência do mercado de trabalho na contratação de alunos da instituição?	3,79	3,80	4,07	4,15	3,88	3,89
3	Avalie a probabilidade de você indicar a IES para outros estudantes.	3,69	3,72	4,03	4,09	3,86	3,81
4	Como você avalia o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a Instituição e a sociedade?	3,62	3,66	3,90	3,99	3,71	3,73
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IX – Política de Atendimento ao Discente	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia as atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Trabalhabilidade, Emprego e Carreira?	3,78	3,79	4,06	4,15	3,92	3,87
2	Como você avalia as ofertas dos cursos de pós-graduação de acordo com a sua necessidade?	3,80	3,82	4,11	4,14	3,96	3,90
3	Como você avalia o atendimento pedagógico prestado pelo NAE - Núcleo de Atendimento ao Educando?	3,77	3,78	4,08	4,15	3,96	3,88
4	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação CRA, no Portal Acadêmico, entre a Instituição e os seus alunos?	3,58	3,64	3,84	3,93	3,65	3,74

5	Como você avalia o funcionamento do canal de comunicação existente entre a Instituição e os seus alunos, através o Portal Acadêmico?	3,62	3,67	3,89	4,02	3,71	3,73
6	Como você avalia as atividades desenvolvidas no estágio supervisionado (estágio curricular) se for seu caso?	3,92	3,91	4,12	4,20	3,97	3,95

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

No Quadro 8 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 4 (Políticas de Gestão) e Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Na dimensão 5 os destaques como classificação satisfatória e bom estão nos itens da qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos, incluindo o CRA, funcionários dos laboratórios e biblioteca.

Na dimensão 6 são observados em todos os itens avaliados a classificação satisfatória e bom quanto a atuação dos Coordenadores, Diretores e Reitor e a participação dos líderes de turma.

Na dimensão 10 são observados a classificação satisfatória e bom em todos os itens avaliados, destacando os investimentos da Uninorte nas melhorias das instalações físicas, nas tecnologias e equipamentos, na contratação de docentes qualificados, na biblioteca virtual pela plataforma Pearson e base dos periódicos acadêmicos pela plataforma Ebsco.

Quadro 8 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Discente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DISCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão V – Políticas de Pessoal	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia os seus professores de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	4,10	4,03	4,34	4,28	4,21	4,07
2	Como você avalia os funcionários do atendimento CRA de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,68	3,72	3,91	4,02	3,78	3,81

3	Como você avalia os funcionários dos laboratórios de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,91	3,89	4,10	4,18	4,05	3,95
4	Como você avalia os funcionários da biblioteca de forma global, considerando aspectos relacionados à qualidade do desempenho da função e disponibilidade para atendimentos?	3,95	3,93	4,22	4,23	4,15	4,07
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VI – Organização e Gestão	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Reitor(a) da instituição no tocante a gestão administrativa da IES?	3,70	3,72	4,10	4,11	3,80	3,80
2	Como você avalia a atuação do seu Coordenador de Curso?	3,78	3,75	4,31	4,23	3,96	3,85
3	Como você avalia a participação dos líderes de turma nas decisões, solicitações, reclamações da turma?	4,02	3,97	4,24	4,23	4,12	4,04
4	Como você avalia a atuação do Diretor(a) / Coordenador(a) Acadêmico da instituição no tocante a gestão acadêmica propriamente dita?	3,74	3,73	4,15	4,17	3,92	3,81
5	Considerando este período de atividades remotas impostas pelas medidas sanitárias qual seu nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	3,63	3,66	4,11	4,13	3,87	3,80
I	DESCRIÇÃO – Dimensão X – Sustentabilidade Financeira	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia os investimentos da IES em melhorias das instalações físicas?	3,66	3,62	3,95	4,02	3,85	3,78
2	Como você avalia os investimentos da IES em tecnologias e equipamentos?	3,68	3,64	3,99	4,04	3,84	3,77
3	Como você avalia os investimentos da IES nos docentes (contratação de docentes qualificados)?	3,85	3,79	4,11	4,14	3,94	3,85
4	Como você avalia a biblioteca virtual (Pearson) disponível no portal acadêmico para todos os alunos?	3,87	3,84	4,13	4,15	3,98	3,89
5	Como você avalia a Base de Periódicos Acadêmicos (EBSCO) disponível para todos os alunos?	3,87	3,85	4,16	4,17	4,01	3,92

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.1.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

No Quadro 9 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Discentes em relação ao Eixo 5 (Infraestrutura) e a Dimensão 7 (Infraestrutura Física), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Na respectiva dimensão 7 são observados os itens avaliados todos com a classificação satisfatória e bom quanto a infraestrutura dos laboratórios de informática, salas de aula, quanto a acessibilidade, organização e limpeza, sobre as áreas de convivência, nos laboratórios de aulas práticas, das clínicas e núcleo de práticas jurídicas da Uninorte.

Quadro 9 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Discente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DISCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VII – Infraestrutura Física	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de informática da instituição/polo?	3,85	3,81	4,18	4,16	4,02	3,85
2	Como você avalia a infraestrutura das salas de aula da instituição/polo?	3,84	3,78	4,24	4,27	4,10	3,90
3	Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade na Instituição/polo?	3,82	3,78	4,10	4,10	4,05	3,91
4	Como você avalia a organização e limpeza da instituição/polo?	4,08	3,84	4,50	4,42	4,39	4,17
5	Como você avalia a infraestrutura das áreas de convivência da instituição/polo?	3,84	3,72	4,13	4,12	4,08	3,90
6	Como você avalia a infraestrutura dos laboratórios de aulas práticas da instituição/polo?	3,91	3,86	4,18	4,24	4,03	3,91
7	Como você avalia a infraestrutura das clínicas e núcleo de práticas jurídicas (NPJ) da instituição?	3,90	3,88	4,15	4,20	4,04	3,96

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Gráfico 1 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional dos Discentes no decorrer dos semestres, onde é possível observar um crescimento substancial, onde, no semestre de 2021.1 já obtinha um percentual de 64,5%, em 2022.2 chegando a 74,4% e em 2023.2 alcançado 86,9%.

Pode-se destacar que os indicadores de desempenho na adesão dos discentes em participar efetivamente na avaliação instituição, caracteriza pelas devolutivas dos resultados obtidos em suas diversas formas, desde às reuniões com os líderes de turma, disponibilização dos relatórios parciais e finais, ainda com a apresentação quando da semana pedagógica.

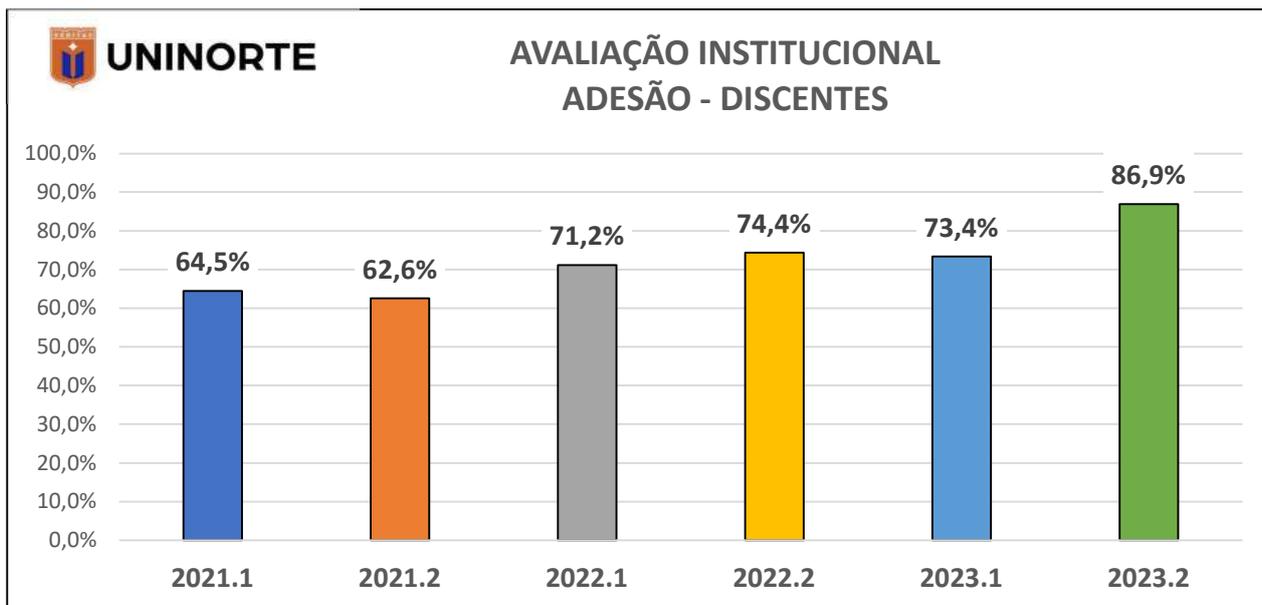


Gráfico 1 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres - Discentes

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos discentes na avaliação institucional na Unidade Centro também merece destaque no decorrer dos semestres, podendo ser observado no Gráfico 2.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 65,1%, em 2022.2 foi de 75,4% e em 2023.2 a adesão significativa foi de 87,7%.

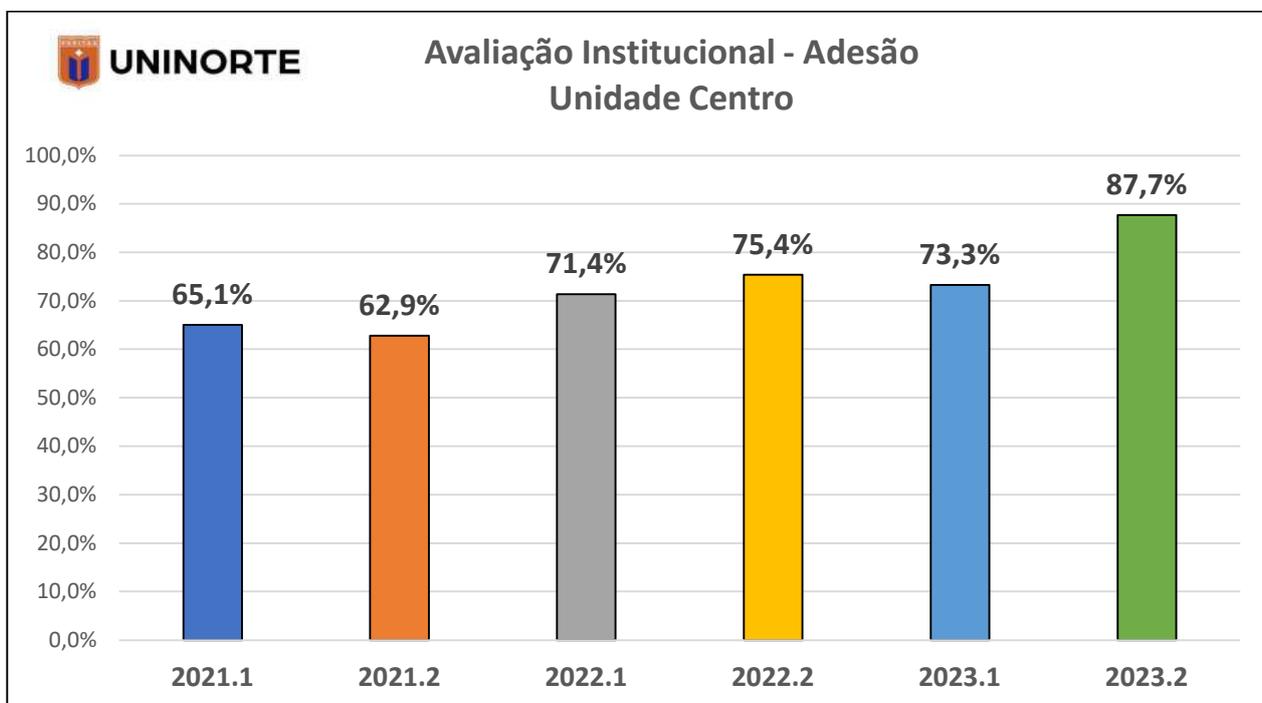


Gráfico 2 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Centro

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos discentes na avaliação institucional na Unidade Cidade Nova também merece destaque no decorrer dos semestres, podendo ser observado no Gráfico 3.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 60,5%, em 2022.2 foi de 75,5% e em 2023.2 a adesão significativa foi de 89,1%.

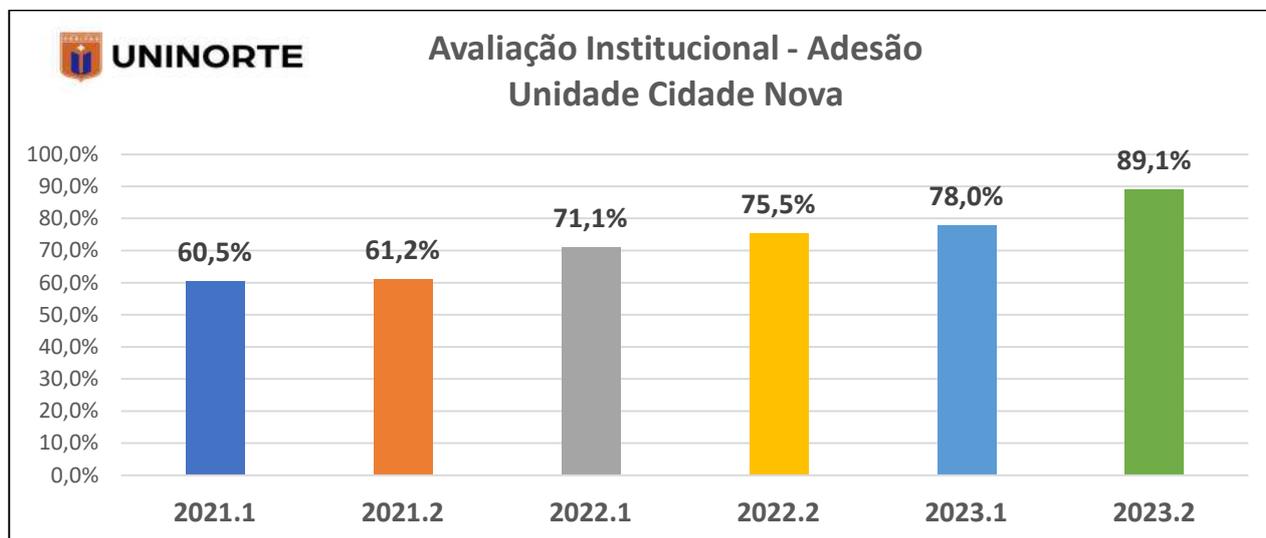


Gráfico 3 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Cidade Nova

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos discentes na avaliação institucional na Djalma Batista também merece destaque no decorrer dos semestres, podendo ser observado no Gráfico 4.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 50,4%, em 2022.2 foi de 65,6% e em 2023.2 a adesão significativa foi de 84,1%.

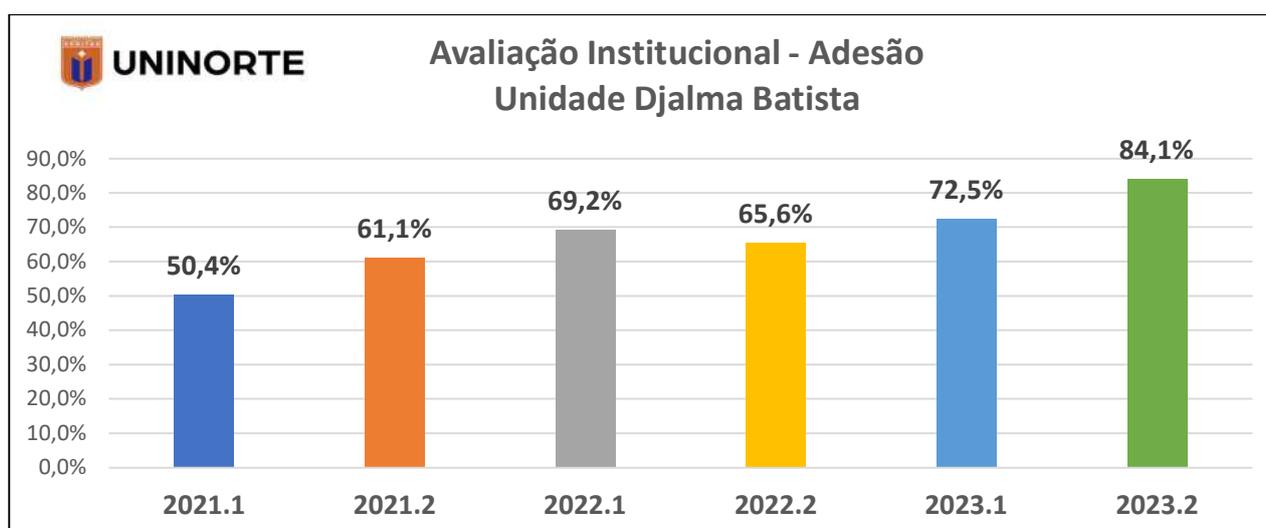


Gráfico 4 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Djalma Batista

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.2.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO DOCENTE

6.2.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 10 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

São destacados todos os itens avaliados na dimensão 8 com a classificação bom, quanto a importância da avaliação institucional e a divulgação dos resultados das ações resultantes.

Quadro 10 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Docente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DOCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Importância da auto avaliação institucional	4,47	4,40	4,54	4,56	4,53	4,26
2	Divulgação dos Resultados das ações resultantes da avaliação Institucional	4,33	4,23	4,70	4,30	4,51	4,07

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 11 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e as Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Quanto a dimensão 1, são observados dos os itens avaliados com a classificação bom, observado quanto o grau de conhecimento sobre os objetivos e metas da Uninorte, os programas de graduação, pós-graduação, extensão, a satisfação na realização de treinamentos, a satisfação no tocante à comunicação, rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas e ainda quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.

A Dimensão 3 tendo a classificação bom em todos os itens avaliados, aborda a relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional, as práticas de inclusão social e as atividades culturais desenvolvidas pela Uninorte.

Quadro 11 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas – Docente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DOCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Seu grau conhecimento sobre os Objetivos e Metas da Instituição	4,27	4,11	4,28	3,95	4,27	3,92
2	Coerência dos programas (programa de graduação, de pós graduação, de extensão) em desenvolvimento com os objetivos da Instituição"	4,06	3,99	4,15	3,90	4,09	3,83
3	De forma geral qual seu nível de satisfação sobre a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das plataformas utilizadas para as atividades.	3,73	3,73	3,75	3,60	3,70	3,49
4	De forma geral qual seu nível de satisfação referente a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas.	3,79	3,72	3,77	3,62	3,78	3,51
5	De forma geral qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento pelo coordenador do curso em caso de dúvidas e solicitações diversas.	4,55	4,39	4,52	4,31	4,62	4,32
I	DESCRIÇÃO – Dimensão III – Responsabilidade Social	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Relevância das ações da instituição ao desenvolvimento regional, local e nacional	4,07	3,95	4,04	3,90	4,13	3,75
2	Práticas de Inclusão Social	4,15	4,02	4,11	3,87	4,23	3,84
3	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição	4,13	3,85	4,07	3,80	4,13	3,67

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.2.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 12 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) e as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

São observados os itens avaliados relacionados à Dimensão 2, atendendo de forma satisfatória e bom quanto a Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral),

o equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o apoio à produção científica e o atingimento dos objetivos originais propostos no desenvolvimento das disciplinas.

Na Dimensão 4 o destaque refere-se à Comunicação Interna, a comunicação com a Sociedade e a imagem da Instituição, todos com classificação satisfatória e bom.

Quanto a Dimensão 9, tendo também a classificação satisfatória e bom nos itens avaliados como a participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas e ainda a participação dos alunos nos órgãos de representação de turma.

Quadro 12 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas – Docente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DOCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Infraestrutura de apoio ao ensino (laboratórios, biblioteca, salas de aula, e outras em geral)	3,99	3,78	3,99	3,85	4,02	3,72
2	Equilíbrio das cargas horárias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,67	3,76	3,79	3,69	3,56	3,57
3	Apoio à produção científica dos professores	3,25	3,22	3,33	3,20	3,31	2,94
4	Considerando que a comunidade acadêmica foi repentinamente obrigada a migrar para tecnologias digitais para desenvolver o estudo remoto, com relação ao cumprimento do projeto pedagógico e atingimento dos objetivos originais propostos como considera o desenvolvimento de sua disciplina.	4,40	4,32	4,29	4,21	4,44	4,21
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Comunicação Interna (forma e eficiência com que as informações são transmitidas no âmbito da Instituição)	3,83	3,56	3,79	3,59	3,85	3,33
2	Comunicação com a Sociedade	4,03	3,89	4,03	3,91	4,14	3,73
3	Imagem da Instituição	3,93	3,89	3,77	3,87	3,92	3,75
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IX – Políticas de Atendimento aos Discentes	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Participação dos professores nas atividades científicas, culturais, técnicas e artísticas	3,94	3,96	4,10	3,95	4,00	3,84
2	Participação dos alunos nos órgãos de representação de turma	4,09	4,01	4,07	4,11	4,14	3,88

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

No Quadro 13 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 4 (Políticas de Gestão) e as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 7 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

A Dimensão 5 ressalta como satisfatório e bom a classificação avaliativa dos itens avaliados com relações interpessoais, o incentivo ao desenvolvimento profissional e a qualificação dos docentes.

Relativo à Dimensão 6 também com a classificação satisfatória e bom quanto a estrutura organizacional da Instituição e a atuação do Conselho de Curso.

Na Dimensão 10 os itens avaliados quanto a pontualidade no pagamento dos salários e os investimentos para melhoria da Instituição, obtiveram a classificação satisfatória e bom.

Quadro 13 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Docente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DOCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão V – Política de Pessoal	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Relações interpessoais	4,24	4,10	4,32	4,06	4,26	3,90
2	Incentivo ao desenvolvimento profissional	3,56	3,51	3,70	3,44	3,55	3,26
3	Qualificação dos docentes	4,22	4,35	4,53	4,32	4,34	4,17
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VI – Organização e Gestão	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Estrutura organizacional da Instituição	3,97	3,79	3,96	3,81	3,99	3,58
2	Atuação do Conselho de Curso	3,94	3,92	3,98	3,86	3,91	3,76
I	DESCRIÇÃO – Dimensão X - Sustentabilidade Financeira	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Pontualidade no pagamento dos salários	4,61	3,64	4,57	3,24	4,54	3,22
2	Investimentos para melhoria da Instituição	3,60	3,45	3,54	3,39	3,55	3,28

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.2.5. Eixo V – Infraestrutura: Dimensão VII

No Quadro 14 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 5 (Infraestrutura) e a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

A Dimensão 7 quanto aos recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas foram classificados como satisfatórios.

Quadro 14 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas – Docente

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – DOCENTE					
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VII – Infraestrutura Física	CENTRO		CIDADE NOVA		DJALMA BATISTA	
		23.1	23.2	23.1	23.2	23.1	23.2
1	Recursos de apoio ao professor nas atividades acadêmicas	3,87	3,66	3,83	3,64	3,84	3,51

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Gráfico 5 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional dos Docentes no decorrer dos semestres, onde pode ser observado nos semestres dos anos de 2021 e 2022 com os indicadores acima de 90,0, sendo que nos semestres de 2023.1 e 2023.2 as adesões foram de 85,3% e 86,5% respectivamente.

Mesmo sendo um índice percentual relevante, foi observado uma redução nos semestres do ano de 2023, onde estão sendo analisados os motivos juntamente com os Coordenadores dos Cursos.

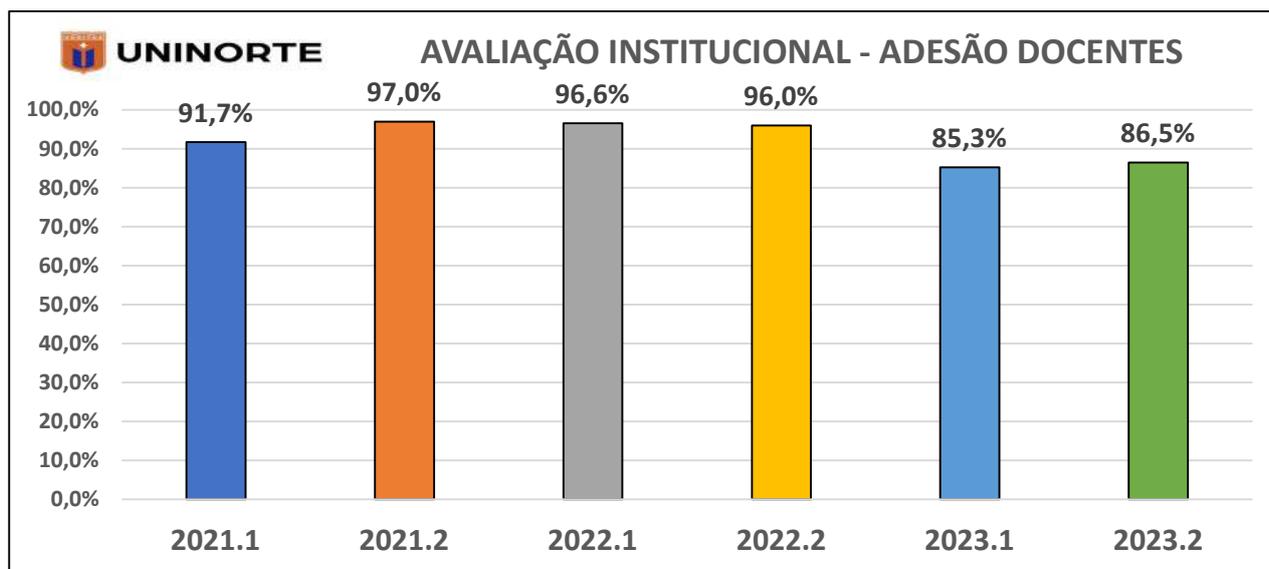


Gráfico 5 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres - Docentes

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos docentes na avaliação institucional da Unidade Centro está demonstrada conforme é observado no Gráfico 6.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 92,1%, em 2022.2 foi de 96,2% e em 2023.2 a adesão significativa foi de 88,2%.

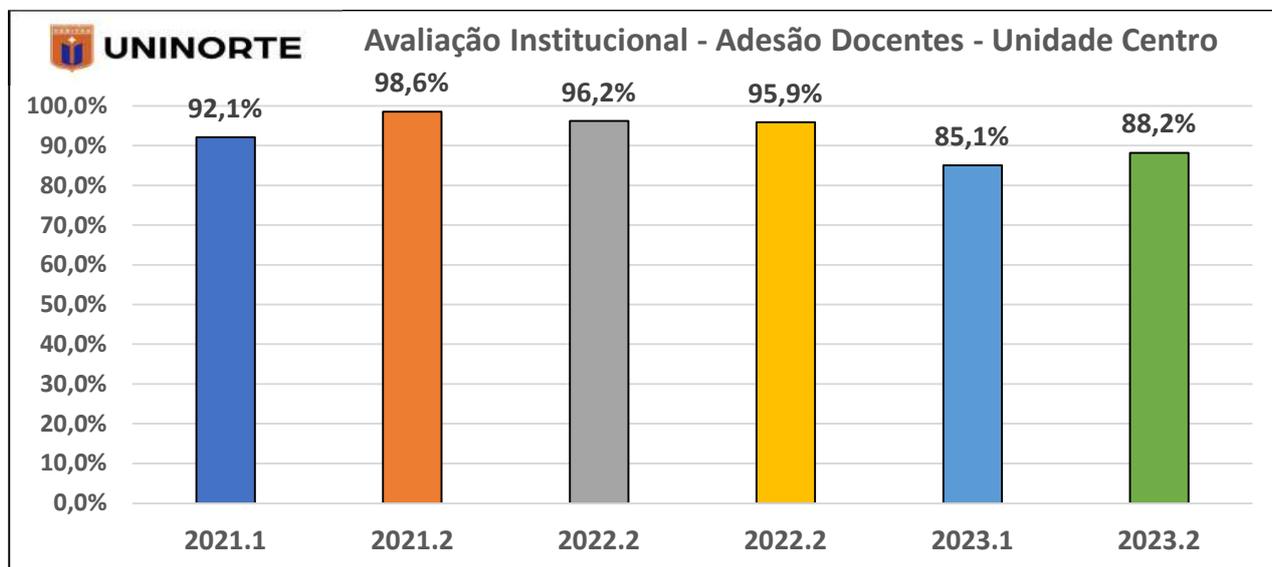


Gráfico 6 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos docentes na avaliação institucional da Unidade Cidade Nova está demonstrada conforme é observado no Gráfico 7.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 93,3%, em 2022.2 foi de 98,1% e em 2023.2 a adesão significativa foi de 92,1%, destacando um crescimento em comparação ao semestre de 2023.1.

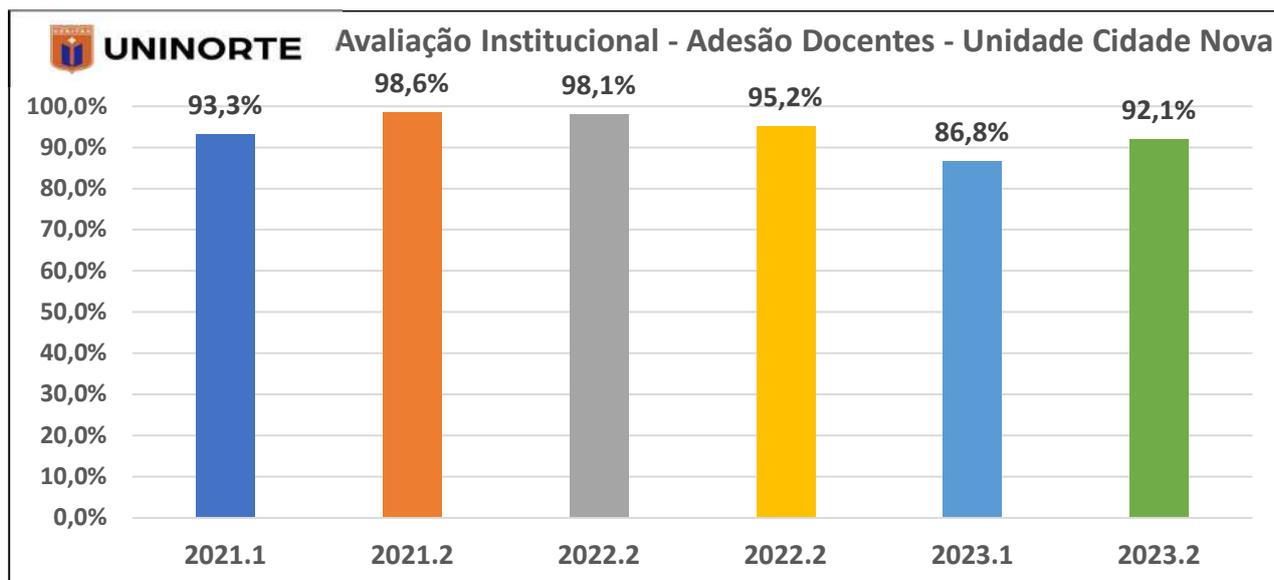


Gráfico 7 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Cidade Nova
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A adesão dos docentes na avaliação institucional da Unidade Djalma Batista está demonstrada conforme é observado no Gráfico 8.

No semestre de 2021.1 a adesão foi de 89,5%, em 2021.2 foi de 95,2% e em 2022.2 a adesão foi de 96,7%,

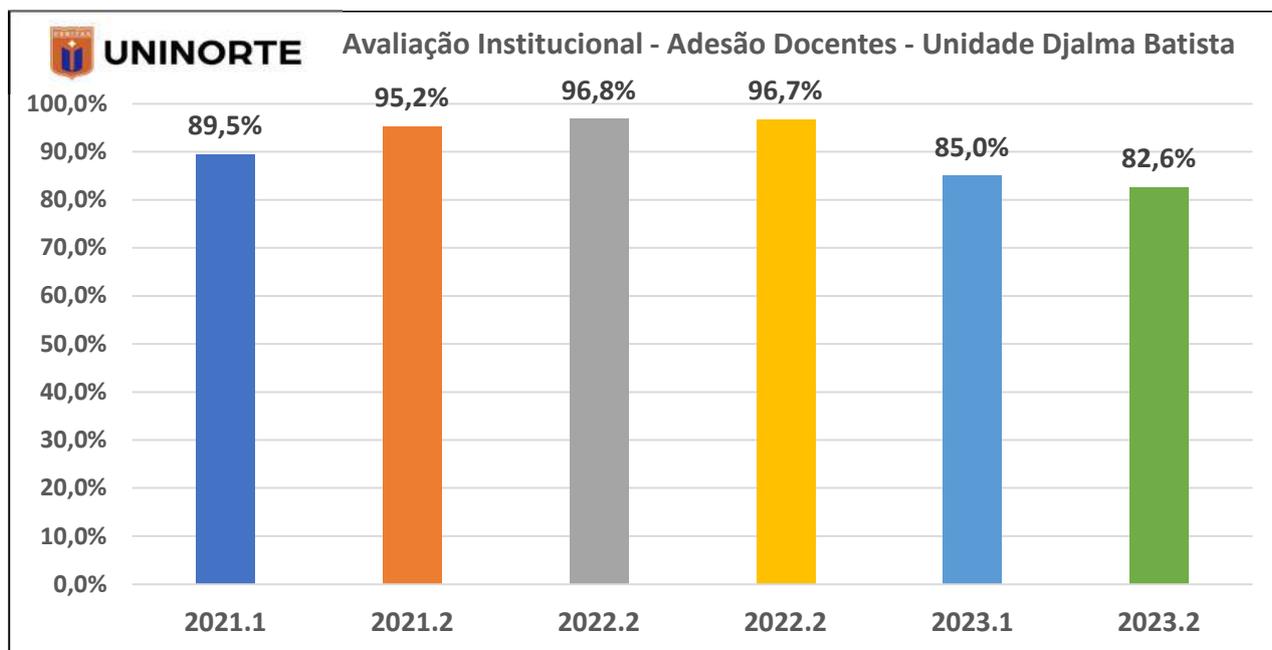


Gráfico 8 – Avaliação Institucional – Adesão por Semestres – Discentes – Unidade Djalma Batista

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.3.SEGMENTO PARTICIPANTE: CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

6.3.1. Eixo I – Planejamento e avaliação institucional: Dimensão VIII

No Quadro 15 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Funcionários Técnico Administrativo em relação ao Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

A avaliação que contempla a Dimensão 8 onde observa-se uma classificação insatisfatória nas Unidades Centro e Djalma Batista onde caracteriza como uma oportunidade de melhoria, sendo satisfatória na Unidade Cidade Nova, quanto ao programa de metas e melhoria contínua da Uninorte.

Como oportunidades de melhorias será reforçar através dos canais de comunicação internas e através dos gestores, os programas oferecidos de melhoria continua e das metas institucionais, para ampliação do conhecimento de todos os colaboradores referente as ações em questão da instituição, gerando assim que os mesmos tenham total informação e acesso aos assuntos ora envolvidos.

Quadro 15 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Técnico Administrativo

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VIII – Planejamento e Avaliação	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Programa de metas e melhoria contínua - Qual seu nível de conhecimento sobre o programa de metas e de melhoria da Instituição?	2,94	3,14	2,63

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.3.2. Eixo II – Desenvolvimento institucional: Dimensão I e Dimensão III

No Quadro 16 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Funcionários Técnico Administrativo em relação ao Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional) e Dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social), nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

A Dimensão 1 traz as classificações da avaliação institucional como satisfatórias e bom dos itens avaliados quanto o grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição, o clima organizacional, a satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento das atividades, a de satisfação quanto a comunicação

sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas e o nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas.

Na Unidade Djalma Batista, os treinamentos e a satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades, terá como oportunidades de melhorias, a divulgação através das redes internas, reunião com gestores e comunicados diretos aos colaboradores para alinhamento das informações das oportunidades de desenvolvimento como o Portal Universidade Corporativa, Capacita e as Bolsas de Estudos de Graduação e Pós, que todos possuem acesso, os cursos internos presenciais e de capacitação oferecidos na unidade.

A Dimensão 3 traz a classificação satisfatória e bom quanto às atividades culturais desenvolvidas pela Uninorte e as práticas de Inclusão Social e como oportunidades de melhorias terá o alinhamento para continuidade das reuniões e visitas quinzenais com a Reitoria, Diretorias e Gestores junto aos colaboradores da unidade, reforçando uma aproximação de todas as equipes desde as funções operacionais a alta gestão, tendo todos totais conhecimentos das atividades, rumos e decisões futuras para a Uninorte, criando uma mentalidade unificada, de crescimento e pertencimento para todos os colaboradores.

Quadro 16 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Técnico Administrativo

 UNINORTE		AValiação INSTITUCIONAL – 2023 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
I	DESCRIÇÃO – Dimensão I – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Qual o seu grau de conhecimento sobre os objetivos e metas do seu setor e da instituição?	3,56	3,30	3,44
2	Como você classifica o clima organizacional?	3,16	3,50	3,16
3	Qual seu nível de satisfação quanto a disponibilização e realização de treinamentos e afins destinados ao uso das soluções necessárias ao desenvolvimento de sua atividade?	3,15	3,32	2,69
4	Qual seu nível de satisfação quanto a comunicação sobre os rumos e decisões tomadas acerca das atividades a serem realizadas ?	3,11	3,33	2,59
5	Qual seu nível de satisfação quanto ao atendimento por seu gestor imediato a dúvidas e solicitações diversas?	3,64	3,73	3,41
I	DESCRIÇÃO – Dimensão III – Responsabilidade Social	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Atividades culturais desenvolvidas pela Instituição - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações culturais aplicadas pela sua Unidade?	3,14	3,23	3,00
2	Práticas de Inclusão Social - Como você conceituaria sua satisfação e participação em ações de Responsabilidade social aplicadas pela sua Instituição?	3,25	3,40	2,94

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.3.3. Eixo III - Políticas acadêmicas: Dimensão II, Dimensão IV e Dimensão IX

No Quadro 17 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Funcionários Técnico Administrativo em relação ao Eixo 3 (Políticas Acadêmicas) e as Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Na Dimensão 2 a classificação com satisfatória e bom foi identificado nas Unidades Centro e Cidade Nova e como oportunidade de melhorias na Unidade Djalma Batista quanto ao item de políticas de acesso, sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na instituição.

Como oportunidade de melhorias fica definido em organizar e gerar ações junto aos Gestores e ao RH / DP para alinhamento das informações aos colaboradores das oportunidades de desenvolvimento como o Portal Universidade Corporativa, Capacita e as Bolsas de Estudos de Graduação e Pós, que todos possuem acesso, os cursos internos presenciais e de capacitação oferecidos através do Recursos Humanos e alinhar junto aos Sponsors e Parceiros por oportunidades de bolsas nos cursos dos mesmos para os colaboradores da unidade.

Na Dimensão 4 os itens avaliados quanto a comunicação interna quanto ao site, fale conosco, ouvidoria e quanto a imagem da Instituição no mercado, obtiveram a classificação satisfatório e bom, sendo que na Unidade Djalma Batista observa-se a oportunidade de melhorias no item de comunicação interna, que o envolvimento para continuidade das reuniões e visitas quinzenais com a Reitoria, Diretorias e Gestores junto a todos os colaboradores.

Saber como melhorar a comunicação interna é fundamental é buscar com foco no intuito de tornar os colaboradores e funcionários cada vez mais satisfeitos, motivados e, conseqüentemente, produtivo, sejam eles para o desenvolvimento de projetos específicos ou o próprio progresso do negócio.

A Dimensão 9 destaca a estrutura de atendimento ao estudante e os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos da Uninorte, tendo uma classificação satisfatória e bom nas Unidades Centro e Cidade Nova,

Como observação de oportunidade de melhoria indicado na Unidade Djalma Batista, será analisado e reforçado o atendimento desde a coleta das informações até a sua devolutiva em tempo adequado, salientando que toda a equipe de atendimento “falem a mesma língua”, evitando que as informações não sigam um padrão e sejam transmitidas de forma incorreta para o cliente, garantindo um perfeito alinhando da mensagem ora recebida e transmitida.

Quadro 17 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Técnico Administrativo

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
I	DESCRIÇÃO – Dimensão II – Políticas para a Pesquisa, o Ensino e a Extensão	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Políticas de acesso ao ensino superior para funcionários - Qual seu grau de conhecimento sobre a existência e acesso a programas de descontos/bolsas destinada a funcionários que queiram estudar na instituição?	3,15	3,27	2,69
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IV – Comunicação com a Sociedade	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
2	Comunicação Interna - Considerando suas experiências (pessoais e de terceiros acompanhadas por você) como conceituaria o funcionamento dos canais de comunicação existentes entre a instituição e o seu público interno e externo? Considere para esta resposta canais como: site, fale conosco, ouvidoria e outros.	3,23	3,10	2,84
3	Imagem da Instituição no mercado - Com base no seu conhecimento envolvendo a sociedade em geral como você conceituaria a imagem da Instituição no Mercado?	3,22	3,23	3,03
I	DESCRIÇÃO – Dimensão IX – Políticas de Atendimento aos Alunos e Egressos	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
4	Estrutura de atendimento ao estudante - Com base nas atividades que desempenha na instituição e seus conhecimentos prévios, como conceitua a estrutura de atendimento ao estudante?	3,28	3,34	2,97
5	Como você avalia os esforços institucionais para atendimento as solicitações dos alunos e dos egressos de sua instituição?	3,20	3,10	2,84

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.3.4. Eixo IV – Políticas de Gestão: Dimensão V, Dimensão VI e Dimensão X

No Quadro 18 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Funcionários Técnico Administrativo em relação ao Eixo 4 (Políticas de Gestão) e as Dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão) e 10 (Sustentabilidade Financeira) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

Quanto a Dimensão 5, obtiveram a classificação como satisfatória e bom quanto às relações Interpessoais, ao processo de avaliação de desempenho e a definição da estrutura organizacional, com

destaque para oportunidade de melhorias na Unidade Djalma Batista quanto ao Processo de Avaliação de desempenho e estrutura organizacional.

Como oportunidades de melhorias, está em organizar as divulgações internas e gerar ações na unidade junto ao RH / DP para tratativas e reforço junto aos colaboradores das oportunidades internas que são geradas e como os mesmos podem buscar o crescimento profissional, reforçando as ferramentas para isso (Peixe30, divulgações por e-mail institucional, avaliação direta dos gestores) e as oportunidades de aperfeiçoamento (Bolsas de estudo, Portal Universidade Corporativa).

A Dimensão 6, nas Unidades Centro e Cidade Nova obtiveram a classificação como satisfatório e bom quanto a Central de Serviços Compartilhados, o controle, revisão e distribuição de documentos e a política de desenvolvimento profissional, sendo que na Unidade Djalma Batista estes itens avaliados estão como oportunidades de melhorias.

No atendimento às oportunidades de melhorias, está em apresentar aos colaboradores os diversos sistemas de controle de documentação, como a Pasta Corporativa, o One Drive e demais ferramentas internas oferecidas pelo grupo, reforçando através da comunicação interna e principalmente dos gestores, para que os mesmos utilizem e treinem seus colaboradores diretos para utilização da mesmas, utilizando e tendo pleno conhecimento das documentações padrões que são disponibilizadas pela instituição para cada tipo de atividade ou ação.

Na Dimensão 10 foram obtidos a classificação como satisfatória e bom quanto a pontualidade no pagamento dos salários, que garante total satisfação neste item avaliado.

Quadro 18 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas - Técnico Administrativo

 UNINORTE		AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2023 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
I	DESCRIÇÃO – Dimensão V – Políticas de Pessoal	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Relações Interpessoais - Como você avalia as Políticas de Pessoal desenvolvidas na Instituição em especial no tocante ao cuidado e na preservação do respeito e direitos de todos?	3,32	3,50	3,03
2	Processo de Avaliação de desempenho - Qual o nível de conhecimento que você possui sobre o sistema de avaliação contínua de funcionários utilizado na Instituição?	3,13	3,13	2,84
3	Definição da estrutura organizacional - Como você avalia a Organização e a Gestão da Instituição?	3,22	3,47	2,97
4	Incentivo ao Desenvolvimento - Qual o seu nível de conhecimento sobre a Instituição dá chances de crescimento profissional aos funcionários?	2,93	3,07	2,53

I	DESCRIÇÃO – Dimensão VI – Organização e Gestão	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	CSC – Central de Serviços Compartilhados - Como você avalia o CSC – Central de Serviços Compartilhados da Instituição?	3,14	3,14	2,70
2	Controle, revisão e distribuição de documentos da instituição - Como você avalia o sistema de controle de documentos da Instituição?	3,14	3,31	2,68
3	Política de desenvolvimento profissional - Como você avalia as políticas de desenvolvimento profissional da Instituição (treinamentos, capacitação, cursos superiores e outros?)	3,16	3,10	2,69
I	DESCRIÇÃO – Dimensão X – Sustentabilidade Financeira	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Pontualidade no pagamento dos salários - Como você avalia a política de salários da sua Instituição em especial a pontualidade nos pagamentos de salários e similares?	3,92	3,40	3,44

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.3.5. Eixo V – Infraestrutura

No Quadro 19 estão demonstrados os resultados obtidos na Avaliação Institucional dos Docentes em relação ao Eixo 5 (Infraestrutura) e a Dimensão 7 (Infraestrutura Física) nas Unidades Centro, Cidade Nova e Djalma Batista.

A Dimensão 7 destaca a infraestrutura de trabalho que obteve classificação Satisfatória e Bom nas Unidades Centro e Cidade Nova, tendo como oportunidade de melhorias na Unidade Djalma Batista.

Neste sentido, a Uninorte possui uma infraestrutura de trabalho adequada em todas as suas áreas, sendo necessário efetuar uma nova análise crítica, haja vista o apontamento observado nas Unidades e em específico da Djalma Batista.

Quadro 19 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas – Técnico Administrativo

 UNINORTE		AValiação INSTITUCIONAL – 2023 – TÉCNICO ADMINISTRATIVO		
I	DESCRIÇÃO – Dimensão VII - Infraestrutura	CENTRO	CIDADE NOVA	DJALMA BATISTA
1	Infraestrutura de trabalho - Como você avalia a sua infraestrutura de trabalho, salas, mesas, computadores etc.)?	3,46	3,57	2,94

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Gráfico 9 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional dos Funcionários Técnico Administrativo da Unidade Centro, onde pode ser observado o ano de 2021 com 25,4%, em 2022 com 70,0% e em 2023 com o índice de 64,9%.

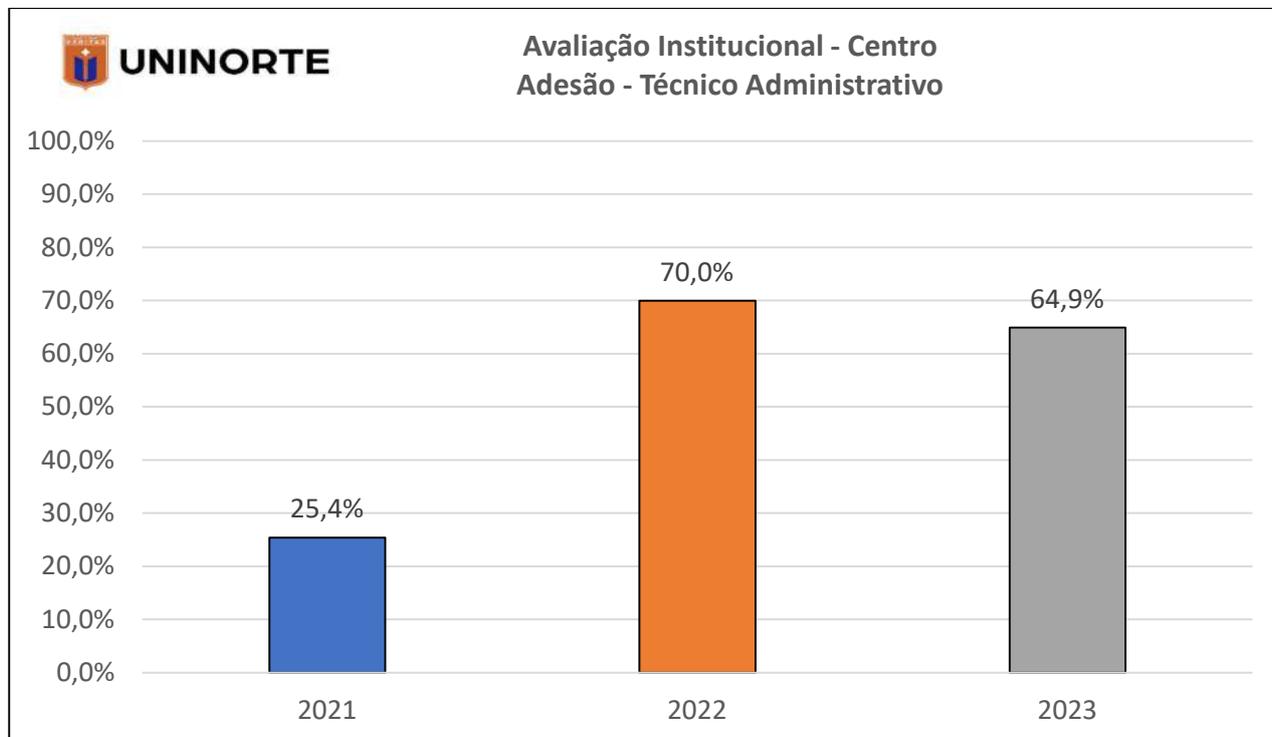


Gráfico 9 – Avaliação Institucional – Adesão – Técnico Administrativo - Centro
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

O Gráfico 10 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional dos Funcionários Técnico Administrativo da Unidade Cidade Nova, onde pode ser observado o ano de 2021 com 58,0%, e em 2022 e 2023 com o indicador de 100,0%.

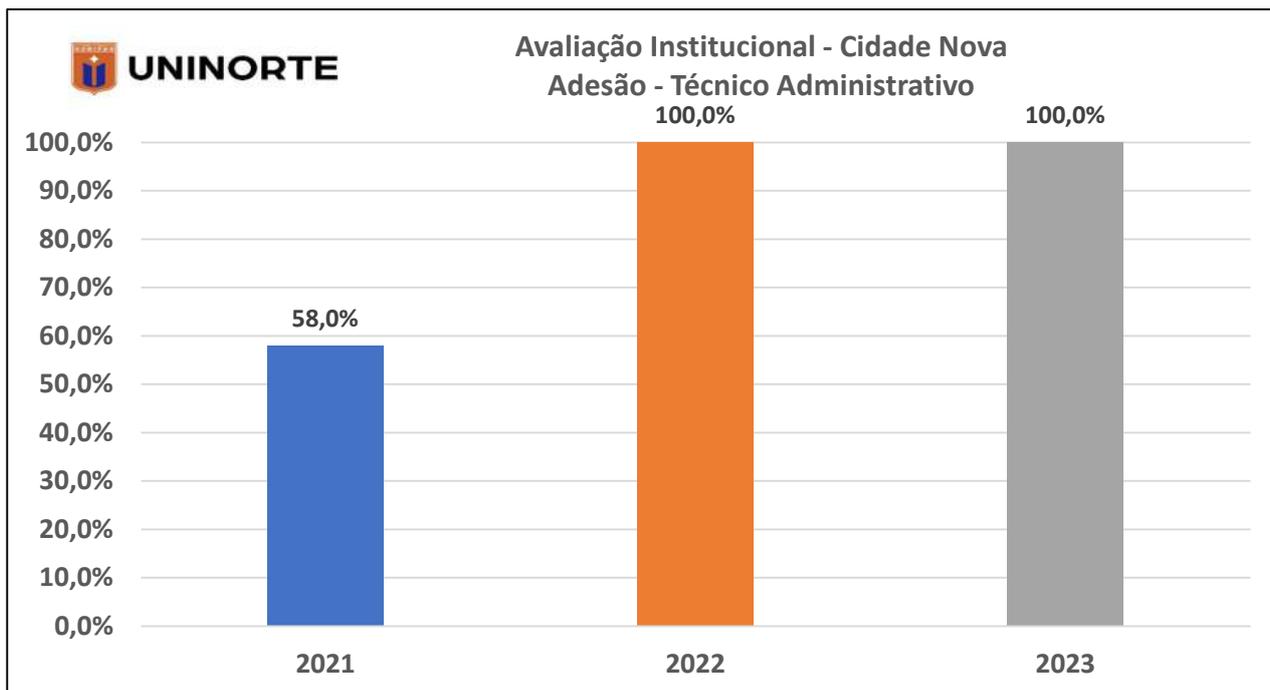


Gráfico 10 – Avaliação Institucional – Adesão – Técnico Administrativo – Cidade Nova

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

O Gráfico 11 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional dos Funcionários Técnico Administrativo da Unidade Djalma Batista, onde pode ser observado o ano de 2021 com 25,0%, e em 2022 e 2023 com o indicador de 100,0%.

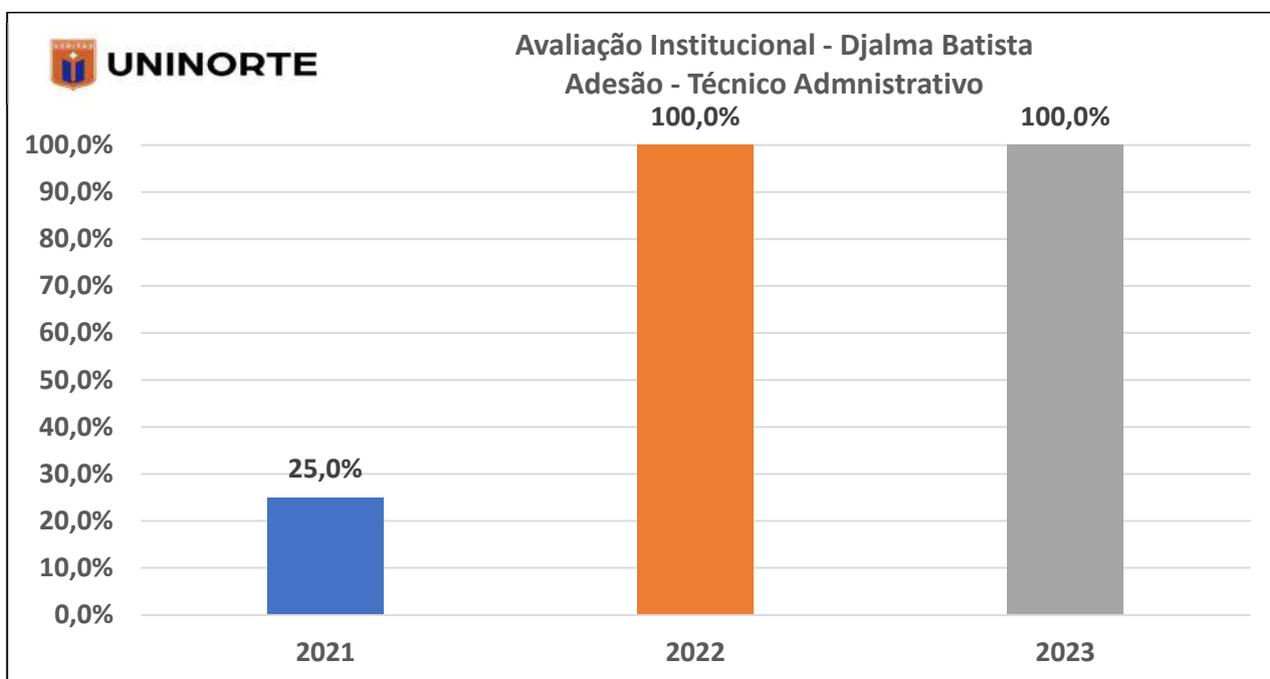


Gráfico 11 – Avaliação Institucional – Adesão – Técnico Administrativo – Djalma Batista

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

6.4.SEGMENTO PARTICIPANTE: SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

A Avaliação Institucional no segmento da Sociedade Civil Organizada em 2023, como demonstrado os resultados no Quadro 20, tendo todos os conceitos bons e excelentes. A participação foi de 28,6% e a nota atribuída foi de 4,65 onde foi possível obter a opinião sobre a instituição e atribuir conceitos que variam de 1 a 5. A seguir estão descritas as questões abordadas no instrumento de avaliação da Sociedade Civil Organizada.

Quadro 20 – Avaliação Institucional – 2023 – Notas – Sociedade Civil Organizada

	
ITEM	CONCEITO
Como sua empresa avalia o atendimento e a disponibilidade dos funcionários da Instituição baseando-se nas interações realizadas?	5,00
Considerando que a Instituição pretende participar da produção e disseminação de conhecimentos no mundo atual, em especial buscando formar profissionais empreendedores e inovadores, como sua empresa avalia o atingimento deste propósito?	4,75
Como sua empresa avalia o grau de atendimento dos interesses sociais e da comunidade, por parte da Instituição, considerando o portfólio de cursos de Graduação, Extensão e Pós-Graduação disponíveis?	4,75
Como sua empresa avalia as informações prestadas pela Instituição no tocante a sua disponibilidade, acessibilidade e conteúdo? (Site, Blog, Propagandas, Redes Sociais, entre outros.)	4,75
Considerando a importância e visibilidade que a Instituição tem na sociedade local, como sua empresa avalia os investimentos na infraestrutura física (prédio, laboratórios, salas de aula, e outros) e de recursos humanos (docentes e administrativos) da instituição?	4,75
Para a Instituição é importante conhecer a opinião da sociedade local sobre a percepção da qualidade dos serviços prestados e de seus egressos, desta forma, quão importante considera esta ação de avaliação por parte da instituição?	4,75
Como sua empresa avalia o desempenho da organização administrativa com base em interações anteriores com a Direção da Instituição?	4,50
Como sua empresa avalia o impacto das ações de responsabilidade e inclusão social realizadas pela Instituição na comunidade? (Projeto Capacita, Maio Amarelo, Campanha de Doação de Sangue, Faculdade na Comunidade, Ação Tropical de Limpeza de Praias ou Praças, entre outros).	4,33
Como sua empresa conceitua o desempenho profissional, cidadão e o perfil do nosso egresso que, por ventura, tenha desenvolvido trabalhos correlacionados a sua empresa ou do qual tenha conhecimento?	4,25

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Gráfico 12 estão demonstradas a adesão na avaliação institucional do segmento da Sociedade Civil Organizada, onde pode ser observado a adesão no ano de 2021 com 29,0%, em 2022 com 33,0% e em 2023 com o índice de 26,8%.

No caso deste segmento o instrumento baseia-se em questões formuladas para o atendimento a demandas específicas e desta forma não seguem a lógica anteriormente descrita, sendo possível aos participantes opinarem textualmente a respeito da instituição.

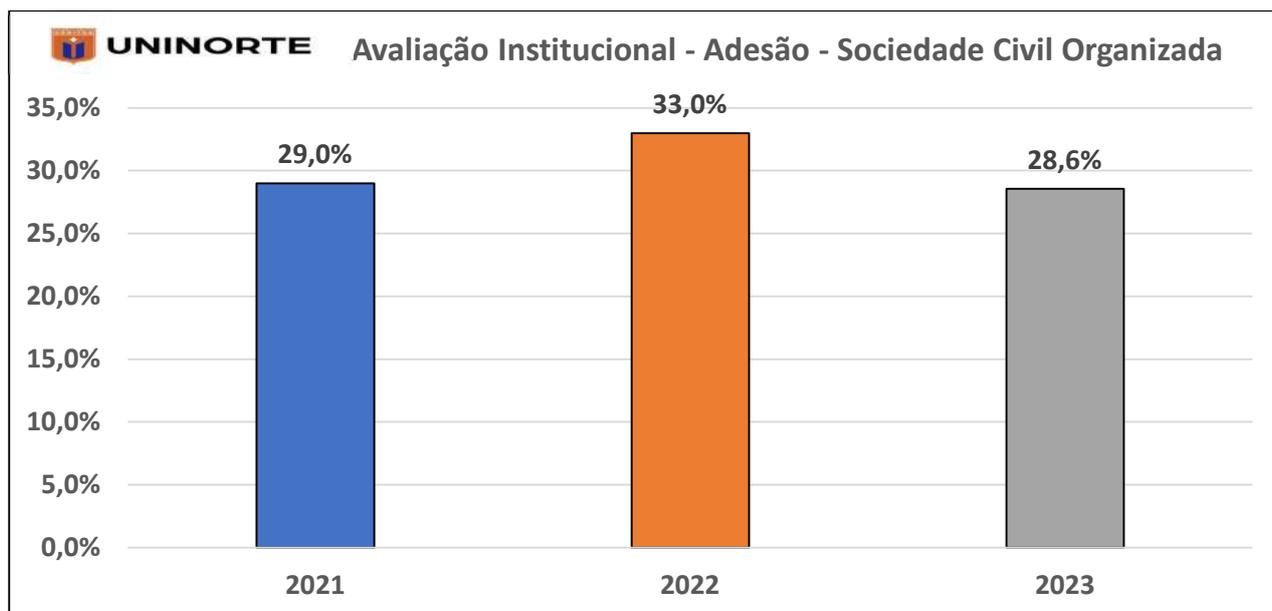


Gráfico 12 – Avaliação Institucional – Adesão – Sociedade Civil Organizada
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

7. RESULTADOS DE OUTRAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A UNINORTE implementa um projeto denominado de **AVALIAÇÃO GLOBAL** que ocorre em complementação a avaliação institucional interna. Neste processo, dentre outros itens são objeto de análise os resultados alcançados pela UNINORTE nas Avaliações Externas, com participação ativa da CPA em conjunto com as coordenações, gestores e outros, conforme o caso. Para tanto emprega-se instrumentos diferentes dos empregados na autoavaliação e que foram desenvolvidos conjuntamente pelos segmentos da UNINORTE com participação da CPA na sua condução.

A UNINORTE considera os resultados das avaliações externas como importantes para a qualidade de funcionamento da UNINORTE e de seus cursos, complementar à avaliação interna e é feita de duas formas: através da análise de resultados obtidos nas avaliações in loco pelo INEP e do ENADE e através dos resultados obtidos em exames oficiais aplicados por conselhos profissionais (OAB, CFC e outros).

7.1. AVALIAÇÕES IN LOCO REALIZADAS PELO INEP

No Quadro 21 estão demonstrados o Conceito Final Contínuo e Conceito Final dos Cursos que foram objeto de avaliação do INEP em 2023.

Quadro 21 – Avaliações In Loco Realizadas pelo INEP

I	CURSOS / IES	UNIDADE	MODALIDADE	DATA DA AVALIAÇÃO	TIPO DO ATO	CONCEITO FINAL CONTINUO	CONCEITO FINAL
1	Ciências Contábeis	Cidade Nova	Presencial	20/03/2023 a 23/03/2023	Reconhecimento	3,91	4
2	Marketing	Centro	Presencial	10/04/2023 a 12/04/2023	Reconhecimento	4,18	4
3	Gestão da Qualidade	Centro	A Distância	29/05/2023 a 31/05/2023	Reconhecimento	4,16	4
4	Educação Física	Centro	Presencial	03/05/2023 a 05/05/2023	Reconhecimento	3,89	4
5	Gestão Financeira	Centro	A Distância	08/05/2023 a 10/05/2023	Reconhecimento	3,93	4
6	Letras - Inglês	Centro	A Distância	08/05/2023 a 10/05/2023	Reconhecimento	4,68	5
7	UNINORTE	Centro	A Distância	17/05/2023 a 19/05/2023	Recredenciamento	4,58	5
8	Medicina Veterinária	Centro	Presencial	24/05/2023 a 26/05/2023	Reconhecimento	3,59	4
9	Gestão Ambiental	Centro	A Distância	31/05/2023 a 06/06/2023	Reconhecimento	4,49	4

10	Direito	Djalma Batista	Presencial	05/06/2023 a 07/06/2023	Reconhecimento	4,58	5
11	UNINORTE (EaD)	Centro	A Distância	28/06/2023 a 30/06/2023	Recredenciamento	3,77	4
12	Psicologia	Djalma Batista	Presencial	29/08/2023 a 02/09/2023	Reconhecimento	3,83	4
13	Engenharia Mecânica	Djalma Batista	Presencial	07/08/2023 a 09/08/2023	Reconhecimento	2,89	3
14	Direito	Cidade Nova	Presencial	16/08/2023 a 18/08/2023	Reconhecimento	4,58	5
15	Processo Gerenciais	Centro	A Distância	23/08/2023 a 25/08/2023	Reconhecimento	4,28	4
16	Nutrição	Centro	A Distância	28/08/2023 a 30/08/2023	Reconhecimento	3,81	4
17	Biomedicina	Centro	A Distância	20/09/2023 a 22/09/2023	Reconhecimento	4,56	5
18	Experiência do Usuário e Modelagens de Projetos Inovadores	Centro	A Distância	11/09/2023 a 13/09/2023	Reconhecimento	4,79	5
19	Gestão Hospitalar	Centro	A Distância	13/09/2023 a 15/09/2023	Reconhecimento	4,62	5
20	Segurança Pública	Centro	A Distância	18/09/2023 a 20/09/2023	Reconhecimento	4,52	5
21	Empreendedorismo Digital	Centro	A Distância	20/09/2023 a 22/09/2023	Reconhecimento	4,64	5
22	Estética e Cosmética	Djalma Batista	Presencial	30/10/2023 a 01/11/2023	Reconhecimento	4,24	4
23	Coding	Centro	A Distância	27/11/2023 a 29/11/2023	Reconhecimento	4,10	4
24	Engenharia Civil	Djalma Batista	Presencial	06/11/2023 a 08/11/2023	Reconhecimento	4,14	4
25	Educação Física	Centro	A Distância	08/11/2023 a 10/11/2023	Reconhecimento	4,27	4

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

7.1. ENADE: EXAME NACIONAL DO DESEMPENHO ESTUDANTIL

O Exame Nacional do Desempenho Estudantil (ENADE) demonstra através das avaliações, as oportunidades de melhorias a partir das análises em seus aspectos. No Quadro 22 são demonstrados os Cursos e as respectivos conceitos obtidos no ENADE e CPC.

Quadro 22 – Conceitos ENADE e CPC

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

A CPA acompanha todo o processo do ENADE e assim, em conjunto com os Coordenadores dos Cursos e o Núcleo Docente Estruturante (NDE), observam e direcionam as reais necessidades de melhorias para obter os melhores resultados e após, é feito o comparativo com os resultados em sua próxima edição.

A CPA da Uninorte acompanha junto com os respectivos cursos, as atividades envolvendo o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, promovendo em conjunto as análises e melhorias necessárias a partir dos resultados obtidos.

O Quadro 23 demonstra os cursos que participaram da edição do ENADE no ano de 2023.

Quadro 23 – Cursos participantes no ENADE edição de 2023

CURSO	MODALIDADE	UNIDADE	CÓDIGO DO CURSO	CONCEITO ENADE	CPC
Tecnologia em Design Gráfico	Presencial	Centro	107055	2	3
Ciências Contábeis	A Distância	Centro	1205225	2	3
Ciências Contábeis	Presencial	Djalma Batista	1419732	4	-
Ciências Contábeis	Presencial	Centro	21741	3	3
Ciências Contábeis	Presencial	Cidade Nova	1419723	3	-
Tecnologia em Logística	A Distância	Centro	1260455	2	3
Tecnologia em Logística	Presencial	Centro	1313161	3	3
Tecnologia em Logística	Presencial	Cidade Nova	1419726	SC	-
Tecnologia em Marketing	A Distância	Centro	1263189	3	3
Tecnologia em Marketing	Presencial	Cidade Nova	1313163	3	-
Administração	A Distância	Centro	1263892	2	3
Administração	Presencial	Cidade Nova	1419720	2	-
Administração	Presencial	Djalma Batista	1419719	3	-
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	Centro	1288127	3	-
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	Cidade Nova	1419728	3	-
Direito	Presencial	Djalma Batista	1383181	2	-
Direito	Presencial	Centro	21151	2	3
Psicologia	Presencial	Djalma Batista	1406113	2	-
Psicologia	Presencial	Cidade Nova	1406114	3	-
Psicologia	Presencial	Centro	34096	2	3
Serviço Social	Presencial	Centro	20677	4	3
Publicidade e Propaganda	Presencial	Centro	22719	3	3
Gestão da Qualidade	Presencial	Cidade Nova	92649	2	3

ÁREA DE AVALIAÇÃO DO ENADE 2023	GRAU DO CURSO
Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado

Biomedicina	Bacharelado
Enfermagem	Bacharelado
Engenharia Civil	Bacharelado
Engenharia de Computação	Bacharelado
Engenharia de Produção	Bacharelado
Engenharia Elétrica	Bacharelado
Engenharia Mecânica	Bacharelado
Engenharia Química	Bacharelado
Farmácia	Bacharelado
Fisioterapia	Bacharelado
Fonoaudiologia	Bacharelado
Medicina Veterinária	Bacharelado
Nutrição	Bacharelado
Odontologia	Bacharelado
Estética e Cosmética	Tecnólogo
Gestão Ambiental	Tecnólogo

Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

8. PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

É verificado um aumento significativo na adesão dos Discentes na Avaliação Institucional através dos semestres dos anos de 2021, 2022 e 2023, conforme pode ser observado no Gráfico 13.

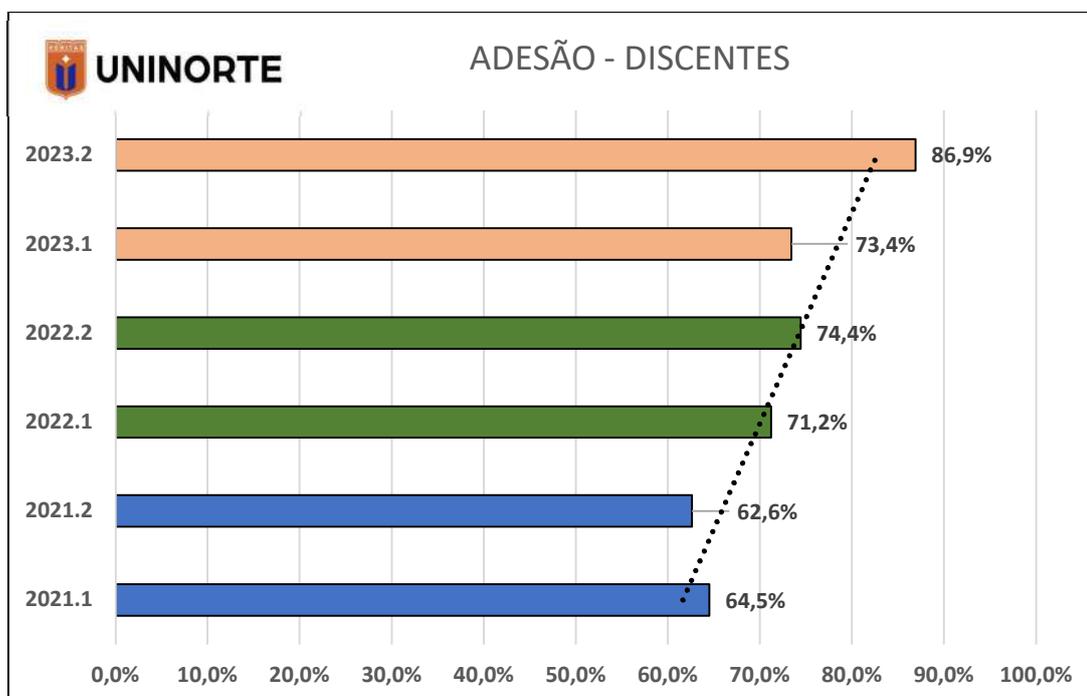


Gráfico 13 – Adesão Discentes – Semestres com a linha de tendência linear.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

As ações de sensibilização adotadas estão através das comunicações direcionadas pelo departamento de Marketing nas redes sociais, no portal do aluno, nos cartazes informativos fixados nos murais das Unidades, nos panfletos entregues pelos Embaixadores da CPA na recepção dos alunos nas Unidades. O apoio dos Coordenadores e Professores reforçando a importância e relato dos resultados.

Também como ação de sensibilização está o encontro pedagógico realizado sempre no início do semestre, tendo a participação do Reitor, dos Diretores, Coordenadores e Professores que obtém através da pauta da CPA, os dados atualizados da avaliação institucional nos segmentos discente, docente, técnico administrativo e sociedade civil organizada.

Pode ser observado no Gráfico 14 a adesão dos Docentes através dos semestres dos anos de 2021, 2022 e 2023. Nota-se que houve uma redução nos semestres de 2023.1 e 2023.2 que já foram

identificados pelos respectivos Coordenadores dos Cursos, onde já serão providenciadas as ações no próximo semestre de 2024.1.

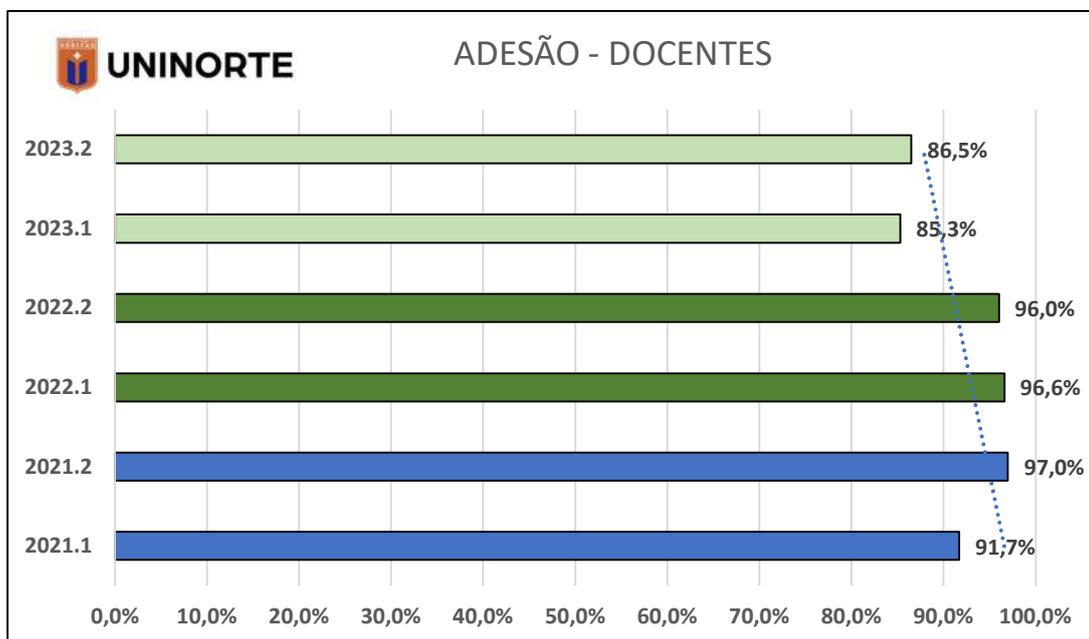


Gráfico 14 – Adesão Docentes – Semestres com a linha de tendência linear.
 Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Gráfico 15 estão demonstrados a adesão dos Funcionários Técnico Administrativo nos anos de 2021, 2022 e 2023. É observado um aumento significativo nos anos de 2022 e 2023 com destaque para as Unidades Cidade Nova e Djalma Batista, obtendo a adesão de 100,0%.

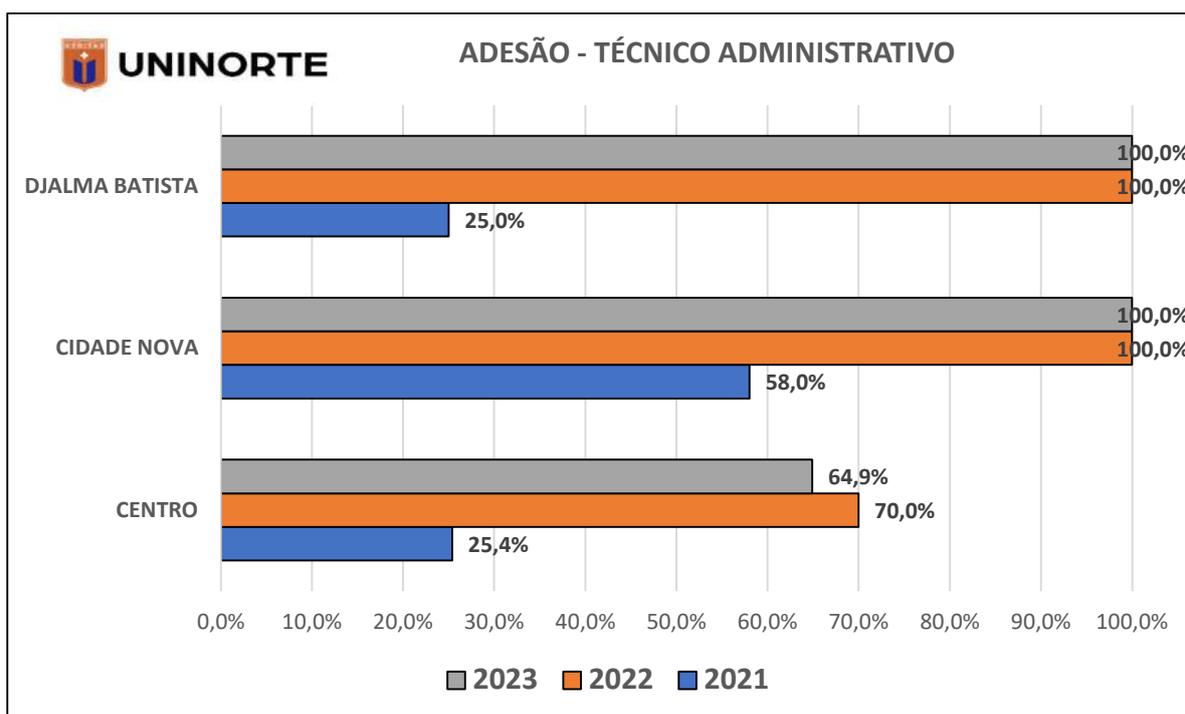


Gráfico 15 – Adesão Funcionários Técnico Administrativo.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

O Gráfico 16 demonstra a adesão da Sociedade Civil Organizada nos anos de 2021, 2022 e 2023. As adesões possuem uma média entre os respectivos anos, considerado abaixo do esperado. Já foi determinado uma ação para obter uma adesão significativa através de uma abordagem com maior antecedência junto às instituições parceiras e as demais que farão parte do quadro de respondentes da Avaliação Institucional da Uninorte. A ação consiste não somente com o envio dos ofícios como era feito anteriormente, mas agora com uma visita agendada, tendo a oportunidade de expor o quão importante é o processo avaliativo para a Uninorte vindo da sociedade dentro do município de Manaus.

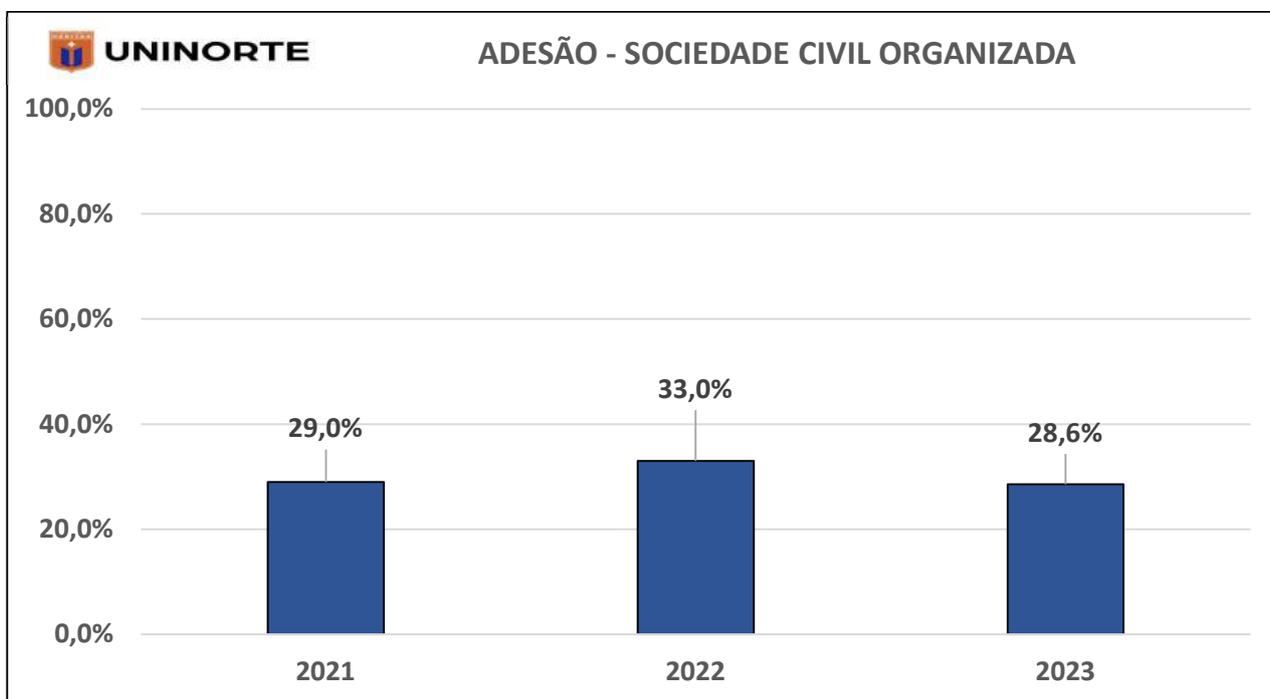


Gráfico 16 – Adesão Funcionários Técnico Administrativo.
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

9. IMPACTOS DA AUTOAVALIAÇÃO SOBRE OS PROCESSOS DE GESTÃO E CUMPRIMENTO DO PDI

9.1. ANÁLISE DO CUMPRIMENTO DO PDI: OBJETIVOS, METAS E AÇÕES

De forma geral a CPA e a autoavaliação institucional, sempre foi objeto de análise na tomada de decisões e uma importante ferramenta de gestão para a direção da UNINORTE. A partir da mudança no marco regulatório realizada na educação brasileira a CPA em conjunto com a gestão institucional passou a acompanhar determinados indicadores a determinar os impactos dos resultados levantados pela autoavaliação sobre a gestão da instituição, diversos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional:

a) Capacitação do Corpo Técnico-administrativo, Docente e Tutorial

Bolsas de estudo cursos de graduação: 29

Participação em capacitações internas: 08

Bolsas em cursos de pós-graduação: 16

b) Capacitação de Coordenadores – todos:

No Encontro Pedagógico de 2023 o tema abordado foi o “Conceito Ubíqua de Aprendizagem – Reflexões sobre o Engajamento Discente, incluindo o Congresso Nacional de Aprendizagem do Grupo Ser Educacional.

Foram realizadas capacitações com os coordenadores/docentes através do programa contínuo chamado de Roda de Mestres através dos temas:

- ✓ Microlearning: Pequenas Doses de Conhecimento no seu dia a dia com a Uninorte Play.
- ✓ Ensino Híbrido: Experiências Inspiradoras de Curadoria e Interação Docente.
- ✓ Inteligência Artificial: Limites e Desafios para a Educação.
- ✓ Aplicação de metodologias e Recursos Digitais para Engajar o Público Jovem-Atividades Aplicadas que foram Cases de Sucesso e Encantaram os Alunos.
- ✓ Aulas Práticas e Experiências: O Poder da Aprendizagem Hands-on.
- ✓ Microlearning e Estratégia de Gamificação.
- ✓ Educação Baseada em Competências Digitais: Inteligência Artificial na Educação.
- ✓ Ser Mestre é Ser InspiraÇÃO.

c) Infraestrutura da UNINORTE

- ✓ Reformas para ampliação e conservação dos espaços físicos dos cursos e serviços,
- ✓ Aquisição de novos equipamentos e tecnologias;
- ✓ Reforma de salas de aulas e construção de salas de aula de configuração flexível para o desenvolvimento de atividades em metodologias ativas e integrativas.
- ✓ Ampliação e modernização da biblioteca
- ✓ Aquisição de novos computadores e telas para projeção de Datashow e ou TV
- ✓ Substituição das carteiras;
- ✓ Aquisição de obras

d) Gestão na UNINORTE

- ✓ Acompanhamento do novo modelo de plano de ação dos coordenadores de cursos contido em regulamento específico;
- ✓ Acompanhamento da implantação do plano de Contingência e de Manutenção da UNINORTE;
- ✓ Acompanhamento do planejamento em relação a atividades do ENADE;

9.2. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

9.2.1. Pontos Fortes

- ✓ Capacitação dos Docentes.
- ✓ Infraestrutura física.
- ✓ Práticas de inclusão social.

9.2.2. Oportunidades de Melhoria

Os destaques para as oportunidades de melhorias ora identificados na avaliação institucional no segmento Discente está o fortalecimento pelos canais de comunicação envolvendo os alunos e as demais áreas no atendimento às solicitações dos alunos e dos egressos, em específico à Central de Relacionamento ao Aluno – CRA e no segmento Docente o apoio à produção científica e a inclusão da política de cargos e salários.

9.2.3. Ameaças

Nas oportunidades de melhorias, evitando as ameaças estão o reforço sobre as atividades que envolvem as disciplinas *online* e seus recursos e os canais de comunicação com o atendimento em tempo satisfatório aos anseios dos alunos.

10. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E FEEDBACK

Foram realizadas reuniões com os Líderes das Turmas onde foram apresentados os itens avaliados bem como a adesão e os conceitos obtidos, além das oportunidades de melhorias destacadas para que sejam de conhecimento dos gestores e assim as ações como oportunidades de melhorias.

Foi possível realizar as ações de sensibilização a partir dos canais de comunicação através de banners explicativos, enfatizando a importância da participação na Avaliação Institucional a partir dos resultados obtidos.

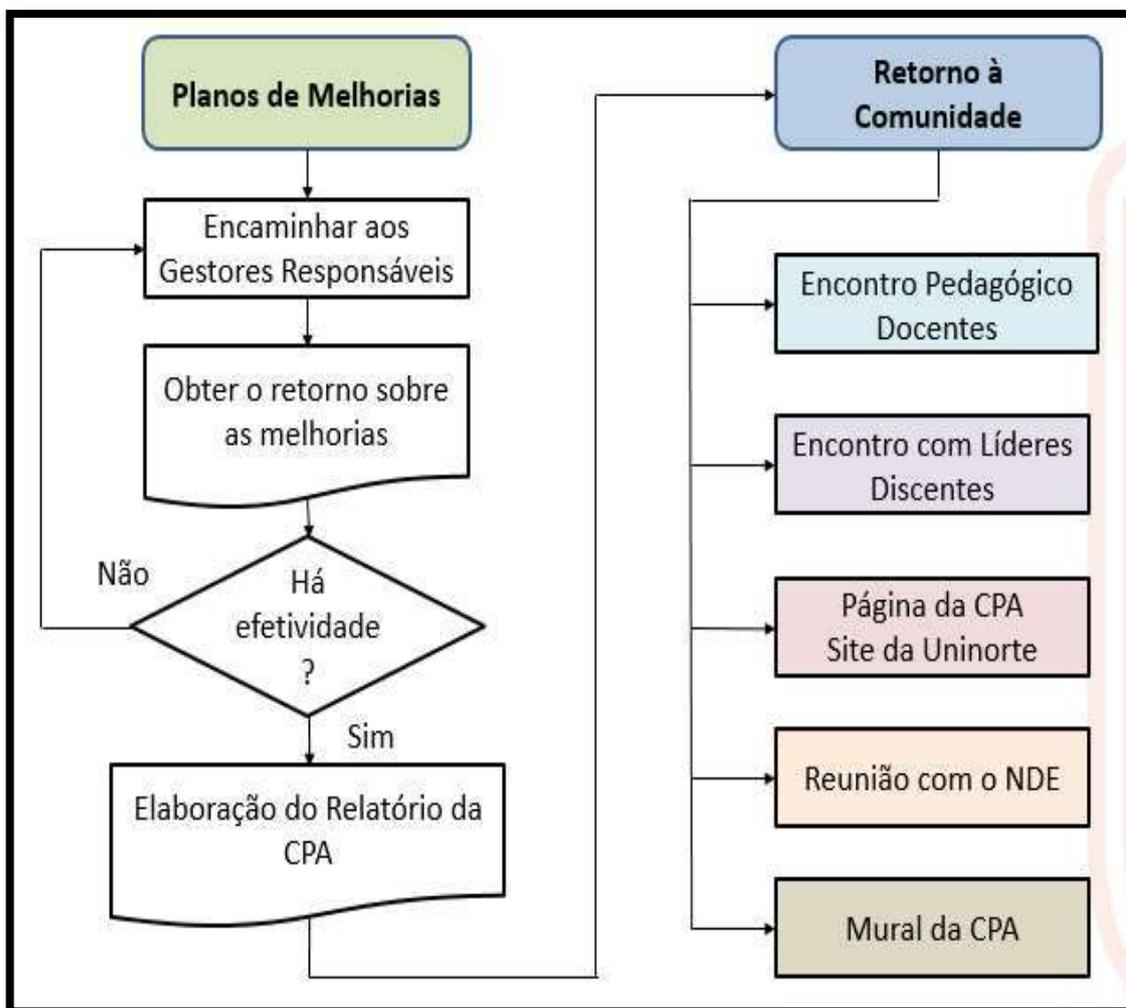
Há um crescente índice de adesão nos segmentos da Avaliação Institucional, dado a partir das sensibilizações realizadas em suas diversas modalidades, tendo os Professores realizando em sala de aula as demonstrações de todas as melhorias obtidas no decorrer dos períodos, fruto dos resultados obtidos nas avaliações já realizadas e buscando o atendimento onde descreve em seus eixos e em suas dimensões.

Com a criação do Selo da CPA, tendo como tema: “Você Pediu, a CPA Ouviu e a Uninorte Atendeu”, vindo assim a evidenciar as melhorias alcançadas.

O destaque observado é a reunião de gestão, tendo a participação da Reitora, diretoras, demais Gestores das áreas, que acompanham e apoiam todo o processo envolvido pela avaliação institucional e os Embaixadores de Turmas que tem transmitido as informações obtidas em suas respectivas turmas.

Quando do recebimento dos planos de ação é possível compor o relatório da CPA e realizar o retorno à comunidade seja através do encontro pedagógico que é realizado no início de cada semestre, tendo a participação de todos os Professores e assim, de receberem todas informações oriundas da avaliação institucional, no encontro com os líderes de turmas coordenado pelo NAE tendo a pauta da CPA com seus resultados da avaliação institucional que após são disseminados nas suas respectivas turmas, a página da CPA no portal eletrônico da Uninorte que além dos dados gerais é compartilhado os últimos três relatórios anuais da CPA bem como o relato institucional, as reuniões com o NDE (Núcleo Docente Estruturante) que são discutidos todos os dados obtidos na avaliação institucional quanto a adesão, notas e conceitos em seus cursos e os mural da CPA que concentra as informações gerais da avaliação institucional.

O Fluxograma 1 demonstra os processos passo a passo para a efetivação dos planos de ação, que inicialmente são encaminhados para os gestores de área a partir dos dados obtidos na avaliação institucional.



Fluxograma 1 – Planos de Melhorias e Retorno à Comunidade
Fonte: CPA / Uninorte, 2023.

No Encontro Pedagógico com a participação dos Diretores, Coordenadores e Docentes, são apresentados os resultados em cada segmento Discentes, Docente, Técnico Administrativo e Sociedade Civil Organizada, quanto as adesões, notas e conceitos, e ainda os pontos fortes e as oportunidades de melhorias ora observadas.

O Encontro com os Líderes de Turmas é possível apresentar e discutir os itens avaliados no segmento da avaliação institucional dos Discentes, trazendo inclusive as oportunidades de melhorias com as ações de melhorias descritas pelos responsáveis das diversas áreas.

São incentivadas as ações de sensibilização em sala de aula conduzido pelos Professores através da “Paradinha da CPA”.

A página da CPA contempla as informações em sua constituição, compartilhando também os últimos três relatórios anuais e o Relato Institucional.

Regularmente o NDE (Núcleo Docente Estruturante) proporciona uma pauta para os resultados da avaliação institucional com a participação da CPA em suas reuniões de planejamento.

11. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES E DIAGNÓSTICO DA UNINORTE

De forma inequívoca os processos de autoavaliação auxiliaram na melhoria da Instituição em todos os seus aspectos, considerando o que ainda deve ser melhorado e como pode ser melhorado. Os resultados do processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, juntamente com os resultados obtidos pela Instituição nas avaliações externas permitem afirmar que a UNINORTE cada vez mais se consolida como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade do ensino e com a formação de cidadãos.

A UNINORTE recebeu 26 avaliações in loco do INEP tendo analisado pontualmente, conforme procedimento cada um dos resultados obtidos em todos os casos satisfatórios.

Dos cursos da UNINORTE 36 foram objeto de auditoria interna da qualidade, sendo que 25,0% obtiveram conceitos satisfatórios e os que não lograram êxito foram submetidos aos procedimentos previstos na UNINORTE.

No tocante a avaliação interna, cabe a análise da CPA que no que diz respeito ao Planejamento e Avaliação Institucional (**Eixo 1**), percebe-se claramente o conhecimento e reconhecimento do papel e da atuação da CPA por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os resultados neste eixo mostram maioria dos conceitos Excelente e Muito bom/boa. Esses resultados traduzem bem o esforço da CPA em criar e consolidar uma cultura avaliativa na Instituição. As ações de melhorias são evidenciadas através dos resultados das avaliações, atestando o compromisso e a qualidade da UNINORTE com o seu processo avaliativo. Contudo, a melhoria nesse desempenho pode e deve ser cada vez mais eficaz, através da intensificação da divulgação dos resultados e o planejamento das ações com a gestão. Especial atenção em relação à percepção das ações de melhorias.

Os resultados das avaliações do **Eixo 2** (Desenvolvimento Institucional) e do **Eixo 3** (Políticas Acadêmicas) mostram que os conceitos Excelente e Muito bom/boa são maioria nas respostas. Esse padrão traduz a ampliação e consolidação dos programas e políticas institucionais, com especial atenção ao programa de Responsabilidade Social, e aos programas de Apoio ao Estudante.

Os resultados das avaliações das Políticas de Gestão (**Eixo 4**) realizadas pelos discentes mostraram alguns setores onde os conceitos “suficiente” e “insuficiente”. Estes setores foram: o Atendimento, Secretaria Acadêmica e Núcleo de Tecnologia da Informação. Estes resultados resultaram na elaboração de Planos de Ação para maior investimento em capacitações. Na avaliação, os índices apontados, nos mostraram uma melhoria considerável na satisfação do aluno, isso mostra o resultado elaborado pela gestão em conformidade com ações institucionais. Desta forma, diversas ações de alinhamento e constantes ações de planejamento, controle e acompanhamento foram desenvolvidos para detectar e corrigir eventuais falhas e propor melhorias.

Nas avaliações do **Eixo 5** (Infraestrutura Física), a maioria das respostas estão entre os conceitos “excelente” e “muito bom”. Para os discentes, as Salas de Aula são os destaques seguido de perto pelo Auditório. Para os docentes as Salas dos Professores e suas melhorias são os pontos fortes da UNINORTE.

Destaca-se as metas alcançadas, de acordo com o previsto no PDI:

1. Garantir que as pesquisas da CPA tenham como sujeitos os 3 segmentos da comunidade acadêmica e contemplem as 10 dimensões do SINAES.
2. Garantir que as críticas da CPA sejam registradas e orientem a gestão.
3. Zelar pelo registro das atividades acadêmicas.
4. Divulgar os serviços de atendimento ao aluno.
5. Aplicar pesquisas aos egressos, abordando os aspectos: empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, responsabilidade social e cidadania.
6. Promover, ao menos uma vez por semestre encontro com os professores, com o objetivo de difundir inovações e melhorias nas práticas pedagógicas, no processo de ensino-aprendizagem.
7. Zelar pelas condições de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação dos espaços. Outros.

11.1. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE: SUGESTÕES DA CPA

A partir das análises realizadas no processo das avaliações externas, a CPA **propõe** as ações abaixo relacionadas, sempre em conformidade com a Missão, Visão e os Valores e objetivos do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI:

TODOS OS CURSOS:

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
CRA – Central de Relacionamento com o Aluno	Demora no retorno das solicitações	Disseminar o Encontro com a CRA - Coordenação e demais áreas.	Março/24
Canal de Comunicação via Portal Acadêmico	Deficiências nas comunicações com a Comunidade Acadêmica	Incrementar as informações via Portal Acadêmico para a ambientação dos alunos juntamente com os Tutores da DOL e reunião dos Coordenadores com os alunos Calouros e Veteranos.	Março/24
Base de Periódicos Acadêmicos	Desinformação sobre a Base de Periódicos Acadêmicos	Ampliar das divulgações sobre os acessos disponíveis da Base de Períodos Acadêmicos.	Março/24
Projeto de Iniciação Científica	Oportunidades para o estudante participar de Projetos de Iniciação Científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica	Reforçar os projetos de iniciação científica para os estudantes, ampliando as oportunidades sobre temas e simpósios.	Abril/24
Atendimento ao Aluno	Nível de satisfação quanto a disponibilidade do coordenador de curso para atendimento ao aluno.	Adotar as visitas periódicas dos Coordenadores nas salas de aula, no início e durante o semestre, sendo um momento de apoio aos seus anseios.	Abril/24

INSTITUCIONAL

INDICADOR	ALGUNS RESULTADOS OBSERVADOS COMO RELEVANTES A AÇÃO	AÇÕES DE MELHORIA PROPOSTAS	PRAZO
Capacitação de Docentes	<i>Docentes com desconhecimento de procedimentos e processos da Uninorte</i>	Capacitação periódica através da universidade corporativa	Implementado
Programa de descontos e bolsas de estudos	Insciência sobre os programas disponíveis	Incluir através dos programas de comunicações institucionais.	Em andamento
Serviço de Ouvidoria para os Discentes	Melhoria no retorno das solicitações através da Ouvidoria	Adotar um canal de comunicação tendo o retorno das solicitações via Ouvidoria.	Em andamento
Produção Científica para os Docentes	Apoio à produção científica dos professores	Reforçar os projetos que incentivam à produção científica para os Docentes.	Em andamento
Capacitação de Administrativos	<i>Deficiências no atendimento</i>	Capacitação dos administrativos e conscientização a respeito da importância do bom atendimento ao aluno	Implementado

Ao longo dos últimos anos, foi possível perceber que o processo de avaliação, muito mais que aferir a eficiência das atividades desenvolvidas, permite o autoconhecimento da instituição e contribui para dar visibilidade às mudanças que se fazem necessárias para se constituir uma IES de qualidade, compromissada com o desenvolvimento social. A avaliação institucional é um processo global de reflexão e aprendizagem de toda a comunidade acadêmica, que se propõe a repensar suas ações de forma contínua e construir um projeto institucional auto orientado.

Todo o trabalho de planejamento da instituição é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos. É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição.

A cada ano cresce o desafio da CPA no sentido de contribuir para a qualidade da educação superior e da identidade no âmbito institucional e da sociedade. O grande avanço evidencia-se na retroalimentação desse processo fornecendo informações para implantação de melhorias contínuas, tanto na área acadêmica quanto na área administrativa e da infraestrutura.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Autoavaliação Institucional é um processo ininterrupto e sistemático de identificação de méritos, valores, fatos e expectativas. É uma atividade complexa que envolve a utilização de múltiplos instrumentos em diferentes momentos, com a participação de diversos agentes. Sua finalidade primordial é promover o desenvolvimento e a consolidação das instituições, elevando a qualidade de suas ações e produtos. Através desse processo, a Uninorte pode identificar pontos fortes e as oportunidades de melhoria, implementando mudanças positivas que contribuam para o aprimoramento contínuo.

Estamos certos que devemos rever os nossos procedimentos, de modo contínuo e persistente. Mas, diante do caminho já percorrido, podemos apontar ganhos efetivos, principalmente em relação ao conhecimento no que diz respeito aos procedimentos que regem a Autoavaliação Institucional.

Já possuímos um planejamento para o próximo ano que incluiu atividades de sensibilização, a revisão do projeto de autoavaliação, a elaboração do cronograma das atividades, a discussão do orçamento e debates sobre os instrumentos de coleta de dados.

Neste ano foram realizadas as avaliações dos Discentes e Docentes tanto no primeiro quanto no segundo semestre, tendo também a oportunidade de realizar as avaliações dos Técnicos Administrativos e da Sociedade Civil Organizada realizada no segundo semestre.

Com base na chegada de novos alunos e docentes à Instituição, as ações de sensibilização serão direcionadas a esse novo público. Incluirá o acolhimento de calouros, o evento da Semana Pedagógica tendo a participação dos Docentes, os Encontros com os Líderes de Turmas, todos incluindo as informações sobre a CPA e as diretrizes do SINAES no site institucional da UNINORTE.

Essas iniciativas visam garantir que tanto os novos docentes quanto os estudantes recebam as informações necessárias sobre a instituição e suas diretrizes de avaliação. As ações da CPA da Uninorte consolidam um sistema de democratização da gestão, possibilitando um sistema de Governança Corporativa.

PORTARIA Nº172-1-24082023-01 DE 24 DE AGOSTO DE 2023.

Dispõe sobre a nomeação dos membros da CPA –
Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário do
Norte – UNINORTE.

A Reitora do Centro Universitário do Norte – Uninorte, no direito de suas atribuições legais e regimentais e, tendo em vista deliberação do Conselho Superior, em sessão realizada em 24 de agosto de 2023.

RESOLVE:

Art. 1º -. Aprovar a nomeação dos membros da Comissão Própria de Avaliação, sendo:

CARGO	NOME	COORDENADOR DA CPA
REPRESENTANTE DOS DOCENTES	ANTONIO CARLOS POESEL PIZZELLO DANIEL LIMA DUARTE THAIANA BEZERRA DUARTE	X
REPRESENTANTE DOS DISCENTES	MARIANA OLAVO DA CRUZ LUAN MARCEL DE OLIVEIRA OCAMPO ROBSON CHRISTIANO LOBATO CAMPELO JR	
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA	MÁRIO LÚCIO SILVA COSTA CÓVAS AFONSO FERREIRA BERNARDES JÚNIOR MÁRCIA REGINA CARDOSO ARRUDA	
REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS - ADMINISTRATIVOS	DÉBORA SOCORRO COELHO ALVES GISELE DE LIMA NAGAI FERREIRA ROSÂNGELA RODRIGUES DA SILVA	

Art. 2º - Os membros da Comissão terão mandato de 02 (dois) anos, prorrogáveis.

Art. 3º - Esta portaria entra em vigor na data de sua aprovação

Art. 4º - Revogam-se as disposições em contrário.

Manaus, 24 de agosto de 2023.



Professora Fabiane Ferreira de Almeida
Reitora Uninorte